

# Epicor ERP



## ► Denumirea comercială a produsului

Epicor ERP

## ► Compania producătoare

Epicor Software Corporation

## ► Scurtă descriere a produsului (overview)

Soluție ERP integrată, completă și adaptată la numeroase sectoare de industrie, care se adresează companiilor medii și mari, începând cu managementul producției și al fluxului financiar, până la managementul canalelor de distribuție și la gestionarea serviciilor de întreținere.

## ► Serviciile IT în care se încadrează produsul (categoriile orizontale)

ERP, SCM, EPM, MRP

## ► Caracteristici principale (trăsături, capacități)

Prin modulele și aplicațiile componente, Epicor ERP integrează și gestionează fluxurile de activitate dintr-o organizație: Financiar- contabilitate; Logistică; Procese de producție; Administrare Contracte; Management Proiecte; Procese Service; Administrare personal; Instrumente de raportare; Instrumente de bugetare; Soluții de conectivitate; CRM; etc  
Este concepută să utilizeze tehnologiile și platformele de vârf precum Web 2.0, TrueSOA și Microsoft SharePoint, Microsoft .NET Framework, Microsoft SQL Server, oferind flexibilitate maximă a afacerii și costuri minime de întreținere.

## ► Marime business țintă [număr utilizatori]

4-nelimitat

## ► Sistem de operare

Windows

## ► Informații despre implementare

Epicor folosește propria metodologie de implementare, Signature, concepută cu scopul de a permite controlul exact al perioadei de timp alocate, al costurilor și resurselor implicate. Prin Signature, implementarea devine ușor de cuantificat și evaluat, micșorând riscurile proiectului.

După fiecare etapă a proiectului se livrează produse tangibile

- Riscul este tot timpul controlat de managerii de proiect din partea ambelor organizații prin agrearea și semnarea documentelor de tip protocol după fiecare etapă.
- Ține cont de practicile internaționale în materie de echipe de proiect și organizare de proiect.

## ► Informații despre școlarizare

În timpul procesului de implementare, echipa de consultanți Epicor asigură instruirea utilizatorilor finali, conform unui program agreat în prealabil cu fiecare client.

La încheierea procesului de implementare clientul utilizează Epicor ERP și își gestionează independent tranzacțiile, procedurile și activitățile zilnice, beneficiind și de cursuri actualizate prin portalul online Epicor.

## ► Informații despre suport

Epicor oferă clienților săi servicii de suport via email, telefon și portal online, prin intermediul unui personal specializat atât din punct de vedere tehnic cât și funcțional. Suportul este oferit 24x7 prin prezența la nivel global (Asia/Pacific, Europa, America) a centrelor de suport.

## ► Referințe

Macromex, BRD Fond de Pensii, Agrana, VAE Aparom, York, Bosch Siemens Electrocasnice, Orkla Foods, Ductil Steel, Capital Plaza Hotel, Tempo Advertising, Saatchi&Saatchi, Energizer Holdings, Companion Systems, Metric Precision, Symetrics Industries, Independent Components, Hansatech EMS, Red Bull Racing, Parsons Brinckerhoff, Hyatt International, Texcom, Johns&Shipman

## ► Adresă Web unde pot fi găsite mai multe informații

[www.epicor.com/romania/](http://www.epicor.com/romania/)