

EMA - EXPERT Mobile Agent



► **Compania producătoare**
SOFTEXPERT mobility

► **Scurtă descriere a produsului (overview)**

EXPERT Mobile Agent este o soluție mobilă de automatizare a forței de vânzări (SFA) și managementul relației cu clienții (CRM) care permite:

- agenților de vânzări să introducă date despre comenzi (produse, cantități, discounturi), să vadă date despre istoricul clienților, să culeagă date despre concurență, să aibă acces la rapoarte de auto-monitorizare (eficiență, vânzări, comenzi etc.), să proceseze documente de plată, etc.
- managementului să vadă rapoarte complexe privind situația vânzărilor, a comenzilor, a plăților, rapoarte de eficiență, rapoarte despre concurență etc.

► **Domeniile în care se încadrează produsul (categorii verticale)**

Distribuție, Merchandising, Promovare

► **Caracteristici principale (trăsături, capabilități)**

EXPERT Mobile Agent determină:

- scăderea costurilor, prin: • eficientizarea introducerii datelor • creșterea controlului fluxului de numerar • reducerea erorilor de facturare • reducerea costurilor de telefonie • reducerea costurilor cu papetăria și trimerile poștale
- creșterea vânzării, prin: • predicția vânzării bazată pe istoricul datelor de vânzări • programe complexe de marketing bazate pe studii de piață • analiza competiției, promoții, noi produse etc.
- servicii mai bune către clienți: • livrare mai rapidă, trasabilitatea comenzilor etc. • fidelizarea clienților



Referințe

Boromir, Vel Pitar, Den Braven România, Den Braven Republica Moldova, Solarex, Vlase Distribution, Lekkerland România, Com Nico, Timar, Aectra, Milupa Romania

'După o scanare a pieței soluțiilor mobile SFA, am ales compania craioveană SOFTEXPERTmobility. Aplicația EMA - EXPERT Mobile Agent indeplinea toate criteriile cerute de colegii de la vânzări și marketing: funcționalități specifice atât actului de vânzare (stocuri în timp real, campanii promoționale, comandă optimă sugerată, formule de discount etc) cât și activității de marketing și merchandising, utile pentru analiza relației cu clienții și studiului competiției. Ne interesa, de asemenea, să asigurăm un control mai bun al fluxului de numerar, cât și o evaluare cât mai obiectivă a activității agenților. Experiența echipei SOFTEXPERTmobility a cântărit mult în alegerea făcută: sase ani de dezvoltare exclusivă de soluții mobile, parteneriate tehnologice prestigioase, referințe excelente de la alți clienți de top, companii românești sau străine.'

DI Constantin Boromiz,
Director General la BOROMIR

► **Mărime business țintă [număr utilizatori]**
20 - 500

► **Sistem de operare**
Windows 2008 server

► **Baza de date**
MS SQL server 2008 / Oracle database

► **Medii de dezvoltare**
Visual Studio .Net

► **Informații despre școlarizare**
Training realizat de SOFTEXPERT mobility la sediul clientului.

► **Informații despre suport**
e-mail, telefonic, soluție software remote integrată în aplicații

► **Informații**
Soluție certificată Microsoft .NET Connected și Designed for Windows Mobile

<http://www.softexpertmobility.com>