

Computer Generated Solutions România

DATE DE CONTACT

Splaiul Independenței 319, Atrium House, sector 6, București 060044

Tel: (40) 21 527 00 00

Fax: (40) 21 527 00 01

Email: contact@cgsinc.ro

www.cgscontactcenter.com



POZIȚIONARE/VECHIME ÎN PIAȚĂ:

Fondată în New York în 1984, CGS deservește în prezent America de Nord, Europa și Asia, cu 20 de locații la nivel mondial, și oferă soluții tehnologice de afaceri, comerț electronic, consultanță, servicii de mesagerie, dezvoltare de aplicații software și servicii de training printr-o gamă largă de mijloace de livrare, incluzând Telefon, Web, E-mail, Fax, IVR, Live Chat, SMS și altele. CGS România a făcut investiții importante în România, prin inaugurarea noilor unități din București și Brașov, numărul angajaților ajungând la 2000 de persoane, urmând a inaugura în foarte scurt timp un nou contact-center.

OFERTA DE SERVICII

CGS România acoperă întreaga gamă de servicii asociate activității de call center:

- Help Desk Corporativ
- Suport Tehnic
- Externalizarea procesului operațional (BPO)
- Achiziția clienților noi
- Customer Care & Optimizare
- Fidelizarea & Retenția clienților

- Dezvoltarea & Managementul lanțurilor de distribuție

CERTIFICĂRI:

„PCI DSS - Payment Card Industry Data Security Standard”

CAPACITĂȚI DE OPERARE

Centrul nostru operează 24/7/365 oferind o mare varietate de soluții de front și back-office în 21 de limbi străine, peste 2000 de angajați în locațiile București și Brașov, urmând ca în cel mai scurt timp să fie inaugurat un al treilea centru CGS România.

ABILITĂȚI LINGVISTICE:

Programele noastre oferă soluții în 21 limbi străine: engleză, franceză, germană, spaniolă, italiană, bulgară, maghiară, română, rusă, turcă, olandeză, portugheză, daneză, finlandeză, suedeză, norvegiană, greacă, ebraică, cehă, poloneză, sârbă.

PORTOFOLIUL CLIENȚI/ REFERINȚE:

Confidențial.

ContactCenter Ro

DATE DE CONTACT

Str. 13 Septembrie nr. 12
400126 Cluj-Napoca
Romania

Tel: +40-264-414607

Fax: +40-264-414609

sales@contactcenter.ro

www.contactcenter.ro

POZIȚIONARE/VECHIME ÎN PIAȚĂ:

ContactCenter Ro operează cu succes în domeniul call center începând din martie 2003. Compania este localizată în Cluj-Napoca (România) și face parte dintr-un grup independent compus din alte două societăți: SMarTech - Milano (Concepere instrumente și modele de analiză statistică) și E-Martech - Cluj-Napoca (Analiză și elaborare de date).

ContactCenter Ro oferă servicii inbound și outbound pentru piața UE, utilizând personal specializat, soluții tehnologice avansate și practicând prețuri atrăgătoare. Compania gestionează peste 2.000.000 de apeluri anual.

OFERTA DE SERVICII

ContactCenter Ro acoperă o gamă largă de servicii asociate activității de call center:

- Inbound
- Apeluri de curtoazie
- Help desk
- Reclamații
- Client overflow

- Rezervări
 - Gestionare email-uri
 - Servicii multi-lingvistice
- Cercetări de piață
Telemarketing
Back office

CERTIFICĂRI:

SR EN ISO 9001:2008 –
Sisteme de management al calității.

CAPACITĂȚI DE OPERARE

Peste 180 agenți

ABILITĂȚI LINGVISTICE:

italiană, engleză, franceză, spaniolă, germană, maghiară.

PORTOFOLIUL CLIENȚI/ REFERINȚE:

Ryanair (UE); Western Union Finint (Italia & Spania & UK); Philip Morris (Italia & Spania); Nestle (Germania); EMG (Italia); CAI (Italia); Somedia (Italia); Foppapedretti (Italia & Germania); Police (UE); Guzzini (UE); Ambient (România).