

CAS GenesisWorld

CAS genesisWorld

►► **Compania producătoare**

CAS Software AG

Distribuitor: **Progress ICT System Solutions** – www.progress-it.ro

►► **Scurtă descriere a produsului**

Cas genesisWorld este soluția CRM nr. 1 la nivel mondial pentru companii mici și mijlocii, care oferă o privire completă asupra clienților și optimizează multe procese din cadrul companiilor.

►► **Sector economic**

Pentru toate domeniile de activitate, pentru unele dintre ele existând module speciale:

Soluții CRM Verticale

- CAS IT Services – CRM pentru furnizori de servicii IT și producători de Software
- CAS Consulting – CRM pentru companii de consultanță
- CAS Research – CRM pentru aria știință și cercetare (institute de cercetare/dezvoltare)
- CAS NetWorks – CRM pentru administrarea membrilor în organizații și asociații (sportive, politice, etc.)
- CAS Drive – CRM pentru dealeri Auto
- CAS carBid – Platforma/portal de licitații (vânzare/cumpărare) auto

Soluții pentru Învățământ

- CAS Campus – Soluție „University Management System” care conține și funcționalități de „cooperative education”
- CAS Alumni – Soluție pentru „University Alumni Management”
- CAS Platon – Soluție „School Management System” conține și platforma online de comunicare între Școală (profesori și elevi) și Părinți

Soluții CRM Individuale

- Airbus
- Daimler AG
- Mercedes Benz – „customer consultation system” (MBKS)

Soluții Speciale

- CAS Merlin – Configurator de produse (sisteme de orice natură) foarte complex
- Map&Guide – Soluție software pentru planificare profesională de rute.

►► **Tip de tehnologie**

CRM/ECM/Project Management/Servicii profesionale/eLearning

►► **Mărime business țintă [număr utilizatori]**

1 – 1.000 useri/ sectoare critice și non-critice

►► **Sistem de operare**

Familia Windows de la Windows XP și Windows 2003 Server în prezent

►► **Baza de date**

Microsoft SQL Server



Caracteristici principale

Cas genesisWorld oferă o privire completă asupra clienților prin:

- Smart contact management;
- Managementul ciclurilor vânzării;
- Campanii profesionale de marketing;
- Servicii profesionale de suport și service;
- Rapoarte și analize;
- Groupware;
- Document management;
- Integrare cu Outlook și Exchange;
- Mobilitate;
- Integrare cu alte soluții software externe, inclusiv ERP;
- Project management;
- Phone control;
- Arhivă de documente;
- Knowledge base.

►► **Medii de dezvoltare**

Borland Delphi 2009

►► **Informații despre implementare**

Implementarea se face conform Analizei de Business întocmită împreună cu clientul.

►► **Informații despre școlarizare**

Școlarizarea se face la sediul clientului în grupuri de maxim 8 useri sau în cadrul conferințelor de training.

►► **Informații despre suport**

- On-site – la sediul clientului;
- On-line – remote de la distanță.

►► **Referințe**

DAIMLER, MAN, E-ON, Fujitsu-Siemens Computers, OKI, Airbus, T Systems, E TEN, DPD etc.

►► **Informații**

Progress ICT Business Solutions SRL
RO Bucuresti – Str. Valea Cricovului nr. 80 bl.1 ap.29
Fon: +40 21 – 310.82.35/37/40
Fax: +40 21 – 310.83.46

www.progress-it.ro