

BPO Solutions

DATE DE CONTACT

SC BPO Solutions SRL

Sediul: Șos. Olteniței nr. 35 - 37,
Bloc ISPIF, et 9, Cod postal 041293,
sector 4, București

Telefon fix: 031 780 0300 /
031 780 0301 / 031 780 0302

Fax: 031 780 0304

E-mail: office@bpos.ro, sales@bpos.ro
Site: www.bpos.ro

POZIȚIONARE/VECHIME ÎN PIAȚĂ:

BPO Solutions este unul dintre cei mai mari furnizori independenți de servicii call-center din România, oferind cea mai bună soluție de a ajunge rapid și eficient - raport optim cost/rezultate - la zeci de mii sau sute de mii de clienți.

OFERTA DE SERVICII

Oferta BPO Solutions este cea mai completă, oferind toate serviciile pe care le poate oferi un call center:

- Telesales și generare de leaduri
- Creare, management baze de date și segmentarea acestora
- Campanii multi-channel, informări, sondaje telefonice
- Cercetări de piață și lansare de oferte
- Recupeări creanțe
- Suport, feed back și follow up în campanii de marketing
- Inbound, Outbound, Robocall, Campanii de mailing clasic și e-mailing
- Tehnical Support pentru diferite afaceri și administrația publică locală

CERTIFICĂRI:

- SR EN ISO 9001:2008 –
Sisteme de management al calității

CAPACITĂȚI DE OPERARE

Coordonatele infrastructurii BPO Solutions se traduc în: peste 200 de locuri în call center, peste 800 mp de spații de birouri, cele mai noi echipamente hardware (servere profesionale de mare capacitate și viteză Dell) și soluții software și de telecomunicație (softul Aheeva, telefonie VoIP) etc.

ABILITĂȚI LINGVISTICE:

română, engleză, rusă.

PORTOFOLIUL CLIENȚI/ REFERINȚE:

Societatea Română de Radiodifuziune, Focussat Romania și Focussat Moldova, Consiliul Județean Mehedinți, Zapp, Rentrop&Straton, BestSeller TV Media, FinGroup Rompetrol, Fresh Mint, Bizoo, Romagrotec

CallPoint New Europe

DATE DE CONTACT

Șos. București-Nord,

Global City Business Park, Clădirea O23,
et.6, Voluntari, Ilfov

Tel: (40) 40 31 423 02 95

Fax: (40) 40 31 423 02 99

Email: office.ro@callpoint-group.com
www.callpoint-group.com
www.multilingual-bpo.com

POZIȚIONARE/VECHIME ÎN PIAȚĂ:

CallPoint New Europe a fost fondată în 2004 în Bulgaria (Sofia), iar în 2007 a fost inaugurat și centrul de livrare din București.

În prezent, CallPoint New Europe își desfășoară activitatea în cadrul a 3 locații în România (București) și Bulgaria (Sofia, Plovdiv), oferind o gamă largă de servicii, precum: customer care, telemarketing, recuperare de creanțe, studii de piață. Aceste servicii sunt efectuate prin mai multe canale de comunicare: telefon, e-mail, fax, IVR, Live Chat și altele.

Începând cu anul 2010, CallPoint New Europe a investit foarte mult pentru dezvoltarea operațiunilor în România, prin inaugurarea platformei de producție în zona Pipera, în complexul de afaceri Global City Business Park. Noul sediu are o suprafață de 1600 m² și se află într-o clădire de tip clasa A, având o capacitate de 1.000 poziții de lucru.

OFERTA DE SERVICII

- Suport tehnic
- Tratare e-mail
- Achiziția clienților noi
- Customer care
- Fidelizarea & Retenția clienților
- Recuperare de creanțe

CERTIFICĂRI:

PCI DSS - Payment Card Industry Data Security Standard / ISO 9001:2008

CAPACITĂȚI DE OPERARE

Centrul nostru operează 24/7/365, oferind o mare varietate de servicii de tip call center în 16 limbi străine. CallPoint New Europe are peste 800 angajați în cele trei locații (România – București, Bulgaria – Sofia și Plovdiv).

ABILITĂȚI LINGVISTICE:

Prestăm servicii în 16 limbi străine, cele mai des utilizate fiind: română, engleză, franceză, germană, spaniolă, italiană, bulgară, rusă, portugheză, olandeză.