

# CROS FRC (Facturare, Furnizare și Relații cu Clienții)

▶▶ **Compania producătoare**  
CRlsoft

**CRlsoft®**  
Programare care gândesc

▶▶ **Scurta descriere a produsului (overview)**

Sistemul CROS FRC (CROS Furnizare, Facturare și Relații cu Clienții) este un produs 100% românesc ce asigură suportul informational pentru companii de utilități: distribuție de energie electrică, apă, gaz, telefonie sau un alt serviciu-produs a cărui factură se calculează în baza unui consum periodic. Structurat modular, sistemul **CROS FRC** (CROS Furnizare, Facturare și Relații cu Clienții) atinge toate elementele specifice unei companii de utilități.

1. Contoare, Contracte, Consumuri - gestionarea contoarelor și istoricului citirilor, a tarifelor serviciilor furnizate, calculul consum și valoare, debranșări/rebranșări
2. Contabilitate abonați (comercial) - gestionarea soldurilor și urmărirea încasărilor, penalizărilor, provizioanelor, refuzurilor, a somațiilor de plăți, notificări și propuneri debranșări, litigii și prescrieri
3. Servicii clienți (contact center) preluare sesizări sau cereri de la clienți, moduri de tratare a sesizărilor sau cererilor clienților, planificarea intervențiilor, răspunsuri la sesizările clienților

▶▶ **Domeniile în care se încadrează produsul (categoriile verticale)**

Utilități

▶▶ **Serviciile IT în care se încadrează produsul (categoriile orizontale)**

Facturare/Billing

▶▶ **Marime business tinta [numar utilizatori]**

minim 5 utilizatori



## Caracteristici principale

Sistemul informatic integrat CROS FRC oferă:

- Soluții tehnice (bazate pe tehnologia Oracle) foarte avansate;
- Creșterea disponibilității și calității informațiilor datorită structurii integrate a sistemului (exemplu: fluxul citire facturare încasare sumarizat este: index citit/estimat, sau / și condiții de contract -> mod de calcul al consumului -> mod de tarife -> factură -> sold încasare / compensare -> contabilitate);
- Permite îmbunătățirea sistemului calității prin sprijinul oferit pentru implementarea unor sisteme conforme cu standardele din seria ISO 9000;
- Asigură recuperarea rapidă a investiției (ROI - Return On Investment) prin micșorarea ciclului comercial și gestiunea performantă a încasărilor și soldului;
- Asigură urmărirea mult mai riguroasă a contului client în vederea reducerii pierderilor comerciale;

▶▶ **Sistem de operare**

Windows, Unix (Sun Solaris, IBM AIX, HP UX, etc), Linux

▶▶ **Baza de date**

Oracle

▶▶ **Medii de dezvoltare**

Instrumentele Oracle, folosite pentru dezvoltarea sistemului CROS, asigură securitatea bazelor de date și strategiile de recuperare a datelor.

▶▶ **Informații despre implementare**

CRlsoft asigură servicii de consultanță de business privind organizarea-reorganizarea mai bună a activităților din organizație și suport de implementare-configurare, școlarizare, migrare date.

▶▶ **Informații despre școlarizare**

CRlsoft asigură servicii de instruire/certificare pentru utilizatorii soluțiilor din familia CROS.

▶▶ **Informații despre suport**

CRlsoft oferă servicii de suport tehnic în vederea exploatării în condiții optime a sistemului atât în perioada de garanție cât și post garanție.

▶▶ **Referințe**

Cu peste 2,5 milioane de abonați care sunt acum facturați lunar din CROS FRC, soluția CRlsoft este prezentă la Enel Banat, Dobrogea și Muntenia, Apa Nova Ploiești (peste 25.000 de abonați), Apavital Iași (peste 50.000 de abonați), CUP Focșani (peste 33.000 abonați) și Compania Apa Brașov (aprox 40.000 abonați).

[www.crisoft.ro](http://www.crisoft.ro)