

MedEXPERT

» **Compania producătoare**
SOFTEXPERT mobility



» **Scurtă descriere a produsului (overview)**

MedEXPERT CRM si MedEXPERT SFA reprezintă soluțiile mobile de ultimă generație dedicate sectorului farmaceutic: producători, reprezentanțe, distribuitori și care ajută companiile să colecteze și să proceseze datele despre Clienți, produse, concurență, să monitorizeze atent cheltuielile și vânzările, să aloce resursele în funcție de rezultate, să-și stimuleze forța de vânzări și cea de promovare pe baza unor criterii obiective.

» **Domeniile în care se încadrează produsul (categorii verticale)**

Firme din sectorul farmaceutic: producători, reprezentanțe, distribuitori.

» **Caracteristici principale (trăsături, capacități)**

MedEXPERT CRM vă ajută să: • creșteți eficiența activității de promovare • urmăriți eficiența activității de marketing • alocați resursele pe bază de criterii obiective și să urmăriți eficiența acestei alocări • monitorizați costurile activității de promovare • comparați activitatea personalului pe bază de criterii obiective • creșteți gradul de satisfacție a clienților.

MedEXPERT SFA vă ajută să scădeți costurile: • determinate de introducerea datelor (timp și echipamente) • asociate controlului fluxului de numerar • determinate de erorile de facturare • de telefonie • cu papetăria și trimerile postale.

MedEXPERT SFA vă ajută să creșteți vânzările prin: • predicția vânzărilor bazată pe istoricul datelor de vânzări • programe complexe de marketing bazate pe studii de piață, analiza competiției, promovii, noi produse etc. • servicii mai bune către clienți: livrarea mai rapidă, trasabilitatea comenzilor, eliminarea comenzilor pentru produse cu stoc 0 • controlul stocurilor • fidelizarea clienților.



Referințe

Actavis Romania, Teva Romania, Pfizer Romania, Alfa Wassermann Romania, Ewopharma Romania, Milupa Romania, A&A Medical, GreenNet, Farmexim, Croma Pharma Romania, Johnson & Johnson / Janssen-Cilag Romania, ADM Farm.

“MedEXPERT ne ajută să avem un business mai eficient deoarece: Managerii noștri pot defini mai bine politica de promovare, bazându-se pe multitudinea de rapoarte din MedEXPERT, reprezentanții medicali petrec puțin timp pentru a-și raporta activitatea. Mai mult, reprezentanții medicali își auto-monitorizează activitatea, iar compania noastră are o imagine obiectivă a potentialului medicilor, precum și a nivelului de prescripție și prezență a produselor Alfa Wassermann în farmacii. Deasemenea, suportul oferit de către partenerii noștri este excelent.”

Carmela Negulescu,
Biochimist, PhD,
Country Manager
Alfa Wassermann Romania

» **Mărime business țintă [număr utilizatori]**
20 - 500

» **Sistem de operare**
Windows 2008 server

» **Bază de date**
MS SQL server 2008 / Oracle database

» **Mediu de dezvoltare**
Visual Studio .Net

» **Informații despre suport**
e-mail, telefonic și soluție software remote integrată în aplicații

» **Informații**
Este certificată Microsoft .NET Connected și Designed for Windows Mobile.

<http://www.softexpertmobility.com>

www.medexpert.ro