

Documentum

EMC²
where information lives®

▶ **Compania producătoare**
EMC

▶ **Scurtă descriere a produsului (overview)**

EMC Documentum crește eficiența companiilor ajutându-le să controleze documentele și procesele de lucru. EMC Documentum oferă uneltele necesare pentru organizarea și accesul la orice tip de conținut – incluzând documente Microsoft Office, email-uri, pagini Web, XML, imagini scanate, rapoarte, fișiere multimedia și multe altele – în paralel cu uneltele pentru automatizarea proceselor de business în vederea creșterii eficienței și productivității.

▶ **Domeniile în care se încadrează produsul (categoriile verticale)**

Portofoliul include atât soluții orizontale, dedicate tuturor industriilor (Contracts Management, AP/AR Processing, eDiscovery, Customer Communication, Content Archiving, Team Collaboration), cât și specifice diverselor verticale: Financiar (Loan Origination, New Account Opening, Claims Processing, Policy Submission), Sănătate (Patient Correspondence and Personal Information, Regulatory Compliance, eSubmission for Pharma), Public (Case Management, Grant Management, eGovernment), Telco/Media (Rich Media Management, Customer Communication), Energy (Project Document Management, Bid/Proposal Management, Plant and Facility Management) și multe altele.

▶ **Serviciile IT în care se încadrează produsul (categoriile orizontale)**

Document Management, Business Process Management, Arhivare, Retenție, Captură, Integritate cu aplicații LOB, SAAS, SOA

 **Caracteristici principale**

Document Management: controlează fiecare pas din ciclul de viață al documentului – de la crearea, redactare, validare, aprobare și livrare către arhivă sau distrugere.

Captură: Transformă informațiile critice din format hârtie, fax sau surse de date electronice în conținut pregătit pentru procesare de către aplicații.

Business Process Management: Definește, execută, monitorizează și optimizează procesele de business oferind consistență și trasabilitate între departamente, sisteme și aplicații.

Colaborare: Aduce laolaltă utilizatori, procese și documente din cadrul organizației.

Compliance: Asigură că documentele companiei sunt complete, corecte și protejate împotriva folosirii sau dezvăluirii neautorizate.

Digital Asset Management: Gestionează imagini, fișiere video și audio, logo-uri, animații flash, prezentări și pagini web într-un depozit centralizat.

Web content management: Gestionează eficient conținutul și procesele interne pentru portaluri Web

▶ **Mărime business țintă [număr utilizatori]**

1-10.000+ utilizatori.

▶ **Sistem de operare**

- *Server:* Microsoft Windows, Sun Solaris, IBM AIX, HP-UX, Red Hat, Novell Suse
- *Client:* Microsoft Windows, Apple Mac OS, Novell Suse Linux

▶ **Baza de date**

Oracle, Microsoft SQL Server, IBM DB2, Sybase ASE

▶ **Medii de dezvoltare**

Java, Microsoft .Net, Eclipse

▶ **Middleware**

Apache Tomcat, BEA WebLogic, IBM WebSphere, Oracle AS, Red Hat JBoss, Sun Java System

▶ **Informații despre implementare**

Serviciile de implementare sunt realizate de către partenerii locali și/sau EMC Professional Services

▶ **Informații despre școlarizare**

Sunt disponibile traininguri complete și certificări

▶ **Informații despre suport**

Suportul este asigurat pe 3 nivele (Basic, Enhanced și Premium)

▶ **Referințe**

Există peste 50 de implementări în România, în toate domeniile de activitate

▶ **Informații**

EMC Corporation - Romanian Representative Office
Office: (+4) 021 202 3038
Email: doru.nica@emc.com

www.emc.com