

CAS genesisWorld

CAS genesisWorld

▶ **Compania producătoare**
CAS Software A.G., Germania

▶ **Scurtă descriere a produsului (overview)**

Soluția CRM, CAS genesisWorld, a fost dezvoltată pentru nevoile specifice afacerilor mici și mijlocii și include toate funcționalitățile pentru managementul profesional al relațiilor cu clienții.

▶ **Domeniile în care se încadrează produsul (categoriile verticale)**

IMM, Servicii, Învățământ, Distribuție, Retail, Media&Advertising, Cargo și Curierat, Asociații s.a.

▶ **Serviciile IT în care se încadrează produsul (categoriile orizontale)**

CRM, Groupware



Caracteristici principale

Disponibilă în 3 ediții: Standard, Premium și Suite

- Gestionare informații clienți
- Dosarul electronic al clientului cu istoricul relației cu acesta
- Calendar întâlniri, evenimente și sarcini, posibilitatea consultării calendarului, urmărirea progres, alocare.
- Apeluri telefonice, identificare apelant, apelare direct din adresa clientului
- Transparență în gestionarea proiectelor
- Campanii de marketing și liste de distribuție
- Managementul oportunităților de vânzare, urmărirea întregului ciclu de vânzare
- Replicarea datelor între sedii, calculatoare și laptopuri, client HTML și acces la date de pe telefoane smartphone și PDA-uri
- Analiză și raportare, integrarea cu aplicații consacrate de BI
- Sincronizare cu Outlook și MS Office
- Căutare avansată și funcțiuni de filtru
- Câmpuri de tip/status care influențează afișarea taburilor pe grupuri de utilizatori.
- Disponibilitatea a aproximativ 80 de șabloane de rapoarte predefinite
- Posibilități de configurare a interfeței atât la nivel de administrator cât și la nivel de utilizator
- Managementul drepturilor de acces tratate pe nivele ierarhice
- Serviciu de alarme, notificări și acțiuni automate standard și configurabile
- Accesul la date prin intermediul aplicației sau prin portalul web

▶ **Mărime business țintă [număr utilizatori]**

10 -100 utilizatori

▶ **Sistem de operare**

Windows XP, Vista, Window7 pentru clientul de aplicație, Windows 2003 Server, Windows 2008 Server. Necesară tehnologie TCP/IP

▶ **Bază de date**

Microsoft SQL Server 2005, 2008, SQL Server 2005 Express Edition;

Alte sisteme de gestionare baza de date: la cerere

▶ **Mediu de dezvoltare**

Turbo Delphi

▶ **Informații despre implementare**

Implementarea este asigurată integral de echipa SisteC și se desfășoară conform metodologiei standard pentru proiectele IT.

Durată de implementare: între 1-12 săptămâni, în funcție de cerințele exprimate de beneficiar.

▶ **Informații despre școlarizare**

Instruire utilizatori finali sau utilizatori cheie, la alegerea beneficiarului.

▶ **Informații despre suport**

Contract de SLA (Service Level Agreement) în care fiecare client alege pachetul de servicii dorit.

▶ **Referințe**

TCE Logistică, Pan Adami, Univestitatea Babes-Bolyai Cluj-Napoca, Be Proffice, SRMFR, Genco '93, Toyota Material Handling.

▶ **Informații**

Soluția CRM nr.1 în Germania pe sectorul IMM-urilor (Pierre Audoin Consultants).

Disponibil în peste 12 limbi (DE, EN, FR, IT, ES, NL, RO, PL, CZ, HU, HR, TR).

www.genesisworld.ro