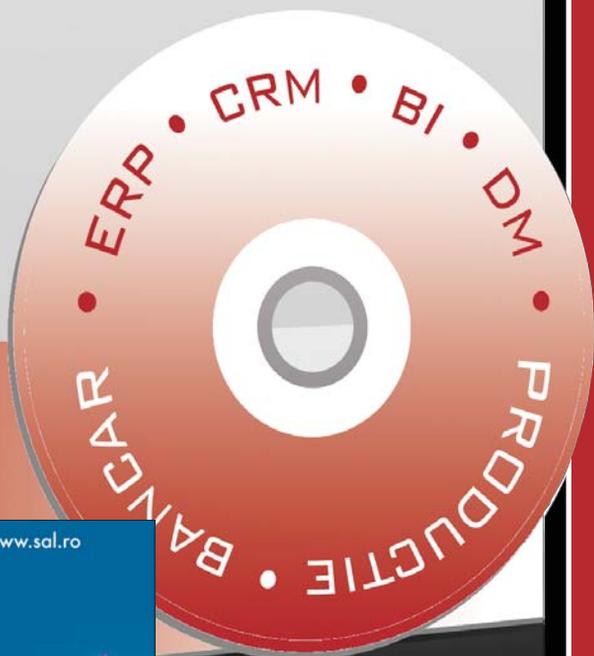


Un proiect Market Watch

februarie 2009 • editia a III-a

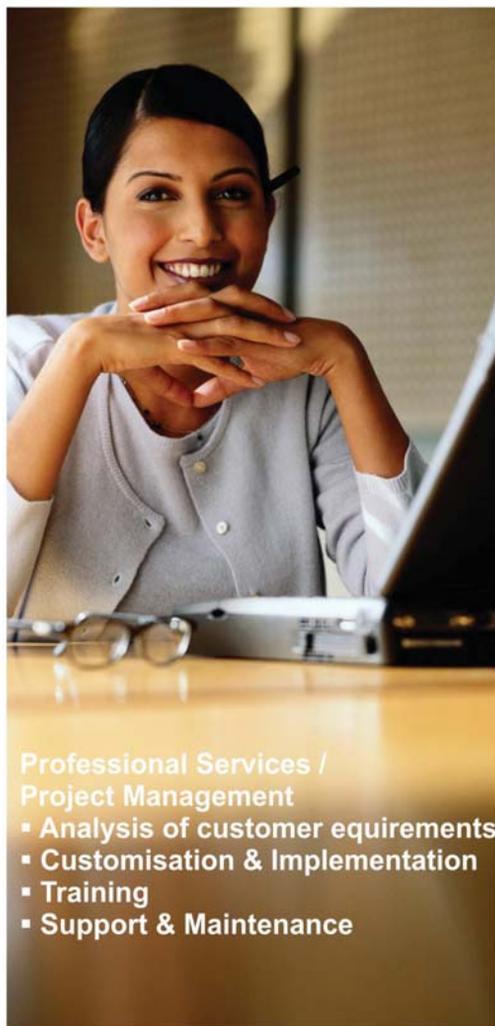
SOFTWATCH

CATALOG DE APLICAȚII
SOFTWARE PROFESIONALE



HIGHLIGHTS

- Complete View of a Customer at One-place
- Increase Sales Effectiveness
- Easily Plan, Configure and Execute Personalized Marketing Campaigns
- Improve Response Rates and Enhance Customer Retention
- Complete Helpdesk Solution through Trouble Ticketing System

**Professional Services /
Project Management**

- Analysis of customer requirements
- Customisation & Implementation
- Training
- Support & Maintenance

SALES FORCE AUTOMATION

- Account & Contact Management
- Sales Orders & Opportunities Management
- Lead Management
- Activity Management of Sales Rep

MARKETING AUTOMATION

- Campaign Management
(batch email, direct mail, telemarketing)
- Customer Survey

CUSTOMER / EMPLOYEE HELPDESK

- Trouble ticketing system
- Configurable workflow for each department
- Self service thru Customer/Employee Portal
- Automatic Email Response
- Escalation & Notification rules

KNOWLEDGE BASE

- Articles and Document Management
- Searching for words, phrases or documents
- Topics with different subjects and subscribers
- FAQ access

BACK OFFICE INTEGRATION

- Core Banking systems
- Call Center solutions
- ERP applications
- Other business applications

CRM APPLICATION KEY FEATURES

- Full web based application
- Complete audit trail
- Configurable workflow to match
your business processes
- Flexible design to customize user interfaces
- Comprehensive reporting and querying
- Up and running in days

Supliment Market Watch

februarie 2009 • ediția a III-a

SOFTWATCH

**CATALOG DE APLICAȚII
SOFTWARE PROFESIONALE**

EDITURA



București, 2009



Editor Fin Watch

Aleea Negru Vodă nr.6, bl.C3, sc.3
parter, 030775, sector 3, București
Tel: 321.61.23; Fax: 321.61.30;
redactie@finwatch.ro
www.marketwatch.ro
P.O. Box 4-124, 030775

DIRECTOR GENERAL:

Călin MĂRCUȘANU

calin.marcusanu@finwatch.ro

TIPAR:

RH PRINTING

Tehnoredactare:

OMNI PRESS & DESIGN
art@opd.ro, www.opd.ro

NOTĂ:

Reproducerea integrală sau parțială a articolelor sau a imaginilor apărute în catalog este permisă numai cu acordul scris al editurii. Fin Watch nu își asumă responsabilitatea pentru eventualele modificări ulterioare.

Stă succesul unui proiect IT în selecția aplicației?



Nu doar în selecția aplicației, însă în cea mai mare parte da, ar fi răspunsul corect. În ultimii ani am participat la realizarea mai multor studii de caz privind implementarea unor aplicații, în general ERP și CRM, dar nu numai. Un element comun al celor intervievați pentru aceste studii de caz ar fi acela că toți ar considera, într-o bună măsură, succesul unui proiect IT drept un „accident fericit,” (a se citi un proces greu de controlat). Sunt atât de multe variabile în derularea unui astfel de proiect, încât șansele ca totul să meargă OK sunt relativ mici.

Aceasta nu înseamnă cătuși de puțin că proiectele de care am amintit au fost eșecuri, ci doar că s-au încadrat într-o gamă foarte largă de proiecte finalizate în cadrul general al unei înțelegeri inițiale între parteneri, la egală distanță între mulțumire și satisfacție deplină. Proiectele generează nemulțumiri pentru că nu se finalizează la termenul prevăzut, depășesc bugetul sau nu livrează promisiunile/așteptările stabilite în cadrul vânzării.

- **Timp:** multe implementări se fac sub presiunea timpului (de cele mai multe ori mai scurt decât necesar), iar vendorii care promit cea mai scurtă implementare au câștig de cauză. Totuși, dacă vor exista disfuncționalități, va fi nevoie de timp suplimentar pentru acoperirea acestora.
- **Buget:** costul este un element ce nu poate fi ignorat, dar trebuie înțeles și acceptat chiar dacă acoperă activități aparent lipsite de greutate, ca instruirea oamenilor, analiză, suport etc.
- **Funcționalități:** în general aplicațiile oferă funcționalități multiple, unele utile altele însă nefolositoare. Contează modul în care soluția propusă răspunde nevoilor companiei, atât celor curente cât și unora posibile în viitorul apropiat. Cea mai bună metodă este definirea cât mai exactă a acestora, de preferabil înainte de alegerea soluției.

Toate aceste aspecte, timp, buget și funcționalități sunt influențate de un element comun: alegerea soluției potrivite. Astfel, printre obiectivele procesului de selecție a unei aplicații ar trebuie să se afle:

- obținerea unui preț bun pentru licențe și serviciile de implementare dar nu a celui mai mic preț;
- selectarea unei aplicații cu referințe în industria din care face parte compania;
- satisfacerea cerințelor definite anterior;
- găsirea unei soluții simple care să „tulbure” cât mai puțin activitatea angajaților.

Succes!

Gabriel Vasile

TEHNOLOGII

ERP	10
CRM	36
Document Management	44
Resurse umane	47
Business Intelligence	56
Financiar-contabil	62
ECM	64
Project Management	64
Securitate	65
GIS/Proiectare	65
SFA	66
WMS	68
Business Continuity	68
Data Management	68

INDUSTRII

Administrație publică	70
Financiar-bancar	72
Servicii IT	87
Servicii profesionale	88
Distribuție-retail	90
HORECA	91
Sănătate	95
Educație	96
Transporturi	99
Construcții	100
Utilități	102
Legislativ-juridic	102
Producție	104
Telecom	104

CONSULTANȚĂ 108

INTEGRATORI 110

	SOLUȚIE	PAG.	COMPANIE
abas Business Software		14	Sistec
ab-Solut		75	Probass
ab-Solut Internet		76-77	Probass
AeL eTraining		98	Siveco
AnytimeCRM		37	Advantage Software Factory
Capone Banking		78	Advantage Software Factory
CAS genesisWorld		38	Sistec
CAS PIA		39	Sistec
ClassoftSQL ERP		15	CLASSOFT
CROS Depozit		92	CRlsoft
CROS ERP		16	CRlsoft
CROS FRC		103	CRlsoft
CROS HR		49	CRlsoft
DataLight Enterprise		17	AttoSOFT
Diasan		97	Sintec
Documentum		45	EMC
Epicor iScala 2.3 SR1		19	Epicor Software Corporation
ERP Sintec		18	Sintec
Esfera		40	Business Information Systems - BIS
Financial Messaging Availability V2		79	Business Information Systems - BIS
FOODVISION		106	LLP Bucharest
Human Capital Management		50	NEXUS ROMSYSTEM
Infor SunSystems		20	LLP Bucharest
Landsteinar Retail		93	LLP Bucharest
Manager Financiar		28	Soft Expert
Microsoft Dynamics AX		22	MICROSOFT
Microsoft Dynamics CRM		42	MICROSOFT
Microsoft Dynamics NAV		24	MICROSOFT
(MFG/PRO) QAD Enterprise Applications		30	CRESCENDO
MyManager C/S		29	AttoSOFT
OfficeLink		31	SoftNet Business Services
Optimall by AROBS		67	AROBS Transilvania Software
Pebblestone Fashion		107	LLP Bucharest
Pluriva ERP		32	Pluriva
qPayIntegrator - qPI		82-83	Business Information Systems - BIS
ReconS		84	Business Information Systems - BIS
Sal - Expertul tău în Salarizare		52	NEXUS ROMSYSTEM
SAS® Business Intelligence		58	SAS

SOLUȚIE	PAG.	COMPANIE
SAS® Activity-Based Management	57	SAS
SAS® for Enterprise Risk Management	59	SAS
SAS® Marketing Automation	60	SAS
Sistec Retail	94	Sistec
SIVADOC	46	Siveco
SIVECO Applications	33	Siveco
Soffront CRM	41	Printec
SOFTONE ERP	34	Cubiform
Terradata	61	Printec
Time Management	54	NEXUS ROMSYSTEM
Time@Work	89	LLP Bucharest
TrackGPS Business	101	AROBS Transilvania Software
V.bank AML Suite	85	Viveo Technology
V.bank Online	86	Viveo Technology
WINLine	35	Medialine Eurotrade

STUDII DE CAZ

	IMPLEMENTATOR	Pagina
Microsoft Dynamics AX la Nubiola România	LLP Bucharest	26
Microsoft Dynamics AX la SIDEM	LLP Bucharest	23
Microsoft NAV - LS Retail la BSB România	Novensys	25
Microsoft Dynamics CRM la Banca Transilvania	Crescendo	43

INTEGRATORI

ROMSOFT	111
SISTEC	112

@fix / Business Software Group

Sistem informatic integrat de management al resurselor companiei.

www.bsgroup.ro

abas Business Software / Sistec

Suita de aplicații abas Business Software se adresează companiilor mici și medii și este alcătuită din abas ERP (dedicată producției), abas Distribution și abas eB (e-Business).

www.abassoftware.ro

vezi fișa detaliată pagina 14.

Agrologic / ABL Engineering Service

Sistem informatic integrat de management al resurselor companiei. Specific agroalimentar.

www.infologic.fr

ARES.Net / RSC

Sistem informatic integrat de management al afacerii, instrument esențial în procesele decizionale și de coordonare a activităților, prin planificarea și controlul bugetelor, controlul exercițiului financiar, analiza indicatorilor economico-financiar și evaluarea utilizării resurselor materiale și umane.

www.rsc.ro

ASIS / Infosoft

Sistem informatic integrat de management al resurselor companiei.

www.infosoft.ro

Automotive Suite / Cubique Development

Sistem integrat de management al activităților importatorilor și dealerilor auto

www.cubique.ro

AvanCont / Integrisoft

Soluție complexă de tip ERP, care abordează din punct de vedere business activitatea financiar-contabilă clasică, extinzând-o și cu alte facilități menite să aducă un plus de valoare și informație în celelalte departamente ale institutiei.

www.integrisoft.ro/avancont

bcManager / Berg Computers

Sistem informatic integrat de management al resurselor companiei.

www.berg-computers.com

B-ORG / Transart

Sistem integrat pentru managementul afacerii.

www.transart.ro

CentroManager / Centrul de calcul

Sistem informatic integrat de management al resurselor companiei.

www.centruldecacul.ro

Charisma Enterprise / TotalSoft

Sistem informatic integrat de management al resurselor companiei.

www.totalsoft.ro

Ciel Finance Manager / Ciel Romania

Sistem informatic integrat de management al resurselor companiei.

www.ciel.ro

Claris / Winfront

Sistem informatic integrat de management al resurselor companiei.

www.winfront.ro

CLARUS ERP / Integrator Soft

Sistem informatic integrat care vine în întâmpinarea nevoilor specifice companiei, asigurând suportul pentru luarea unor decizii profitabile.

www.integrator.ro

Clarvision / EBS Romania

Aplicație software complexă multi-modulară care integrează procesele economice ale întreprinderii cu scopul optimizării și creșterii eficienței acestora

www.ebsromania.ro

ClassoftSQL / CLASSOFT

Soluție informatică integrată ce permite planificarea integrală a resurselor întreprinderii.

www.classoft.ro

vezi fișa detaliată pagina 15.

CompAs Manager / Comas Societate de Informatica

Sistem informatic integrat de management al resurselor companiei.

www.compas.ro

Contab SQL / Cometa

Contab SQL aduce un nou concept: arhivă electronică integrată cu aplicația ERP/CRM

www.cometa.ro

CONTART / Artsoft

Sistem informatic integrat de management al resurselor companiei.

www.artsoft.ro

CROS ERP / Crisoft

Suport informatic integrat pentru procesele financiar-contabil, mijloace fixe, aprovizionare - logistică - vânzări, urmărirea și planificarea producției, întreținere și reparații, urmărirea costurilor și bugetelor.

www.crisoft.ro

vezi fișa detaliată pagina 16.

CSB-Systems / CSB-Systems

Soluție software integrată, destinată conducerii operative a activităților din domeniile alimentație, comerț și logistică, chimică, farma.

www.csb-system.com

DataLight Enterprise ERP / Attosoft

Produs informatic construit pe baza cerințelor pieței românești, dar pe deplin pregătit pentru situația particulară a economiei după integrarea în UE.

www.attosoft.ro

vezi fișa detaliată pagina 17.

DistribNET / JuniorSoft

Sistem informatic integrat de management al resurselor companiei.

www.juniorsoft.ro

E-Business Suite / Oracle

Suită integrată de aplicații software de business, de tip ERP, care oferă: un portofoliu integrat de Business Intelligence, cea mai adaptabilă platformă globală de business și cea mai orientată spre client strategie de aplicații.

www.oracle.com

Eficient / Exe Software

Gestione Puncte de lucru (Depozite, Magazine), Vanzari, Produse, Stocuri, Contabilitate, Salarizare.

www.exesoftware.ro

EMSYS / ProdinF

Sistem informatic integrat de management al resurselor companiei.

www.prodinf.ro

Enterprise 5000 / Rkeeper

Sistem informatic integrat de management al resurselor companiei.

www.rkeeper.ro

ERP SINTEC / Sintec

Sistem informatic integrat de management al resurselor companiei.

www.sintec.ro

vezi fișa detaliată pagina 18.

Expert X5 / Expert Software

Pachet complet de aplicații pentru planificarea și gestionarea resurselor întreprinderii

<http://www.x5.ro/romana/24.htm>

EXPERT X5 / Expert Software Group

Sistem informatic integrat de management al resurselor companiei.

www.expert-software.ro

GPD 4.0 / Datas

Sistem informatic integrat de management al resurselor companiei.

www.datas.ro

IBS Distrib ERP / Sysgenic Group

Software ERP destinat firmelor de distribuție.

www.infopulse.ro

IBS Xpress ERP / Sysgenic Group

Software ERP de management și gestiune destinat companiilor mici.

www.infopulse.ro

IBS Xtended ERP / Sysgenic Group

Software ERP de management și gestiune destinat companiilor medii.

www.infopulse.ro

ICAR / UTI Systems

Aplicație de planificare și management al resurselor întreprinderii, adaptat nevoilor specifice unui aeroport internațional

www.uti.ro

iScala ERP / Epicor Software

Sistem informatic integrat de management al resurselor companiei.

www.epicor.com

vezi fișa detaliată pagina 19.

Infor SunSystems / London Logic Bucharest

Aplicația financiară și de afaceri pentru analiză și control.

www.llpgroup.com/ro

vezi fișa detaliată pagina 20.

JD Edwards EnterpriseOne / Oracle

Suită integrată de aplicații ERP care îmbină valoarea de business, tehnologia înaltă și expertiza avansată din industrie într-o soluție business cu TCO (total cost of ownership) redus.

www.oracle.com

KeySoft TMS / KeySoft

Total Management System.

www.keysoft.ro

Leasing Suite / Cubique Development

Sistem integrat de management al operațiunilor de leasing.

www.cubique.ro

Manager Financiar / Soft Expert

Sistem informatic integrat de management al resurselor organizației.

www.manager-financiar.ro

vezi fișa detaliată pagina 22.

Manager XXI / Consys

Sistem de prelucrare a datelor în management care acoperă domeniile: financiar-contabil, gestiune, personal-salarizare, contractare.

www.consys.ro

Merlin / Prodigy Technologies

Soluție globală de gestiune a datelor ce este administrată centralizat, cu scopul de a asigura asistență computerizată nivelului operațional și suport de decizie nivelului managerial.

www.prodigy.ro

Microsoft Dynamics AX / Microsoft

Soluție ERP destinată companiilor medii și mari pentru automatizarea și fluidizarea proceselor financiare, relațiilor cu clienți și lanțului de aprovizionare.

www.microsoft.com/Romania/

vezi fișa detaliată pagina 24.

Microsoft Dynamics NAV / Microsoft

Soluție de management de business, pachet ușor personalizabil, dispune de module add-on pentru a satisface necesitățile specifice ale oricărui domeniu.

www.microsoft.com/Romania/
vezi fișa detaliată pagina 26.

My Expert / Exe Software

Sistem informatic integrat de management al resurselor companiei, specific retail.

www.exesoftware.ro

MyManager® Automotive Business Software / Attosoft

Aplicație software pentru managementul firmelor din domeniul auto.

www.mymanager.ro
vezi fișa detaliată pagina 29.

NeoManager / Transart

Aplicație ERP entry-level.

www.transart.ro

MFGPRO / Crescendo

Aplicație ERP produsă de QAD, dedicată companiilor din sectoarele producție și comerț. Rulează pe baze de date Progress și Oracle.

www.crescendo.ro
vezi fișa detaliată pagina 30.

Novensys for Management / Novensys Corporation

Sistem informatic integrat de management al resurselor companiei.

www.novensys.ro

OfficeLink / SoftNet Consulting

Soluție pentru automatizarea proceselor comerciale ale unei companii.

www.softnetconsulting.ro
vezi fișa detaliată pagina 31.

Optimus ERP / Teamnet International

Sistem informatic integrat de management al resurselor companiei.

www.teamnet.ro

Picking Cart System / Intercode

Sistem de gestiune a operațiunilor desfășurate în depozite.

www.intercode.ro

Pluriva ERP / Pluriva

Pluriva ERP – Centrul de control al afacerii dumneavoastră. Pluriva ERP este o aplicație flexibilă, care se adaptează nevoilor specifice ale afacerii, păstrând ceea ce îi dă valoare și optimizând procesele consumatoare de timp și resurse.

www.pluriva.com
vezi fișa detaliată pagina 32.

PrintVis / Ager Solutions

Soluție software internațională de tip MIS dedicată industriei tipografice, instalată pentru platforma Navision.

www.ager-solutions.ro

Profit / Ager Solutions

Pachet de aplicații software de tip ERP, pentru managementul informatic al companiilor IFN (Instituții Financiare Nonbancare).

www.ager-solutions.ro

ROA / Romfast

Soluție de gestiune integrată.

www.romfast.ro

San.ERP / SAN Software

Sistem ERP dezvoltat pe interfața web.

www.san.ro

SAP ERP / SAP

SAP ERP susține procesele cheie de afaceri și asigură infrastructura tehnologică necesară pentru dezvoltarea companiilor. Soluția este dezvoltată pe baza arhitecturii orientate către servicii (Enterprise Services Architecture).

www.sap.ro

SDNet / Outsourcing Factory

Sistem informatic integrat de management al resurselor companiei și al relației cu clienții.

www.outsourcing-factory.com

SeniorERP / Senior Software

Aplicația permite lucrul cu bugete, analize specifice pe centre de cost, control în timp real al gestiunii pentru un număr nelimitat de depozite și generarea toate documentele standard cerute de legislație.

www.seniorERP.ro

Sertimo / Integrisoft

Soluție complexă de tip ERP, care abordează din punct de vedere business activitatea financiar-contabilă clasică, extinzând-o și cu alte facilități menite să aducă un plus de valoare și informație în celelalte departamente ale companiei.

www.integrisoft.ro/sertimo

SICO / Cibpro

Sistem informatic integrat de management al resurselor companiei.

www.cibpro.ro

SIME / Wolfsoft Company

Sistem informatic integrat de management al resurselor companiei

www.wsc.ro

Sistem Integrat de Automatizare, Control Avansat al Procesului și Optimizare / Asesoft

Sistem informatic integrat de management al resurselor companiei.

www.asesoft.ro

SIVECO Applications / Siveco

Sistem informatic integrat de management al resurselor companiei.

www.siveco.ro

vezi fișa detaliată pagina 33.

Socrate Open / BIT Software

SocrateOpen este un sistem integrat ERP&CRM, open source, care are la bază platforma Compiere, dezvoltat și susținut prin servicii profesionale de mentenanță, suport tehnic și implementare de BIT Software.

www.socrateplus.ro

Socrate+ / BIT Software

Sistem integrat de gestiune, dezvoltat pe tehnologie Microsoft, care se adresează în special firmelor medii și mari din retail, distribuție și industria alimentară.

www.bitsoftware.ro www.socrateopen.ro

SoftOne / Cubiform

Sistem informatic integrat de management al resurselor companiei, permite adaptarea pentru orice tip de business.

www.cubiform.ro/

vezi fișa detaliată pagina 34.

SynerTrade 6 / Unicarte.Com Rom

Sistem informatic integrat de management al resurselor companiei.

<http://trade2b.ro> www.synertrade.com

Syntesio / Chara Software

Sistem informatic integrat de management al resurselor companiei.

www.syntesio.ro

SYSGEST 7.1 / SysGest

Sistem informatic integrat de management al resurselor companiei.

www.sysgest.ro

SYS4/ Magic Solutions

Sistem informatic integrat de management al resurselor companiei cu module dedicate public administration, trade, production, services, parking.

www.magicolutions.ro

TimeLine / TimeLine Business Systems

Sistem informatic integrat de management al resurselor companiei.

www.timeline.ro/

WINLine / Medialine Eurotrade

Soluție integrată pentru managementul oricărui tip de business.

www.medialine.ro

vezi fișa detaliată pagina 35.

WizCount / WizRom

Sistem integrat de contabilitate, stocuri, producție și raportare, special creat pentru a răspunde cerințelor manageriale.

www.wizrom.ro

WizPro / WizRom

Soluție integrată pentru management, financiar, Contabilitate, Aprovizionare, producție, MRP, Gestiune, vânzări, Marketing, CRM, Mijloace fixe, Management de Proiect, Service și Rapoarte pentru management

www.wizrom.ro

XPERT Business / Advanced Software Solutions

Sistem integrat de tip ES (Enterprise Software) destinat companiilor locale de tip holding.

www.softwaresolutions.ro

Zeus / UTI Systems

Sistem informatic integrat de management al resurselor companiei.

www.uti.ro

abas Business Software



▶ **Denumirea comercială a produsului**

abas Business Software

▶ **Compania producătoare**

ABAS Software AG Germania

▶ **Scurtă descriere a produsului (overview)**

Brandul abas Business Software include produsele abas ERP, abas Distribution și abas eBusiness. Este o soluție completă ce oferă un spectru larg de funcționalități pentru IMM-urile ce au ca domeniu de activitate industria, comerțul și serviciile.

▶ **Domeniile în care se încadrează produsul (categorii verticale)**

Companii de producție
Companii din comerț și servicii

▶ **Serviciile IT în care se încadrează produsul (categorii orizontale)**

ERP

▶ **Caracteristici principale (trasături, capacități)**

Avantaje:

- Perioadă scurtă de implementare
- Excelent raport preț/performanță
- Platformă independentă: Linux, Unix și Windows
- Ușor de utilizat
- Customizabilă, flexibilă și întotdeauna actualizată
- Internațională și disponibilă în 28 limbi diferite

Funcționalități:

- Achiziții;
- Vânzări;
- Producție / Planificarea și controlul producției (PPC);
- Gestiune stocuri (Materials management/MRP);
- Evaluarea stocurilor;
- Contabilitate consolidată;
- EDI (Schimbul electronic de date);
- Calcul costuri;
- Infosisteme (sistem complex de raportare);
- Contabilitate financiară;
- Controlling; Contabilitatea de gestiune;
- Contabilitatea mijloacelor fixe.

▶ **Mărire business țintă [număr utilizatori]**

Companii mici și medii

▶ **Sistem de operare**

Abas Business Software rulează folosind Linux, Unix sau Windows. Abas suportă sistemul de operare Linux Open Source încă din 1995, aproape 80% din cele peste 2000 de instalări abas au ca platforma Linux.

▶ **Bază de date**

Abas ERP utilizează un motor de baze de date proprietar, fără a mai fi necesare alte costuri privind licențierea bazelor de date.

▶ **Mediu de dezvoltare**

Flexible user interface (FOP), Java

▶ **Informații despre implementare**

Structura bine definită a aplicației abas Business și strategiile avansate de implementare facilitează atât perioada scurtă de implementare, cât și integrarea rapidă în structura companiei și în aplicațiile existente. Perioada de implementare este redusă cu aproximativ 25%, iar perioada de amortizare a investiției este minimizată.

▶ **Informații despre școlarizare**

Cursurile de instruire pot fi organizate fie la sediul furnizorului, fie la cel al clientului.

▶ **Informații despre suport**

Dupa implementarea aplicației abas clientul poate decide să încheie un contract de suport și mentenanță anuală. În baza acestui contract va primi toate update-urile abas, modificări legislative la zi, suport telefonic și suport la sediul clientului în baza unui Service Level Agreement.

▶ **Referințe**

Star Transmission Cugir SA, Tritec, Apulum SA, Tubinox, Isorast Technology SA, Micro-Top, All Electrics '95 (Unity), Euro Office Design

▶ **Adresă**

www.abassoftware.ro

▶ **Alte informații**

www.sistec.ro

ClassoftSQL ERP



► Denumirea comercială a produsului

ClassoftSQL ERP

► Compania producătoare

SC CLASSOFT SRL

► Scurtă descriere a produsului

ClassoftSQL ERP este o soluție informatică integrată ce permite planificarea integrală a resurselor întreprinderii, îmbunătățirea globală a productivității, precum și reducerea costurilor producției și stocurilor. Este o soluție de top cu peste 2500 de licențe implementate în unități industriale, magazine, depozite, restaurante (funcționare integrată cu terminalele touchscreen), service-uri auto (permite gestionarea de fișe complexe pe mașini, tip intervenții, realizări mecanici conform standardelor RAR) etc.

ClassoftSQL ERP oferă siguranță în manevrarea informațiilor, flexibilitate crescută, capacități avansate de trasabilitate, reducerea substanțială a riscului erorilor umane, optimizarea și integrarea proceselor de producție, fiind o aplicație de top conform clasamentului ERP 2008

(<http://www.conta.ro/program/castigatorii.htm>). Soluția cuprinde module de: Planificare a producției; Gestiunea achizițiilor; Gestiunea stocurilor; Urmărirea comenzilor; Contabilitate;

Gestiunea financiară; Salarizare; Gestiunea resurselor umane; Managementul mijloacelor fixe.

► Sector economic

Retail, Distribuție, Producție, Servicii, Sector bugetar

► Tip de tehnologie

ERP, CRM, SFA

► Caracteristici principale (trăsături, capacități)

Flexibilitate ridicată, Scalabilitate, Viteză – prelucrări rapide ale unor volume mari de date, în condiții de securitate sporită, grație tehnologiei de ultimă generație, Interoperabilitate și operare online, ceea ce permite lucrul în timp real.

► Mărime business țintă [număr utilizatori]

Medie, mare

► Sistem de operare

Windows 2000, XP, Vista

► Baza de date

MS SQL Server 2005, 2008

► Mediu de dezvoltare

MS Visual Studio

► Informații despre implementare

În conformitate cu necesitățile reale ale clientului, pe baza unei analize pre-implementare extinse a business-ului. ClassoftSQL ERP poate fi integrat rapid cu alte aplicații preexistente, ceea ce facilitează preluarea de date din aplicațiile terțe.

► Informații despre școlarizare

Manuale de utilizare, video tutoriale online, cursuri de aprofundare.

► Informații despre suport

Aplicația este actualizată permanent pe bază de abonament lunar.

► Referințe (unități care utilizează produsul)

Peste 2500 de licențe, din care menționăm: QUELLE România, Ave Impex, Casco Groups România, Somipress România, Management Computers s.a.

► Adresa Web

www.classoft.eu

CROS ERP



- ▶ **Denumirea comercială a produsului**
CROS ERP

- ▶ **Compania producătoare**
CRISOFT

- ▶ **Scurtă descriere a produsului (overview)**

Sistemul CROS ERP oferă suport informatic integrat pentru toate procesele dintr-o organizație: financiar - contabilitate, urmărirea încasărilor și plăților, mijloace fixe, aprovizionare - logistică stocuri - vânzări, urmărirea producției, întreținerea și reparația utilajelor, urmărirea costurilor și bugetelor.

- **CROS ERP Service Auto** - pentru managementul procesului de deviz-reparații din companii de service auto.
- **CROS ERP Leasing** - pentru managementul informațiilor economice și tehnice specifice companiilor de leasing
- **CROS ERP opțiunea Textile** - destinată gestionării activităților din industria textilă: urmărirea producției și productivității angajaților
- **CROS ERP Urmărirea lucrărilor și Devize** - extensie pentru managementul și decontarea lucrărilor realizate pe bază de devize și situații de lucrări

- ▶ **Domeniile în care se încadrează produsul (categoriile verticale)**

Distribuție/Retail/Depozit, Producție, Service auto, Leasing, Construcții-montaj, Farmaceutic, Utilități publice

- ▶ **Caracteristici principale (trăsături, capacități)**

Sistemul integrat CROS ERP are o structură modulară:

Contabilitate-financiar - gestionarea înregistrărilor contabile, creanțelor, datoriilor și disponibilităților bănești, raportare contabilă și financiară, urmărirea și evidența mijloacelor fixe, contabilitatea costurilor și de gestiune, buget de venituri și cheltuieli și alte elemente specifice.

Aprovizionare - managementul complet al procesului de aprovizionare, pornind de la gestiunea furnizorilor, preluarea și centralizarea comenzilor de aprovizionare, selecția furnizorului și emiterea comenzilor de aprovizionare, recepția și urmărirea financiară a relației cu furnizorii. Sistemul oferă posibilitatea aprovizionării și planificării centralizate a stocurilor pentru companiile și grupurile de firme care dispun de multiple unități ierarhice cu gestiuni pentru aceleași tipuri de articole.

Logistică-vânzări - gestionează integrat procesul de vânzare și stocuri pornind de la gestiunea clienților, a articolelor și prețurilor, gestiunea contractelor și comenzilor, procesul de livrare și facturare (generare automată, asocierea de discount-uri conform contractului și politicii de prețuri).

Producție - urmărește fluxul de producție începând cu comanda client, descompunerea acesteia pe comenzi interne, dispoziții de aprovizionare precum și urmărirea costurilor, până la livrare - toate acestea integrate cu subsistemul financiar - contabil.

Rapoarte operative și de sinteză

- componenta de analiză de business sau „tabloul de bord”

- ▶ **Mărire business țintă [număr utilizatori]**
minim 5 utilizatori

- ▶ **Sistem de operare**
Windows, Unix (Sun Solaris, IBM AIX, HP UX, etc), Linux

- ▶ **Baza de date**
Oracle

- ▶ **Mediu de dezvoltare**
Instrumentele Oracle, folosite pentru dezvoltarea sistemului CROS, asigură securitatea bazelor de date și strategii de recuperare a datelor.

- ▶ **Informații despre implementare**
CRISOFT asigură servicii de consultanță de business privind organizarea-reorganizarea mai bună a activităților din organizație și suport de implementare-configurare, școlarizare, migrare date.

- ▶ **Informații despre școlarizare**
CRISOFT asigură servicii de instruire/certificare pentru utilizatorii soluțiilor din familia CROS.

- ▶ **Informații despre suport**
CRISOFT oferă servicii de suport tehnic în vederea exploatării în condiții optime a sistemului atât în perioada de garanție cât și post garanție.

- ▶ **Referințe**
Grupul Romstal, Grupul Mobexpert, Apa Nova Ploiești (grupul Veolia), Grupul Farmexim, Grupul Menatwork, Grupul Dual, Grupul Rădăcini, A&A Medical, Prosider Internațional Trading, Lemet Câmpina, Electro Alfa Botoșani, CUP Focșani, RAJAC Iași, Termoelectrica Giurgiu, Total Lubrifer Brașov sunt doar câteva dintre numele reprezentative ale referințelor CRISOFT.

- ▶ **Adresa web unde pot fi găsite mai multe informații**
www.crisoft.ro

DataLight Enterprise



▶ **Denumirea comercială a produsului**

DataLight Enterprise

▶ **Compania producătoare**

AttoSOFT Srl

▶ **Scurtă descriere a produsului (overview)**

Soluție informatică integrată de tip ERP, care gestionează activitățile de bază ale firmelor mici și mijlocii din domeniile distribuției, comerțului en-detail, producție și servicii. Proiectat să creeze plus-valoare prin controlul veniturilor și al cheltuielilor, comunicare și integrare a informației în organizație.

▶ **Domeniile în care se încadrează produsul (categoriile verticale)**

Distribuție, Comerț en-detail, Producție, Servicii, Import

▶ **Serviciile IT în care se încadrează produsul (categoriile orizontale)**

ERP, SFA, BI

▶ **Caracteristici principale (trasături, capacități)**

Comunicare – prin sistemul de replicare a datelor permite lucrul cu puncte de lucru aflate la distanță, care pot fi independente în cazul în care conexiunea Internet nu este disponibilă.

Analiză – pregătit să ofere rapoarte de sinteză și analiză pentru management, simultan cu introducerea informațiilor în sistem.

Flexibilitate – adaptabil la modurile de lucru ale organizațiilor și la schimbările legislative.

Intuitiv – ușor de învățat și de utilizat de către personalul nespecialist în domeniul IT.

▶ **Mărime business țintă [număr utilizatori]**

1 – 200 de utilizatori

▶ **Sistem de operare**

Windows XP Professional, Windows Vista, Windows 2003 Server, Windows 2003 Server, Linux

▶ **Bază de date**

Firebird

▶ **Mediu de dezvoltare**

Delphi

▶ **Middleware**

IIS

▶ **Informații despre implementare**

Se asigură managementul proiectului de implementare, pe faze și etape, pentru atingerea așteptărilor stabilite în faza de ofertare.

▶ **Informații despre școlarizare**

Se asigură școlarizarea utilizatorilor de la toate nivelele.

▶ **Informații despre suport**

Suport asigurat de către specialiștii AttoSOFT prin conexiuni la distanță sau deplasare la sediul beneficiarului.

▶ **Referințe**

- Bambus Srl Vaslui
- Fanyon Srl Brăila
- Alex&Comp Srl Galați

▶ **Adresa web unde pot fi găsite mai multe informații**

www.attosoft.ro

ERP Sintec

SINTEC

► Denumirea comercială a produsului

ERP Sintec

► Compania producătoare

Sintec SRL

► Scurtă descriere a produsului

Modulele aplicației ERP Sintec asigură:

- activitatea financiar-contabilă a societăților comerciale și instituțiilor bugetare (inclusiv ALOP-ul), până la bilanț și anexe
- activitatea de gestiune (materiale, marfă, obiecte de inventar, mijloace fixe)
- activitatea de urmărire a încasărilor și plăților
- salarizarea și declarațiile aferente bugetelor de asigurări
- politici de discount/promoții/agenți
- implementează o serie de metode specifice din sfera producției (industria lemnului, textilă)

► Sector economic

Administrație Publică/Producție/Distribuție/Servicii

► Tip de tehnologie

ERP/CRM/Gestiune financiar-contabilă/HR

► Caracteristici principale

Componenta de bază a sistemului este **Diagrama**: reprezentarea logică a departamentelor instituției în care se implementează modulele specifice, cu politici de interacțiune a utilizatorilor relativ la funcțiile sistemului la nivel de executabil/meniu/atom. La autentificare, "Diagrama" livrează utilizatorului numai acea porțiune în care acesta are drepturi de operare precis definite.

► Mărime business țintă

Proiectat pentru unități economice medii/mari/corporaționale sau instituții bugetare cu ramificații teritoriale (cu o **Diagramă** complexă, personalizată, cu servicii care pot fi distribuite fizic pe mai multe servere). Numărul de utilizatori depinde de performanțele hardware.

► Sistem de operare

Server: Windows Server 2003, client XP sau Vista

► Bază de date

MS SQL 2005

► Mediu de dezvoltare

Microsoft Visual Studio

► Middleware

Sintec Framework: Diagram

► Informații despre implementare

Fiecare caz se tratează ca un proiect separat

► Informații despre școlarizare

Agenții sau Companii Naționale: training centralizat
Companii fără distribuție teritorială: la sediul beneficiarului

► Informații despre suport

Asistență asigurată prin conectare la distanță pe serverele Helpdesk Sintec sau la sediul beneficiarului

► Referințe

- Președinția României
- Ministerul Muncii, Familiei și Egalității de Șanse – proiecte naționale:
 - Direcțiile de Muncă și Incluziune Socială județene
 - Inspekția Muncii București, Inspectoratele Teritoriale de Muncă județene
 - Agenția Națională, Agențiile Județene de Prestații Sociale
 - OIR POS DRU – 8 regiuni de dezvoltare
 - Inspekția Socială București, Inspectoratele Sociale Teritoriale Regionale
- Casa Națională de Pensii
- Comisia Națională de Supraveghere a Sistemului de Pensii Private
- Administrația Națională a Apelor și SGA-uri
- Ministerul Agriculturii
- Direcții de Sănătate Publică (Maramureș, Vaslui)
- Societăți comerciale: Italsofa, Moeller, STORO, Habitex, Sigstrat

► Adresa Web

www.sintec.ro

Epicor iScala 2.3 SR1

► Denumirea comercială a produsului

Epicor iScala 2.3 SR1

► Compania producătoare

Epicor Software Corporation

► Scurtă descriere a produsului (overview)

Soluția ERP ideală pentru companiile care urmăresc eficientizarea operațiunilor și reducerea costurilor, asigurând flexibilitatea și agilitatea necesare depășirii cu succes a provocărilor impuse de contextul economic actual. (peste 140 de funcții noi, add-on-uri în zona instrumentelor de analiza și raportare, scalabilitate)

► Serviciile IT în care se încadrează produsul (categoriile orizontale)

ERP-SCM -CRM

► Caracteristici principale (trăsături, capacități)

Funcționalitate extinsă: Prin modulele și aplicațiile componente, iScala integrează și gestionează fluxurile de activitate din organizație: Financiar- contabilitate; Logistică; Producție; Administrare Contracte; Proiecte; Service; Personal/Salarizare; Instrumente de raportare; Instrumente de bugetare; Soluții de conectivitate; CRM.

Tehnologie avansată: Arhitectură tehnologică bazată pe Microsoft .NET Framework, Microsoft SQL Server și Microsoft SharePoint.

Servicii cu valoare adăugată: soluțiile Epicor sunt complementate de o gamă largă de servicii, oferite printr-un punct unic de contact, pentru a vă asigura o rată rapidă de recuperare a investiției (ROI) și un cost total de operare (TCO) redus.

► Marime business țintă [număr utilizatori]

4-1000

► Sistem de operare

MS Windows 2003 / 2008

► Informații despre implementare

Dezvoltată, perfecționată și verificată în urma miilor de proiecte derulate, metodologia proprie de implementare Signature permite realizarea de proiecte eficiente în condițiile unui control exact al costurilor, duratelor și resurselor implicate. Prin utilizarea Signature procesul de implementare devine ușor de cuantificat și evaluat, iar riscurile sunt minimizate.

- După fiecare etapă a proiectului se livrează produse tangibile
- Riscul este controlat de managerii de proiect prin agreearea și semnarea documentelor de tip protocol care urmează fiecărei etape.
- Include practicile internaționale în materie de organizare de proiect.

► Informații despre școlarizare

Servicii de training adaptate pe specificul fiecărui client și oferite ca parte a procesului de implementare. Multiple posibilități de instruire post-implementare, la sediul clientului, la sediul Epicor, sau prin intermediul portalului Epicweb: "e-learning" sau "distance learning".

► Informații despre suport

Centru Regional de suport la Budapesta cu personal dedicat pt. clienții din România și prin Portalul clienților Epicor – Epicweb.

► Referințe

Adama Management, Agrana România, Alukonigstahl, Austral Trade, Boromir Ind, Bunge România, Coty Cosmetics, Crominvent, Dufa DEUTEK, Dogan Media, Ductil Steel, GeMoney, Gealan România, Genesys Systems, Gts Telecom, Ing Asigurări de Viață, Lekkerland, Linde Gaz România, Macromex, Romcolor 2000, Saatchi&Saatchi, Sarantis România, Sanoma Hearst, Sofmedica, Timken România, Transilvania General, Volvo, York International.

► Adresă Web unde pot fi găsite mai multe informații

www.epicor.com/romania



Infor SunSystems



►► **Denumirea comercială a produsului**

Infor SunSystems

►► **Compania producătoare**

Infor SunSystems

(LLP Bucharest este singurul partener din România pentru produsele SunSystems)

►► **Scurta descriere a produsului (overview)**

Aplicația financiară și de afaceri SunSystems este ideală pentru organizațiile medii și mari a căror prioritate este analiza și controlul precis al afacerii.

►► **Domeniile în care se încadrează produsul (categorii verticale)**

Telecom, Petrochimie, Servicii financiare, Media, Advitising, Farmaceutic etc.

►► **Serviciile IT în care se încadrează produsul (categorii orizontale)**

ERP

►► **Caracteristici principale (trăsături, capacități)**

Modulele de contabilitate SunSystems sunt potrivite pentru o gamă largă de industrii și sunt folosite de organizații care trebuie să respecte cerințele contabile locale și raportările corporatiste.

Conturile de încasări, plăți, mijloacele fixe și registrul general sunt combinate într-un singur registru. Simplitatea arhitecturii combinată cu multiple dimensiuni de analiză și o deschidere către importul și exportul de date transformă SunSystems într-un puternic instrument financiar. Printre facilitățile SunSystems se numără:

- Configurarea în mai multe limbi;
- Suportul pentru multivalută;
- Conturi de Plăți, Conturi de Încasări, Registrul General, Mijloace Fixe, Alocări;
- Consolidare.

Modulele SunSystem pentru logistică sunt potrivite pentru distribuție, servicii ca și pentru alte industrii și constau într-un set configurabil de instrumente pentru Cumpărări, Stocuri și Managementul Vânzărilor.

►► **Marime business tinta [numar utilizatori]**

Companii medii și mari

►► **Sistem de operare**

Windows, Unix

►► **Baza de date**

Microsoft SQL Server, Oracle

►► **Mediu de dezvoltare**

Visual Studio

►► **Informații despre implementare**

LLP oferă servicii complete de consultanță în implementarea soluțiilor ERP.

►► **Informații despre scolarizare**

Sunt oferite servicii de training pentru utilizatorii finali ca parte integrantă a procesului de implementare al unei soluții ERP.

►► **Informații despre suport**

LLP oferă servicii de help desk și suport permanent pentru soluțiile implementate.

►► **Referințe**

ACCOR SERVICES, Novotel, AIG ROMANIA, ANTENA 1, AVON COSMETICS, BRD SOGELEASE, EUROPHARM HOLDING - GSKHBO, HOFFMAN LA ROCHE, KPMG ROMANIA, MCCANN ERICKSON, NEWS OUTDOOR Romania, PANFOODS ROMANIA, PHILIP MORRIS, PRO TV SA, REALITATEA TV, SHELL GAS ROMANIA, GRAND HOTEL MARRIOTT, TELEMobil SA, TEXACO LUBRICANTS, Signal Iduna

►► **Citat client**

"În alegerea LLP Bucharest pentru proiectul de la Realitatea Media, extrem de importante au fost experiența acumulată prin implementările realizate în alte două societăți comerciale, din care una din același domeniu de activitate - media, iar cealaltă din domeniul comerțului internațional de mărfuri, sistemul Infor SunSystems răspunzând foarte bine cerințelor specifice din aceste companii."

Toni Teau, Director Financiar - Realitatea Media.

►► **Adresa Web unde pot fi găsite mai multe informații**

www.llpgroup.ro

►► **Alte informații**

LLP Bucharest, Str. Carol Knappe, Nr. 57, Sect. 1
RO-011506 Bucharest

Tel.: (+40) 21 224 5516; Fax: (+40) 21 224 5424

Mobile: (+40) 729 77 74 04

E-mail: romarketing@llpgroup.com



”În cei peste 10 ani de utilizare, sistemul Microsoft Dynamics™ NAV și-a demonstrat capacitatea de a răspunde diverselor provocări de business. De asemenea, am apreciat posibilitățile de personalizare și capacitatea acestuia de a fi integrat cu diverse alte aplicații.“

Ionuț Anton
IT Manager
STIHL România

LLP Bucharest are în portofoliul său primul proiect de Microsoft Dynamics™ NAV din România. Implementarea de la STIHL România a fost începută în anul 1997, cei peste 10 ani de utilizare a sistemului fiind o mărturie a capacității de adaptare a acestei soluții ERP la cerințele de business tot mai complexe. Înființat în 1926, grupul STIHL are în prezent 8000 de angajați la nivel global, având peste 35.000 de distribuitori autorizați în mai mult de 160 de țări. STIHL este unul dintre liderii pieței de echipamente și articole pentru pădure și grădinărit dedicate profesioniștilor și pasionaților, echipamentele oferite de această companie fiind recunoscute printr-un nivel înalt de calitate și fiabilitate. Microsoft Dynamics NAV a oferit suportul pentru dezvoltarea canalului de parteneri STIHL din România, contribuind la fluidizarea întregului proces de distribuție. Sistemul a integrat și funcționalități de service, apte să răspundă modelului de afaceri orientat pe parteneri din cadrul companiei.

Modulele financiar-contabile au fost în totalitate adaptate cerințelor legislative din România. Microsoft Dynamics NAV integrează funcții puternice de raportare. Sistemul oferă acces la rapoarte în timp real, managerii STIHL România având o imagine de ansamblu asupra principalilor indicatori economici. Studiul de caz poate fi citit integral pe site-ul Microsoft România:

http://www.microsoft.com/romania/business/studii_de_caz/stihl.mspx

LLP Bucharest

Str. Carol Knappe Nr. 57, Sect. 1, București, România

Tel.: (+40) 21 224 55 16, (+40) 21 224 55 17

Mobil: (+40) 729 777 404, Fax: (+40) 21 224 54 24

Email: romarketing@llpgroup.com

www.llpgroup.ro

Primul partener
pentru soluțiile
Microsoft Dynamics
în România

Un portofoliu
de peste 70
de clienți de
Dynamics NAV
și AX

Experiență
de peste 10 ani
în implementarea
soluțiilor
Microsoft Dynamics

Manager Financiar



- ▶▶ **Denumirea comercială a produsului**
Manager Financiar
- ▶▶ **Compania producătoare**
Soft Expert
- ▶▶ **Scurtă descriere a produsului (overview)**
Manager Financiar – soluție ERP complexă, dezvoltată integral în România, care oferă un nivel extins de funcționalități pentru automatizarea fluxurilor financiar-contabile, de achiziție, de producție, de vânzare, a relațiilor cu clienții, a resurselor umane etc. Este un sistem informatic integrat destinat organizațiilor din toate sectoarele de activitate.
- ▶▶ **Domeniile în care se încadrează produsul (categoriile verticale)**
Distributie, Retail, Producție, Administrație publică, Servicii, Altele
- ▶▶ **Serviciile IT în care se încadrează produsul (categoriile orizontale)**
ERP, HR Management Systems, CRM, ECM, SFA, Fleet Management
- ▶▶ **Caracteristici principale (trăsături, capacități)**
Manager Financiar are o structură modulară cu o bază de date unică:
Administrare, ALOP, Bancă, Casă, Comenzi, Contabilitate, eDoc, Facturare, Gestione, Imobilizări, InfoTouch, Market Intelligence, Ofertare, Pontaje, Producție, Salarii, Secretariat, Tabloul de bord.
- ▶▶ **Mărime business țintă [număr utilizatori]**
Organizații medii și mari (5-100 utilizatori)
- ▶▶ **Sistem de operare**
Windows
- ▶▶ **Bază de date**
SQL Server 2000, 2005, 2008
- ▶▶ **Mediu de dezvoltare**
MS Visual Studio
- ▶▶ **Middleware**
IIS6
- ▶▶ **Informații despre implementare**
Implementarea se face pe baza unui plan standard de implementare care implică: analiza activității de business a beneficiarului, instalarea și configurarea soluției, migrarea datelor din sistemele existente, instruirea utilizatorilor, asigurarea de asistență și suport tehnic post implementare.
- ▶▶ **Informații despre școlarizare**
Se asigură școlarizarea utilizatorilor de către specialiști Soft Expert atât la sediul beneficiarului cât și la sediul nostru, conform rolului îndeplinit de fiecare utilizator.
- ▶▶ **Informații despre suport**
Soft Expert asigură servicii de help desk și suport tehnic pentru toate soluțiile implementate. Suportul este bazat pe o platformă informatică integrată ce gestionează cererile clienților, statusul real al problemei sau cererii de modificare și timpul estimat de finalizare.
- ▶▶ **Referințe**
Peste 100 de clienți printre care menționăm: Autosoft Service Roți, ANEFS, Prefab, Primăria Sector 5, Vulpoi&Toader Management, Direcția de Finanțe Publice Buzău, Muzeul Național al Literaturii Române, Tyres Service, UMUC, Orbit Transporturi Internaționale, SPFPL Sector 6, ADP Sector 5
- ▶▶ **Adresă**
www.Manager-Financiar.ro
www.Soft-Expert.info
- ▶▶ **Alte informații**
Conține extensii privind managementul relațiilor cu clienții (Manager Financiar CRM), automatizarea forței de vânzări (Manager Financiar Smart), managementul parcului auto (eParc Auto), managementul documentelor (eDoc).

TRUSTER[®]

Adaugă putere afacerii tale.



Doar cu un server performant se pot reduce și chiar elimina pierderile!

Ca Intel Premier Member, PRO SYS este capabilă să ofere soluțiile hardware potrivite fiecărui client. Componentele testate și certificate pentru acest domeniu asigură **fiabilitatea și disponibilitatea (peste 99.9%) aplicațiilor rulate** pe un server TRUSTER. Scalabilitatea ridicată a serverelor PRO SYS determină o investiție inițială minimă și o dezvoltare ulterioară, cu costuri reduse.

Serverele TRUSTER de la PRO SYS au la baza platforme Intel, special create pentru medii critice, asigurând astfel rularea aplicațiilor intensive, stocarea bazelor de date, protecția datelor de maximă importanță. Căderea sistemului și inoperabilitatea vor fi de domeniul trecutului.

Bd. Pache Protopopescu nr. 108, sector 2, București Tel: +40 (21) 252 42 32
e-mail: office@prosys.ro, www.prosys.ro



business hardware solutions

Microsoft Dynamics AX



▶ **Denumirea comercială a produsului**

Microsoft Dynamics AX (anterior Axapta)

▶ **Compania producătoare**

Microsoft

▶ **Scurtă descriere a produsului**

Soluție integrată pentru managementul afacerii, destinată companiilor medii și mari. Microsoft Dynamics AX este construită pentru a optimiza relațiile de business între diferite entități, procese, departamente sau locații, prin consolidare și optimizare de procese de business. Oferă vizibilitate asupra întregii organizații, ajută la simplificarea managementului și oferă instrumente de control.

▶ **Domeniile în care se încadrează produsul**

Producție, Servicii, Distribuție, Retail, Logistica, Administrație Publică, etc.

▶ **Serviciile IT în care se încadrează produsul**

ERP

▶ **Caracteristici principale (trasaturi, capacitati)**

Interfata deja familiară utilizatorilor de Microsoft Office, permite concentrarea pe afacere, productivitate scurtând timpul de învățare al aplicației. Aplicația bazată pe roluri în organizație, ajută la managementul activităților, priorizare și acces rapid la informație dintr-o singură fereastră. Cu Microsoft AX deciziile se bazează pe rapoarte clare, datele fiind analizate prin intermediul indicatorilor de performanță în cadrul aplicațiilor familiare (de ex, Excel). Permite lucrul ușor cu date din ERP fără a părăsi aplicația Microsoft Office. Microsoft Dynamics AX oferă o arhitectură service-oriented strans integrată cu celelalte tehnologii Microsoft.

▶ **Mărime business țintă [numar utilizatori]**

Companii medii și mari

▶ **Baza de date**

Microsoft SQL Server

▶ **Mediu de dezvoltare**

Limbajul X++ și mediul Visual Studio

▶ **Informații despre implementare**

Disponibilă prin intermediul ecosistemului de parteneri certificați pentru implementarea soluțiilor de business Microsoft, cu metodologii de implementare acreditate și validate de Microsoft. Detalii și parteneri de implementare: <http://www.microsoft.com/romania/dynamics>

▶ **Informații despre scolarizare**

CustomerSource – portalul web al utilizatorilor soluțiilor de business Microsoft oferă training online 24/7 pentru orice companie aflată în planul de mentenanță Microsoft; servicii de training ca parte integrantă a procesului de implementare.

▶ **Informații despre suport**

Planul de mentenanță al soluției (Business Ready Enhancement Plan) este disponibil prin abonament anual sau pe 3 ani. De asemenea, o paletă extinsă de servicii este disponibilă prin ecosistemul de parteneri.

▶ **Referințe**

SIDEM România, Assa Abloy România, Fresenius Medical Care România, Aleximi-THIMM, REBU, Nubiola, Graitec, Lindab

„Practic, soluția Microsoft Dynamics a asigurat planificarea și optimizarea în detaliu a fluxurilor de aprovizionare, a producției și a vânzărilor. După experiența Microsoft Dynamics AX, nu mai pot concepe aceste activități fără utilizarea unei soluții informatice specializate.[...] Sistemul a facilitat implementarea trasabilității, simplificând procesele de analiză a conformității cu standardele de calitate pentru producția realizată de SIDEM” - Alin Covașă, General Manager, SIDEM România.

▶ **Adresa Web unde pot fi găsite mai multe informații**

<http://www.microsoft.com/dynamics/ax>

SIDEM își eficientizează procesele de business prin intermediul soluției Microsoft Dynamics AX

⇒ Profil client

Implementarea soluției Microsoft Dynamics AX în cadrul SIDEM (filiala din România a grupului SIDEM) a avut o contribuție importantă la eficientizarea proceselor de business din cadrul companiei. Soluția a permis automatizarea fluxurilor de aprovizionare și de producție, asigurând o planificare mai bună a acestor procese. LLP Bucharest, singurul partener Microsoft din România care a realizat localizarea Microsoft Dynamics AX, a implementat versiunea localizată a acestui sistem la SIDEM.

⇐ Situația inițială

Microsoft Dynamics AX prezintă multiple posibilități de adaptare, putând fi configurată cu ușurință pentru a răspunde diverselor cerințe de business. Produsul integrează un modul performant pentru managementul producției, precum și funcționalități avansate pentru asigurarea lanțului de aprovizionare. De asemenea, soluția integrează un puternic modul de master planning și permite planificarea eficientă a tuturor fluxurilor de business din cadrul companiei.



Alin Covașă,
General Manager –
SIDEM filiala
din România.

“Practic, soluția Microsoft Dynamics AX a asigurat planificarea și optimizarea în detaliu a fluxurilor de aprovizionare, a producției și a vânzărilor. După experiența Microsoft Dynamics AX, nu mai pot concepe aceste activități fără utilizarea unei soluții informatice specializate.”

👍 Beneficii

- “Implementarea soluției Microsoft Dynamics AX a asigurat o creștere cu aproximativ 20% a rentabilității activităților din cadrul SIDEM.” a declarat dl. Alin Covașă. Implementarea soluției ERP a avut o contribuție substanțială la fluidizarea fluxurilor de business. Integrearea tuturor proceselor din cadrul SIDEM, optimizarea proceselor de aprovizionare și producție, asistarea deciziilor prin rapoarte în timp real sunt numai câțiva dintre factorii care au concurat la creșterea în eficiență a activităților din cadrul companiei.
- Ținând cont de existența în cadrul SIDEM a unor standarde de calitate stricte specifice industriei auto, implementarea Microsoft Dynamics AX a adus îmbunătățiri importante și la acest capitol. “Sistemul a facilitat implementarea trasabilității, simplificând procesele de analiză a conformității cu standardele de calitate pentru producția realizată de SIDEM.” a precizat dl. Covașă.
- Microsoft Dynamics AX permite rularea în timp real a rapoartelor și accesul centralizat la sursele informaționale. În acest mod, soluția oferă un suport important în asistarea proceselor decizionale pentru toate palierele de management din cadrul grupului.



LLP Bucharest
Str. Carol Knappe, Nr. 57, Sect. 1
RO-011506 Bucharest
Tel.: (+40) 21 224 5516
Fax: (+40) 21 224 5424
Mobile: (+40) 729 77 74 04
E-mail: romarketing@llpgroup.com

Microsoft Dynamics NAV



▶▶ **Denumirea comercială a produsului**

Microsoft Dynamics NAV (anterior Navision)

▶▶ **Compania producătoare**

Microsoft

▶▶ **Scurta descriere a produsului (overview)**

Soluție integrată pentru managementul companiilor mici și medii, care ajută utilizatorii să lucreze mai rapid, mai inteligent, oferind afacerii posibilitatea de a crește, de a se adapta la noile cerințe din piață. Soluția oferă o experiență inovatoare, care simplifică accesul la informație, îmbunătățește agilitatea companiei, oferă modalități de raportare specifice și celor mai specializare industrii, precum și o integrare cu o mare varietate de aplicații.

▶▶ **Domeniile în care se încadrează produsul (categorii verticale)**

Distribuție, Retail, Construcții, Producție, Servicii, Logistică, Administrație Publică, etc.

▶▶ **Serviciile IT în care se încadrează produsul (categorii orizontale)**

ERP

▶▶ **Caracteristici principale (trasături, capacități)**

Dynamics NAV ajută la simplificarea proceselor de business, crescând productivitatea și performanța. Prin integrarea zonei financiare cu supply chain și zona de clienți (CRM) într-o singură bază de date, utilizatorii pot accesa rapid informații relevante, optimizând timpul de lucru pentru sarcini productive. Personalizarea meniurilor și interfața familiară oferă utilizatorilor un mediu de lucru flexibil, ușor de adoptat.

Integrarea cu produsele de infrastructură Microsoft, oferă acces la modalități de colaborare și comunicare pentru a optimiza costurile cu tehnologia. Accesul online la informații în timp real, uneltele de colaborare din Microsoft Dynamics NAV, permit utilizatorilor să se concentreze pe deciziile de business și mai puțin pe operațiunile de rutină.

▶▶ **Marime business țintă**

Companii mici și medii

▶▶ **Baza de date**

Microsoft SQL Server

▶▶ **Informații despre implementare**

Prin intermediul ecosistemului de parteneri certificați pentru implementarea soluțiilor de business Microsoft (MBS). Sunt disponibile metodologii de implementare acreditate și validate de Microsoft. Detalii și parteneri de implementare: <http://www.microsoft.com/romania/dynamics>

▶▶ **Informații despre școlarizare**

CustomerSource – portalul web al utilizatorilor soluțiilor de business Microsoft oferă training online 24/7 pentru orice companie aflată în planul de mentenanță Microsoft. Se oferă servicii de training ca parte integrantă a procesului de implementare.

▶▶ **Informații despre suport**

Planul de mentenanță al soluției (Business Ready Enhancement Plan) este disponibil prin abonament anual sau pe 3 ani. Deasemenea, o paletă extinsă de servicii este disponibilă prin ecosistemul de parteneri.

▶▶ **Referințe**

Hilti România, RH Printing, Sprider Stores, ArboMedia, Selgros, Milupa, Danubius, Stihl Romania, Farmec SA, Grupul de firme Edy, Flanco, Ikea, Dimitriadis Rom, American International School, Televiziunea Română, etc.

“Inlocuirea celor 13 aplicații disparate care gestionau activități conexe, cu soluția Microsoft Dynamics Nav, capabilă să susțină toate activitățile noastre, a condus la realocarea unei părți din resursele care gestionau aceste aplicații către activități mai profitabile în cadrul companiei noastre”, a declarat dl. Cristian Ani, șef departament IT, Farmec.

„Obiectivul nostru principal a fost obținerea unui control mai bun asupra afacerii. Pentru aceasta am căutat o aplicație dedicată gestiunii producției pe segmentul de activitate tipografică, iar cea mai bună soluție identificată a fost PrintVis și Microsoft Dynamics NAV. Pentru această alegere a contat și vizita la unul dintre beneficiarii aplicației, în Danemarca”, consideră Mihai Nasta Managing Director, RH Printing.

▶▶ **Adresa Web unde pot fi găsite mai multe informații**

<http://www.microsoft.com/dynamics/nav>

BSB România a ales Novensys pentru implementarea soluției integrate Microsoft NAV – LS Retail

⇒ Profil client

Prezent pe piața românească de cinci ani, retailerul vestimentar BSB România s-a impus în domeniul modei feminine, dezvoltând o rețea de magazine de top în 11 orașe. BSB SA a fost înființată în Grecia în 1980, devenind în 30 de ani de existență un producător de top în domeniul vestimentației, cu o rețea internațională de 80 de magazine.

⇐ Situația inițială

Extinderea rapidă pe plan național și necesitatea coordonării activităților cu partenerii din Grecia au impus identificarea unei soluții de management centralizat, care să permită adaptarea rapidă la cerințele pieței locale, vizibilitate în timp real a operațiunilor, atât la nivelul head-quarter-ului local, cât și al celui din Grecia. În urma unei analize a ofertei, BSB România a ales soluția informatică integrată Microsoft Dynamics NAV – LS Retail, optând ca partener de implementare pentru Novensys, unul dintre principalii parteneri ai Microsoft în România, cu un vast portofoliu de clienți pe zona de retail.



Beneficii

Prin parametrizarea soluției integrate NAV - LS Retail, BSB a obținut la nivelul managerilor de magazin:

- posibilitatea accesării rapide a informațiilor esențiale;
- facilitarea procesului de configurarea a operațiunilor de inventariere;
- vizibilitate și control sporit asupra nivelului stocurilor;
- acces în timp real la informațiile relevante despre clienți.

La nivel central, implementarea a permis managementului BSB:

- acces la date agregate, obținute în timp real;
- posibilități avansate de analiză pe centre de profit;
- evidență și control superior la toate nivelurile;
- posibilitatea urmăririi atente a termenelor de plată;
- identificarea factorilor de risc care pot genera blocaje;
- monitorizarea trasabilității operațiunilor;
- controlul total asupra situației financiare;
- eliminarea activităților realizate manual și scăderea timpului de contabilizare;
- posibilitatea urmăririi atente a clienților și comenzilor.

Implementarea realizată de Novensys a fost rapidă și eficientă la toate nivelurile organizației, asigurând pentru BSB un raport maxim cost/calitate, o creștere a vitezei și acurateții operațiunilor de raportare, garantând un suport decizional de calitate.

„Implementarea rapidă realizată de Novensys a reprezentat un avantaj competitiv important pentru BSB pe piața locală. Prin nivelul de expertiză ridicat al specialiștilor Novensys, dar și prin gradul de disponibilitate demonstrat de aceștia s-a reușit realizarea unei implementări rapide, care răspunde optim principalelor noastre cerințe. Prin customizările realizate – modificări cerute de legislație, personalizări și adăugări de rapoarte – aplicația s-a mulat foarte bine pe cerințele BSB România“

George Carabas, Director Financiar BSB România

Microsoft Dynamics AX la Nubiola România

➔ Profil client

LLP Bucharest a realizat o implementare complexă a soluției Microsoft Dynamics AX (anterior Axapta) la Nubiola România. Sistemul implementat de LLP a permis automatizarea completă a proceselor de producție și financiare, contribuind totodată la creșterea semnificativă a eficienței din cadrul organizației.

↶ Situația inițială

Nubiola a intrat pe piața din România în anul 1992, având în prezent o unitate modernă de producție la Doicești, în apropierea orașului Târgoviște.

Nubiola a luat decizia de a implementa soluția Microsoft Dynamics AX, aplicația permițând modelarea proceselor complexe de producție existente în companie.

LLP Bucharest

Str. Carol Knappe, Nr. 57, Sect. 1
RO-011506 Bucharest
Tel.: (+40) 21 224 5516
Fax: (+40) 21 224 5424
Mobile: (+40) 729 77 74 04
E-mail: romarketing@llpgroup.com

👍 Beneficii

- "Noul sistem a contribuit la scăderea costurilor cu mentenanța infrastructurii IT și la creșterea veniturilor printr-o eficiență mai bună a diverselor departamente din companie. Interfața prietenoasă a aplicației și remodelarea proceselor a condus la reducerea timpului necesar pentru realizarea anumitor operațiuni. Astfel, anumite lucruri pentru care erau necesare mai multe ore, acum sunt realizate numai în câteva minute. Soluția a permis implementarea unor procese standard, oferind totodată un nivel ridicat de flexibilitate pentru adaptarea la diverse procese din cadrul companiei." a precizat Iñigo Isasi, Manager de Proiect, Nubiola Spania
- Implementarea a permis automatizarea completă a proceselor de producție, asigurând o automatizare totală a fluxurilor specifice. Principalul atu al sistemului este posibilitatea de personalizare a soluției pentru cerințe extrem de specifice. Microsoft Dynamics AX este o soluție extrem de flexibilă, integrând componente puternice pentru dezvoltarea și adaptarea unor elemente din cadrul aplicației. Este accesibil un sistem puternic de raportare, care oferă funcții pentru generarea facilă a unor noi rapoarte sau pentru modificarea celor existente.

Soluția ERP a permis simplificarea proceselor de calcul a costurilor de producție din cadrul Nubiola România. "Existența unui sistem centralizat oferă o imagine completă asupra business-ului. Deciziile sunt luate pe baza unor date furnizate în timp real, fiind asigurată o mai mare acuratețe a proceselor de management." a precizat Dragoș Purcăreanu.



"Ca o consecință a implementării Microsoft Dynamics AX și a centralizării proceselor de afaceri ale companiei, noul sistem informatic a contribuit la creșterea cu aproximativ 20% a eficienței și productivității în cadrul companiei."

Dragoș Purcăreanu, IT Manager și manager de proiect la Nubiola România.

MyManager C/S



► Denumirea comercială a produsului

MyManager C/S

► Compania producătoare

AttoSOFT Srl

► Scurtă descriere a produsului (overview)

Soluție informatică integrată de tip ERP, dedicată gestionării afacerilor cu piese auto și service auto. Permite gestionarea fluxului de documente aferent vânzării de piese și cel al service-ului de piese auto, urmărirea și diminuarea stocului mort de piese, analize pe centre de profit.

► Domeniile în care se încadrează produsul (categorii verticale)

Vânzare piese auto, Service piese auto, Distribuție piese auto.

► Serviciile IT în care se încadrează produsul (categorii orizontale)

ERP, SFA, BI, Portal Web

► Caracteristici principale (trasături, capabilități)

Comunicare – prin sistemul de replicare a datelor permite lucrul cu puncte de lucru aflate la distanță, care pot fi independente în cazul în care conexiunea Internet nu este disponibilă.

Analiză – pregătit să ofere rapoarte de sinteză și analiză pentru management, simultan cu introducerea informațiilor în sistem.

Dedicat – lucrează cu coduri echivalente, cu informații specifice pieselor auto, anvelopelor, etc.

Flexibilitate – adaptabil la modurile de lucru ale organizațiilor și la schimbările legislative.

Intuitiv – ușor de învățat și de utilizat de către personalul nespecialist în domeniul IT

► Mărime business țintă [număr utilizatori]

1 – 200 de utilizatori

► Sistem de operare

Windows XP Professional, Windows Vista, Windows 2003 Server, Windows 2003 Server, Linux

► Bază de date

Firebird

► Mediu de dezvoltare

Delphi

► Middleware

Babiz

► Informații despre implementare

Se asigură managementul proiectului de implementare, pe faze și etape, pentru atingerea așteptărilor stabilite în faza de ofertare.

► Informații despre școlarizare

Se asigură școlarizarea utilizatorilor de la toate nivelele.

► Informații despre suport

Suport asigurat de către specialiștii AttoSOFT prin conexiuni la distanță sau deplasare la sediul beneficiarului

► Referințe

- Ivas Srl Galati
- Auto-Truck Srl Timișoara
- Clio Comserv Srl Buzau
- Roatănel Bacău

► Adresa Web unde pot fi găsite mai multe informații

www.mymanager.ro

(MFG/PRO) QAD Enterprise Applications

▶ **Denumirea comercială a produsului**
(MFG/PRO) QAD Enterprise Applications

▶ **Compania producătoare**
QAD



▶ **Scurtă descriere a produsului (overview)**

QAD Enterprise Applications este o soluție informatică integrată formată dintr-un ansamblu de tehnologii și produse informatice menite să asiste procesele economice ale societăților comerciale oferind un control total asupra activității.

▶ **Domeniile în care se încadrează produsul (categoriile verticale)**

Companiilor a caror activitate de bază este producția și/sau distribuția (comerț) și activează în industrii precum: AUTO, PRODUSE DE LARG CONSUM, ELECTRONICE, ALIMENTE și BĂUTURI, PRODUCȚIE INDUSTRIALĂ, MEDICALĂ.

▶ **Serviciile IT în care se încadrează produsul (categoriile orizontale)**
ERP

▶ **Caracteristici principale (trasaturi, capacitati)**

Aplicația MFG/PRO este deschisă, flexibilă, scalabilă, interactivă și proiectată pentru a răspunde cerințelor societăților care fac comerț și/sau producție. Sistemul este disponibil simultan în 26 de limbi inclusiv română, este adaptată legislației românești și suportă valute multiple inclusiv moneda euro. MFG/PRO gestionează întreaga activitate a unei companii:

- planificare,
 - comercial (aprovizionare, desfacere), gestiune stocuri,
 - pregătirea fabricației,
 - programarea și urmărirea producției,
 - activitatea financiar contabilă (cu posibilitatea urmării costurilor pe centre de costuri sau proiecte),
 - urmărirea produselor în perioada de garanție și postgaranție, contracte service
- QAD Enterprise Applications poate fi implementată în mai multe centre de producție sau distribuție, furnizând, în timp real, informații despre ele, și poate fi adaptat cu ușurință pentru a răspunde schimbărilor în modul de organizare a afacerii.

▶ **Marime business tinta [numar utilizatori]**

1 - nelimitat

▶ **Sistem de operare**

Unix, Linux, Windows

▶ **Baza de date**

Utilizează atât baze de date Progress cât și Oracle

▶ **Mediu de dezvoltare**

Mediu de dezvoltare Progress

▶ **Informatii despre implementare**

Instalarea și configurarea aplicației se face conform particularităților fiecărui beneficiar.

▶ **Informatii despre școlarizare**

Școlarizarea personalului autorizat al beneficiarului se face de către specialiștii certificați CRESCENDO

▶ **Informatii despre suport**

CRESCENDO asigură servicii de suport tehnic atât pe parcursul implementării, cât și post-implementare prin intermediul contact center-ului Crescendo. Prin intermediul Contact Center-ului propriu solicitările clienților sunt gestionate centralizat, aducând un plus de valoare în activitatea de întreținere a soluției și rezolvarea proactivă a cazurilor de suport.

▶ **Referințe**

Automotive: FERMIT, AUTOMOBILE DACIA-RENAULT, DAEWOO AUTOMOBILE ROMANIA, LEAR CORPORATION, JOHNSON CONTROL, HUF.

Food & Beverages: TUBORG ROMÂNIA, ELITE ROMÂNIA, KRAFT FOODS ROMÂNIA, IMDIA, SPICUL.

Industrial/Electronic: ANA IMEP, EXIMPROD GROUP, MONDOSTAR, PHILIPS ROMANIA, UMT TIMISOARA, COMELF, CDI

Distribuție: OVERSEAS, BLACK SEA SUPPLIERS, SPRINTER 2000, TEMAD, TREND

▶ **Adresa Web unde pot fi gasite mai multe informații**

www.crescendo.ro

OfficeLink



► Denumirea comerciala a produsului

OfficeLink

► Compania producatoare

SoftNet Business Services

► Scurta descriere a produsului (overview)

OfficeLink este singura aplicație care a fost dezvoltată după modelul ERP, dar simplificată pentru nevoile companiilor medii și mici. Astfel, OfficeLink oferă funcționalitățile unui ERP, dar fără costurile induse de un proiect complex de analiză și implementare. Alături de orice aplicație de contabilitate existentă în firma dvs., OfficeLink vă ajută să gestionați activi tățile zilnice reale referitoare la clienți, contracte, cataloage de produse, achiziții, deconturi, registratură, resurse umane etc.

► Domeniile în care se încadrează produsul (categorii verticale)

Distributie, servicii

► Serviciile IT în care se încadrează produsul (categorii orizontale)

ERP, CRM, Financiar-contabil, Document management, Resurse umane

► Caracteristici principale (trasaturi, capabilitati)

Automatizarea activităților – scăderea timpului de pregătire a documentelor (de exemplu creșterea vânzărilor prin automatizare procesului de ofertare, generarea ofertelor în funcție de relația cu clientul);

Usurinta utilizare - simplifica modul de operare și permite focalizarea pe activitățile curente, vânzări, achiziții, formulare contabile;

Urmărirea facilă a activităților – prin acces la informații la nivel de client, contract, responsabil; Control – exercitat asupra afacerii prin intermediul aplicației și a raportărilor în timp real.

► Marime business tinta [numar utilizatori]

1-100

► Sistem de operare

Windows/ Linux/ Apple Mac OS

► Baza de date

MySQL

► MEDIU DE DEZVOLTARE

Ruby on Rails

► Middleware

Mongrel, Apache

► Informații despre implementare

Implementare pe baza cerințelor specifice clientului identificate împreună în faza de analiză.

► 14 Informații despre scolarizare

Instruire oferită de consultanți pe specificul implementării.

► Informații despre suport

Sistem integrat de suport cu acces web pentru clienți.

► Referințe

Novatech – Persoana de contact: Ionuț Drăgoi, Director tehnic
e-mail: office@novatech.ro, tel: +40-21-350.43.01

► Adresa

București, România, sector 1, Calea Floreasca 167, et.4 n Telefon +40 (21)233.1199 Fax: 021.232.9562

Website: <http://www.SoftNet.ro> www.officelink.ro

e-mail: sales@SoftNet.ro officelink@officelink.ro

► Alte informații

“Aveam nevoie de o soluție simplă și care în același timp să acopere activitățile companiei noastre. OfficeLink este ușor de utilizat și permite automatizarea activităților curente și specifice ale angajaților. Ofertarea se face acum rapid și pe profilul fiecărui client. Cererile de service și echipamentele sunt urmărite centralizat pentru toată țara.

Experiența SoftNet a însemnat un transfer de cunoștințe de care am beneficiat pe tot parcursul implementării.”

Ionuț Drăgoi, Director tehnic - Novatech

Pluriva ERP

► Denumirea comercială a produsului

Pluriva ERP

► Compania producătoare

Pluriva SRL



pluriva™

INTEGRATIVE BUSINESS TOOLS

► Scurtă descriere a produsului (overview)

Pluriva ERP – Centrul de control al afacerii dumneavoastră.

Pluriva ERP este o aplicație flexibilă, care se adaptează nevoilor specifice ale afacerii, păstrând ceea ce îi dă valoare și optimizând procesele consumatoare de timp și resurse. Este concepută pentru a gestiona cu succes schimbarea, în condițiile specifice mediului de afaceri românesc. O soluție de business completă, care asigură nu doar automatizarea proceselor esențiale ale afacerii, ci și servicii software și de consultanță de business de calitate. O aplicație care oferă managerilor mobilitate și este perfect integrabilă cu alte produse informatice de business.

► Domeniile în care se încadrează produsul (categorii verticale)

Lanțuri de farmacii, Furnizori de servicii, Distribuție, Retail, Producție.

► Caracteristici principale (trasături, capacități)

Pluriva ERP: Top beneficii de business

- Controlul afacerii
- Costuri reduse
- Decizii de business mai rapide
- Procese optimizate
- Bune practici
- Integrabil

Pluriva ERP: Top avantaje de piață

- Mobilitate: control în timp real asupra afacerii, chiar și când nu vă aflați în companie
- Flexibilitate: Pluriva ERP se pliază pe necesitățile specifice ale companiei dumneavoastră
- Servicii Premium: reacție rapidă, disponibilitate maximă, consultanță specializată
- Rețea națională: un consultant Pluriva aproape de dumneavoastră, oriunde în țară
- Creat pentru piața românească: un ERP gândit pentru mediul de afaceri din România

► Sistem de operare

Windows Server 2003 pentru server, Windows 98+ pentru clienți

► Bază de date

Microsoft SQL Server 2005

► Mediu de dezvoltare

ASP.NET, C# (C Sharp), HTML, JavaScript, XML, CSS

► Middleware

Microsoft .NET

► Informații despre implementare

Implementarea și personalizarea se realizează în baza unei analize, împreună cu reprezentanții clientului. Procesul de implementare cuprinde analiză, configurare, preluare de date inițiale, training, pilot.

► Informații despre școlarizare

Training la implementare și la cererea clientului.

► Informații despre suport

Prin e-mail, telefonic, remote desktop connection sau deplasare la sediul clientului

► Referințe

Rompetrol, Emporiki, Probis, Areva, R&M Audit, Fildas, Montero, Salzgitter Mannesmann, bebeloo, Remedio, Montero Vet, Helios, Agneza

► Adresă

Splaiul Independenței 319, Clădirea OB 19A, Centrul de afaceri SEMA PARC, Cod poștal 060044, Sector 6, București, România

Telefon: +4 021 408 50 40

Fax: +4 021 408 50 46

Email: office@pluriva.com

Website: www.pluriva.com

SIVECO Applications

► Denumirea comercială a produsului

SIVECO Applications

► Compania producătoare

SIVECO Romania SA

► Scurtă descriere a produsului (overview)

Soluție EAS completă, dezvoltată integral în România, înglobează funcționalități multiple ce permit gestionarea eficientă a principalelor fluxuri de lucru din cadrul organizațiilor medii și mari: gestiunea economică, automatizarea fluxurilor de date, consistența și coerența datelor, regăsirea și raportarea rapidă a informațiilor, re-proiectarea fluxurilor informatice.

► Serviciile IT în care se încadrează produsul (categorii orizontale)

EAS - Enterprise Application Suite

► Caracteristici principale (trăsături, capacități)

Sistemul Informatic Integrat SIVECO Applications permite:

- ordonarea și ritmicizarea activității
- verificarea intrinsecă a fiecărei activități, la nivelul fluxului integrat de date din care face parte creșterea coerenței și corectitudinii datelor primite, prelucrate și transmise
- creșterea vitezei de procesare a documentelor, eliminarea timpilor de așteptare și a documentelor prelucrate manual
- controlul activităților și fundamentarea deciziilor la nivelul managementului pe baza indicatorilor de analiză
- controlul foarte riguros al accesului la date
- păstrarea și utilizarea datelor în deplină siguranță.

► Mărime business tintă (număr utilizatori)

Produsul se adresează întreprinderilor medii și mari din toate sectoarele industriale și comerciale, precum și administrațiilor publice și companiilor prestatoare de servicii.

► Sistem de operare

Windows, Linux, UNIX

► Bază de date

Oracle

► Mediu de dezvoltare

Platforma de dezvoltare Oracle (Designer, Forms, Reports) PL/SQL și C++

► Middleware

Oracle Application Server sau Terminal Server

► Informații despre implementare

Implementarea respectă metodologia standard SIVECO și implică: analiza activității beneficiarului, instalarea și configurarea soluției, migrarea datelor din sistemele existente, instruirea utilizatorilor, acordarea de asistență și suport tehnic post-implementare.

► Informații despre școlarizare

Se stabilește un plan de școlarizare/număr de zile/componentă/categorie de utilizatori, au loc testări și se eliberează certificate de atestare.

► Informații despre suport

Din momentul startării implementării soluției, o echipă de consultanți din cadrul SIVECO Romania acordă utilizatorilor servicii profesionale de asistență tehnică.

► Referințe

Peste 550 de clienți în România, printre care menționăm: CONGAZ, AEROSTAR, Ministerul Comunicațiilor și Tehnologiei Informației, Regia Autonomă a Apei din Valea Jiului, Administrația Porturilor Maritime Constanța, MEVA, ROMANCERAM, Uztel, Anticorrosiv, Urban, Ursus Breweries, Aeroportul Internațional "Traian Vuia" Timișoara, Carpatair, Dobrogea Biscuiți, Com Auto, Societatea Nuclearelectrică - CNE Cernavodă, Autoritatea Națională a Vănilor

► Adresa Web unde pot fi găsite mai multe informații

http://www.siveco.ro/siveco_applications.jsp

► Alte informații

2008 - SIVECO Romania deține o cotă de 21% din piața locală EAS (Enterprise Application Suite), fiind liderul caselor românești furnizoare de soluții pentru afaceri.
2007 - Proiectul de implementare SIVECO Applications în cadrul companiei CONGAZ SA Constanța este nominalizat în finala European IT Excellence Awards la categoria Solution Provider - Enterprise

SOFTONE ERP



▶ **Denumirea comercială a produsului**
SOFTONE ERP

▶ **Compania producătoare**
SOFTONE TECHNOLOGIES – GREECE

▶ **Scurtă descriere a produsului**

ERP MODULAR, operare ușoară, intuitivă și uniformă. Pachet de dezvoltare, monitorizare și backup integrate în mediul aplicației. Facilități import-export, automatizare documente, alerte și integrare inclusiv cu: QlikView, Sap, Crystal Reports. Posibilitatea înregistrării de date pe companii, sucursale: sincronizare de la distanță și comportament on-line / off-line. Management utilizatori, tranzacții în mai multe monezi, articole cu mai multe unități de măsură, estimări bugetare, costing pe proiecte sau gestiunea producției și a mijloacelor fixe, import istoric, conexiune cu casa de marcat.

▶ **Sector economic**

Servicii Audit-Contabilitate, IT, Comercial, Distribuție, Retail, Producție (ciocolată, mobilă, profile metalice, echipamente electrice, confecții, construcții), Service și piese Auto, Birouri Traducere, și în curând Avocatură. Posibile: fiind o platformă deschisă, se pot dezvolta soluții la cheie pe orice domeniu.

▶ **Tip de tehnologie**

ERP, BI, CRM, SFA, Gestiune Financiar – Contabilă, Salarii (în curs)

▶ **Caracteristici principale**

Transfer date ultrarapid, alerte, proceduri și interfețe personalizate. Consolidare și execuție rapoarte pe mai multe companii, acces de la distanță.

▶ **Mărime business țintă**

De la PFA la firme medii-mari.

▶ **Sistem de operare**

Windows

▶ **Bază de date**

MS SQL, Oracle

▶ **Mediu de dezvoltare**

VB, JavaScript, C#, .NET, C++, Delphi, Crystal Reports, QlikView, SAP connector

▶ **Middleware**

XML, Web, S1aaS

▶ **Informații despre implementare**

Durată Implementare: de la câteva ore, la câteva săptămâni.

▶ **Informații despre școlarizare**

Training complet în 3 zile (operare, dezvoltare, configurare); Se pot oferi licențe gratuite pentru programe academice în universități.

▶ **Informații despre suport**

Vă puteți alege forma de mentenanță dorită, de la un minim necesar, la asistență 24/7 on-line, sau cu prezență la sediu.

▶ **Referințe**

În lume sunt peste 14.000 de utilizatori, în peste 3.000 de companii. În țara noastră, softul este implementat la Ernst & Young și la clienții noștri (www.cubiform.ro/clienti - Creamline, Cyclon, Planeta 612, Zsolt, Koumakis Industrial, Caramel Lounge, etc.)

▶ **Adresa Web**

www.cubiform.ro

WINLine



▶ **Denumirea comercială a produsului**
WINLine

▶ **Compania producătoare**
MESONIC GmbH Austria

Distribuitor general pe România: **Medialine Eurotrade SRL**

▶ **Scurtă descriere a produsului (overview)**

Soluția integrată ERP WINLine este dezvoltată de aproape 30 de ani și este prezentă prin intermediul resellerilor în 30 de țări (din Europa + SUA) ca o soluție modulară, scalabilă, multi-linguală, flexibilă și personalizabilă pentru managementul integrat al oricărui tip de business. Pe lângă toate acestea, modulul de acces la distanță la aceeași interfață ca și cum ați fi la birou și upgrade-ul tehnologic oferit reduce numărul competitorilor de pe piață.

▶ **Sector economic**

Distribuție-Retail, Producție, Utilități, Servicii, Sănătate

▶ **Tip de tehnologie**

ERP, CRM, CMS, ECM, Business Intelligence, Gestiune Financiar-Contabilă, Project Management, Arhivă electronică de documente

▶ **Caracteristici principale (trăsături, capacități)**

- Soluție client-server Windows base
- Platformă deschisă pentru importul și exportul de date
- Personalizarea ușoară a ferestrelor, rapoartelor și filtrelor
- Sistem integrat ERP-CRM-CMS-WEB (B2B,B2C,BS) + Arhivă electronică de documente
- Interfață personalizată în 13 limbi
- Sistem multi-societate și cu posibilitatea de consolidare date pe mai multe companii

▶ **Mărime business țintă (număr utilizatori)**

Soluția WINLine se adresează tuturor tipurilor de companii care doresc să dețină un sistem informatic care să le susțină activitatea/activitățile și acum și peste ani, indiferent de numărul de utilizatori, volumul de date sau numărul companiilor operate în sistem acum sau în viitor.

▶ **Sistem de operare**

Familia produselor Microsoft Windows

▶ **Baza de date**

MS SQL, Oracle, Postgres SQL

▶ **Mediu de dezvoltare**

Platforma.NET, Java, Visual C

▶ **Informații despre implementare**

Implementarea se face după o analiză de business agreată de client, iar etapele implementării sunt plătite de client doar după recepția lor.

▶ **Informații despre școlarizare**

Școlarizarea se face la sediul clientului, on line sau în cadrul conferințelor de training organizate.

▶ **Informații despre suport**

Supportul se face la sediul clientului sau on-line pe baza contractului de suport sau la cerere.

▶ **Referințe**

- Starbucks Caffee, Mac Donalds, Ravensburger, Hermes, WEST LB, Deutsches Rotes Kreuz, Petschi Transporte, Jenbacher, etc.
- WOLF PLASTICS EUROPE, HOEGAENES, CERANOVA, Somfy, etc

▶ **Adresa Web unde pot fi găsite mai multe informații**

www.mesonic.ro
www.medialine.ro

Anytime CRM / Advantage Software Factory

Aplicație pentru gestiunea relațiilor cu clienții, dezvoltată în România
www.anytimecrm.ro
vezi fișa detaliată pagina 37.

Ascent / Epicor Software

Sistem informatic integrat de management al relației cu clienții.
www.epicor.com

CAS genesisWorld CRM / Sistec

Soluția este un produs standard, dar ușor adaptabil cerințelor specifice departamentelor vânzări, marketing și customer care.
<http://crm.cas-software.com/RO/>
vezi fișa detaliată pagina 38.

CAS PIA / Sistec

Ușor de folosit, cu doar câteva clic-uri PIA te ajută să controlezi informațiile despre contactele pe care le ai și istoricul acestora, de a coordona întâlnirile, de a delega activitățile, de a scrie scrisori și mesaje electronice.
www.cas-pia.ro
vezi fișa detaliată pagina 39.

CRM WEB / Misoft Systems

Soluția informatică care automatizează și eficientizează proceele de marketing, vânzări și servicii cu clienții
www.crmweb.biz

Esfera / Business Information Systems - BIS

CRM și pentru derularea evenimentelor planificate. Esfera permite crearea, păstrarea și diseminarea informației în interiorul organizației ca parte integrantă a fiecărui proces.
<http://www.bisnet.ro/Esfera.htm>
vezi fișa detaliată pagina 40.

EVIPART / MICS Software

Aplicație de evidență și gestiune a relațiilor cu partenerii.
www.mics.ro

FEEDBACK ASSISTANT / KLSOLUTION.COM

Software care oferă firmelor posibilitatea să ofere clienților suport tehnic online pentru produsele comercializate și/sau serviciile prestate.
www.klsolution.com

Loyalty Points / Intercode

Aplicație on-line de management al punctelor de loialitate cumulate de clienți.
www.intercode.ro

MAFOTools / Wittmann & Partner Computer Systems

Soluție pentru analize de marketing.
www.wittmann-partner.ro

Manager Financiar CRM / Soft Expert

Sistem informatic integrat de management a relației cu clienții.
www.online-crm.ro

MedEXPERT CRM / SoftexpertMobility

Sistem informatic integrat de management al relației cu producători, reprezentanțe, distribuitori, dedicate sectorului farmaceutic.
www.soft-expert.com

Microsoft Dynamics CRM / Microsoft

Soluție de management al relațiilor cu clienții.
www.microsoft.com/Romania/
vezi fișa detaliată pagina 42.

MKM / Arvo Technology

Instrument software pentru monitorizarea și controlul activităților specifice de marketing într-o companie
www.arvo.ro

myCRM / myCRM Solutions

myCRM este o soluție pentru gestiunea relațiilor cu clienții, intuitivă, flexibilă și ușor personalizabilă.
www.mycrm.ro

Pivotal / London Logic Bucharest

Sistem informatic integrat de management al relației cu clienții.
www.llpgroup.com/ro

Reliable CRM / MBM Software

Destinat companiilor care fac vânzări directe.
www.mbmsoftware.com

SAP CRM / SAP

Soluție de management al relației cu clienții care conectează angajații, partenerii, procesele și tehnologia într-un ciclu de interacțiune cu clienții.
www.sap.ro

Siebel CRM / Oracle

Soluție completă de gestiune a relației cu clienții, care, având în centru clientul, ajută organizațiile să-și diferențieze businessul obținând avantajul competitiv de care au nevoie.
www.oracle.com

Softfront / Printec

Aplicație CRM complexă, web-based.
www.printec.ro
vezi fișa detaliată pagina 41.

Teamshare® / Entelion Software CRM

Soluție de management al relațiilor cu clienții.
www.entelion.ro

vTiger CRM / ANAIS Software Services

Sistem informatic integrat de management al relației cu clienții.
www.anais-it.com

AnytimeCRM



► Denumirea comercială a produsului

AnytimeCRM

► Compania producătoare

Advantage Software Factory

► Scurtă descriere a produsului (overview)

AnytimeCRM este un sistem integrat pentru managementul relațiilor cu clienții care ajută companiile să își gestioneze clienții existenți și să atragă clienți noi, în condițiile scăderii costurilor de operare și oferirii unor servicii de calitate.

AnytimeCRM = AnytimeSales + AnytimeSupport

AnytimeSales este un sistem pentru managementul relației cu clienții care ajută departamentele de vânzări să atragă clienți noi și să extindă vânzarile către cei existenți, în condițiile scăderii costurilor operaționale. *Anytime Support* este o aplicație pentru managementul relației cu clienții care ajută departamentele de suport să atingă excelența în interacțiunea cu clienții, în toate punctele cheie, în condițiile scăderii costurilor de operare.

ASF oferă clienților posibilitatea de a achiziționa AnytimeCRM ca produs (on-premise) și ca serviciu (on-demand).

► Domeniile în care se încadrează produsul (categoriile verticale)

Gradul ridicat de configurabilitate permite adaptarea aplicației AnytimeCRM la specificul fiecărei industrii în parte.

► Serviciile IT în care se încadrează produsul (categoriile orizontale)

CRM, ECM, BI, SFA, Project Management

► Caracteristici principale (trăsături, capacități)

- *AnytimeSales permite/ va ajuta să obțineți:*
 - Managementul clienților & contactelor
 - Managementul lead-urilor
 - Managementul oportunităților de vânzare
 - Gestionarea interacțiunilor cu clienții (Meeting, Telefon, Email, etc)
 - Calendar
 - Notificări prin e-mail
 - Managementul comenzilor
 - Managementul asset-urilor
 - Managementul ofertelor
 - Catalog de produse și servicii
 - Managementul contractelor
 - Managementul documentelor
 - Campanii de marketing
 - Note și atașamente
 - Instrumente specializate de raportare
- Comisionare
- Integritate Outlook
- Workflow
- Flux de aprobare devieri de oferta
- Capacități de import din fișiere externe
- Email2lead și web2lead
- Acces la informații prin drepturi de eligibilitate
- Securitate
 - *AnytimeSupport oferă managementului și utilizatorilor finali:*
 - Posibilitatea de a defini și urmări grafic evoluția cazurilor de suport
 - Template-uri de cazuri complet configurabile
 - Managementul cozilor
 - Workflow
 - Secvențe de status-uri complet configurabile
 - Catalog de produse / servicii
- Managementul clienților & contactelor
- Managementul task-urilor
- Managementul call-urilor
- Knowledge Base
- Managementul asset-urilor
- Note și atașamente
- Alocare manuală și automată a cazurilor
- Istoricul cazurilor
- Urmărirea muncii efectuate
- Câmpuri configurabile pentru cazuri, clienți, proiecte, produse
- Notificare prin email folosind template-uri configurabile
- email2case
- Acces la informații prin drepturi de eligibilitate
- Securitate

► Mărime business țintă [număr utilizatori]

Atât produsul cât și politica de licențiere sunt adaptate companiilor din segmentele țintă: small & medium, large & corporate

► Sistem de operare

Linux, Windows, Unix

► Baza de date

Oracle 10 g

► Mediu de dezvoltare

Java

► Informații despre implementare

• Durată de implementare redusă, dată de gradul mare de configurabilitate (6-8 săptămâni durată standard) • Capacitate de a dezvolta noi funcționalități specifice de către echipa de dezvoltare și implementare • Posibilități de interfațare cu sistemele IT existente

► Informații despre școlarizare

Training pentru management, administratorul aplicației și utilizatorii finali

► Informații despre suport

Suport local oferit de specialiștii ASF ; pachete de suport opționale

► Referințe

OTP Bank, Kiwi Finance, Eurisko, Century 21, Euroest, ICG, EOS KSI, Business Results, Danubius Exim

► Adresa

www.anytimecrm.ro, sales@asf.ro

CAS genesisWorld



▶ **Denumirea comercială a produsului**

CAS genesisWorld

▶ **Compania producătoare**

CAS Software A.G., Germania

▶ **Scurtă descriere a produsului (overview)**

Soluția CRM, CAS genesisWorld, a fost dezvoltată pentru nevoile specifice afacerilor mici și mijlocii și include toate funcționalitățile pentru managementul profesional al relațiilor cu clienții.

▶ **Domeniile în care se încadrează produsul (categorii verticale)**

IMM, Servicii, Învățământ, Distribuție, Retail, Media&Advertising, Cargo și Curierat, Asociații s.a.

▶ **Serviciile IT în care se încadrează produsul (categorii orizontale)**

- CRM, Groupware
- Caracteristici principale (trăsături, capabilități) Gestionare informații clienți
- Detectare adrese duplicate
- Dosarul electronic al clientului cu istoricul relației cu acesta
- Calendar întâlniri, evenimente și sarcini, posibilitatea consultării calendarului, urmărire progres, alocare.
- Apeluri telefonice, identificare apelant, apelare direct din adresa clientului
- Transparență în gestionarea proiectelor, dosare pentru proiecte
- Campanii de marketing și liste de distribuție
- Managementul oportunităților de vânzare, urmărirea întregului ciclu de vânzare
- Replicarea datelor între sedii, calculatoare și laptopuri, client HTML și acces la date de pe telefoane smartphone și PDA-uri
- Analiză și raportare, integrarea cu aplicații consacrate de BI
- Sincronizare cu Outlook și MS Office
- Căutare avansată și funcțiuni de filtru
- Posibilități de configurare pentru utilizator și administrator prin modificarea măștilor sau adăugarea de câmpuri/obiecte noi
- Import și export de date
- Managementul drepturilor de acces tratate pe nivele ierarhice
- Serviciu de alarme, notificări și acțiuni automate

▶ **Mărime business țintă [număr utilizatori]**

10-500 utilizatori

▶ **Sistem de operare**

Windows 2000 SP4 sau mai nou pentru client, respectiv Windows Server 2000 SP4 sau mai nou pentru serverul de aplicație. Doar sisteme pe 32-bit sunt suportate.

▶ **Bază de date**

SQL Server 2000/2005 curând și 2008, MSDE 2000, SQL Server 2005 Express Edition; Oracle 9i/10g, Oracle Standard Edition One

▶ **Mediu de dezvoltare**

Turbo Delphi

▶ **Informații despre implementare**

Servicii de implementare asigurate de echipa Sistec cuprind etape complexe și variate: workshop analiză cerințe, personalizare, customizare, instalare, configurare, testare, instruire, asistență pe durata proiectului de implementare și asistență post-implementare.
Durată de implementare: versiune standard 1-12 săptămâni în funcție de cerințele exprimate de beneficiar.

▶ **Informații despre școlarizare**

Instruire utilizatori finali sau utilizatori cheie, la alegerea beneficiarului, pe specificul activității acestora.

▶ **Informații despre suport**

Suportul pentru aplicație se realizează în baza unui contract în care fiecare client alege pachetul de servicii dorit.

▶ **Referințe**

TCE Logistica, Pan Adami, Uninvestitatea Babes-Bolyai Cluj-Napoca

▶ **Adresă**

<http://crm.cas-software.com/RO/>; www.sistec.ro

▶ **Alte informații**

Soluția CRM nr.1 în Germania pe sectorul IMM-urilor (Pierre Audoin Consultants).
Disponibil în peste 12 limbi (DE, EN, FR, IT, ES, NL, RO, PL, CZ, HU, HR, TR).

CAS PIA



► Denumirea comercială a produsului

CAS PIA

► Compania producătoare

CAS Software A.G., Germania

► Scurtă descriere a produsului (overview)

CAS PIA este destinat întreprinderilor mici și mijlocii și lucrătorilor independenți cu scopul de a ușura accesul acestora la servicii CRM profesionale la cele mai mici prețuri.

► Domeniile în care se încadrează produsul (categorii verticale)

IMM, Distribuție, Retail, Servicii, Media&Advertising, Cabinete medicale

► Serviciile IT în care se încadrează produsul (categorii orizontale)

SaaS CRM, Groupware

► Caracteristici principale (trasături, capacități)

Soluție SaaS (software as a service), accesabilă prin internet browser - Internet Explorer 8 sau Mozilla Firefox.

CAS PIA oferă sprijinul în activitatea de zi cu zi prin funcționalități complexe.

- Managementul profesional al contactelor, asociat cu istoricul clientului
- Sprijinul activ al vânzărilor, pentru toate fazele de achiziție
- Programarea simplă a întâlnirilor și distribuția de sarcini
- Corespondență rapidă prin e-mail și scrisori
- Întotdeauna acces la toate datele, inclusiv prin intermediul dispozitivelor mobile
- Stocarea centralizată a documentelor și editarea directă
- Campanii de marketing targetate
- Identificarea rapidă a informațiilor prin căutare globală
- Rapoarte și evaluări la o simplă apăsare de buton

► Mărime business țintă [număr utilizatori]

1-100

► Sistem de operare

Aplicația a fost proiectată pentru a funcționa pe orice sistem de operare.

► Bază de date

MySQL

► Medii de dezvoltare

Ajax, Spring (Java) framework pentru server aplicație, ACEGI framework pentru autentificare și securitate, OSGi și Eclipse RAP pentru GUI Client, JSF pentru GUI Mobile

► Informații despre implementare

Servicii de implementare asigurate de echipa Sistec.

► Informații despre școlarizare

Servicii de școlarizare pentru utilizatori disponibile la cererea beneficiarului.

► Informații despre suport

Suportul pentru aplicație se realizează în baza unui contract în care fiecare client alege pachetul de servicii dorit.

► Referințe

Be Proffice

► Adresă

www.cas-pia.ro

► Alte informații

A fost lansat în Germania cu ocazia CRM Expo 2008 din Nürnberg. În 2009 se lansează pe piața din România și Ungaria, urmând ca în 2010 să fie lansat și în Franța.

În prezent 300 de utilizatori folosesc zilnic CAS PIA.

Disponibil în acest moment în 5 limbi (DE, EN, RO, CZ, FR).

Esfera



►► Denumirea comercială a produsului

Esfera

►► Compania producătoare

Business Information Systems - BIS S.R.L.

►► Scurtă descriere a produsului

Suita Esfera îmbunătățește managementul activităților companiei/instituției, permițând planificare/ execuție/control/corecție flexibilă a proceselor și resurselor, pe departamente.

Suita Esfera oferă asistență și control în executarea proceselor uzuale și excepționale de business, inclusiv management situații de criză și plan de Business Continuity.

Poate fi și mediu e-learning, proceduri studiate individual, pentru a iniția personalul și pentru instruire în actualizările recente.

►► Domeniile în care se încadrează produsul (categoriile verticale)

CRM, QMS

►► Caracteristici principale (trăsături, capacități)

- Soluție colaborativă, mediu de lucru ce facilitează comunicarea, controlul fluxului de lucru, schimb de informații și acces selectiv la informațiile unei anumite activități.
- Instrument proiectat pentru implementare sistem de management al calității ISO 9001:2000
- Instrumente de dezvoltare/întreținere/testare plan electronic de Business Continuity.
- Monitorizare în timp real a fluxului activităților, înregistrarea rezultatelor și analizele de optimizare a costurilor.
- Implementare flux de revizuire/aprobare a unui document, flux și activități cu roluri și reguli de rutare a mesajelor, cf. procese organizație
- Lansare automată a activității de inițiere a comenzilor, inclusiv cerințe revizie/aprobare, cu reguli predefinite
- Monitorizare în timp real a activităților lansate și a fluxului de revizie/aprobare
- Mesaje de alertă pentru diverse evenimente (depășirea unei date prestabilite, modificarea unui document)
- Suport pentru colectare/organizare/diseminare a celor mai bune practici în cadrul organizației
- Suport e-learning
- Suport de monitorizare evenimente planificate sau situații de criză
- Suport pentru sistemul de management al calității, inclusiv măsurători automate
- Funcționalități de management al relațiilor cu clienții (pentru departamentul de vânzări)

►► Informații despre preț

office@bisnet.ro

►► Sistem de operare

• Microsoft Windows • IBM iSeries • IBM AIX

►► Mediu de dezvoltare

• IBM Lotus Domino Server • IBM Lotus Notes with Collaboration • IBM Lotus Domino Designer

►► Informații despre implementare

Consultanță pentru implementarea unui Sistem de Management al Calității și CRM

• Configurație:

- server Esfera
- clienți Esfera

• Licențiere:

- per server, cu 5 clienți incluși
- per client suplimentar

►► Informații despre suport

Mentenanță software:

- inclusă în prețul produsului pentru primul an;
- 22% din prețul de listă începând cu prima aniversare anuală de la licențiere

►► Referințe

Implementat și utilizat la BIS, proiecte pilot la Banca Comercială Română și la U.Politehnica București

►► Adresă Web unde pot fi găsite mai multe informații

<http://www.bisnet.ro/Esfera.htm>

►► Alte informații

office@bisnet.ro

Soffront CRM (TrackWeb)



- ▶ **Denumirea comercială a produsului**
Soffront CRM (TrackWeb)
- ▶ **Compania producătoare**
Soffront Software Inc (USA)
- ▶ **Scurtă descriere a produsului (overview)**
Web based CRM cu module SFA, Orders Management, Marketing Campaigns, Customer Portals, Customer/Employee Helpdesk, Customer Survey, Knowledge Base, Defect Tracking, Project Management
- ▶ **Domeniile în care se încadrează produsul (categoriile verticale)**
Telecom, Bănci, Asigurări, Distribuție, Servicii, Retail, Media și Publicitate, Servicii IT, Transporturi, Producție, Sănătate
- ▶ **Serviciile IT în care se încadrează produsul (categoriile orizontale)**
CRM, SFA
- ▶ **Caracteristici principale (trăsături, capacități) -**
Aplicație Web-based, utilizatorul accesează CRM-ul prin web browser (Internet Explorer)
 - bază de date centralizată de clienți
 - gestiunea prospecților, clienților și a contactelor acestora
 - urmărirea oportunităților de vânzare, monitorizarea activității reprezentanților de vânzări
 - realizarea de cotații, comenzi de vânzare și aprovizionare
 - gestiunea stocului de produse (Inventory)
 - campanii de marketing (email, direct mail, telemarketing)
 - înregistrarea și urmărirea reclamațiilor sau a cererilor de informare din partea clienților (trouble-ticketing system)
 - acces clienților sau angajaților prin portal
 - clasificare și regăsirea documentelor într-o bază de date de cunoștințe
 - notificări automate pe email, escalarea activităților, reguli interne de asignare
 - modelarea în aplicație a fluxului de activități conform proceselor de business ale clientului (Visual Workflow Designer)
 - posibilitatea de a crea diverse rapoarte grafic sau tabelar (Report Manager)
 - customizarea interfețelor: câmpuri, proprietăți, liste de valori, scripturi (Form Designer)
- ▶ **Mărime business țintă [număr utilizatori]**
1 – 2000 utilizatori
- ▶ **Informații despre preț**
Preț competitiv la nivelul pieței, licențierea se face per modul și per utilizator
- ▶ **Sistem de operare**
Windows, Linux. Exista 2 versiuni: Java si ASP.NET
- ▶ **Baza de date**
SQL Server, Oracle, Sybase în funcție de cerința clientului
- ▶ **Medii de dezvoltare**
Visual Studio
- ▶ **Middleware**
Soffront CRM Framework (APIs), Web Services
- ▶ **Informații despre implementare**
Project Management complet. Analiza specificații, Customizare conform cerințelor, Instalare, Testare, Training, Suport și Mentenanță post-implementare
- ▶ **Informații despre școlarizare**
Cursuri de instruire pentru utilizatori și administratorul aplicației CRM la sediul Printec sau la sediul clientului
- ▶ **Informații despre suport**
Suport pe telefon, portal web, email. Mentenanța anuală include actualizări și versiuni noi
- ▶ **Referințe**
Dial Telecom, grupul de firme Datacor si Bilcop, BKD-Electropromex
- ▶ **Adresa Web**
www.printec.ro sau
www.soffront.com
- ▶ **Alte informații**
Instalări și prezentări Demo la cerere, tel: 021-2310609, email: office@printec.ro

Microsoft Dynamics CRM



▶ **Denumirea comercială a produsului**

Microsoft Dynamics CRM

▶ **Compania producătoare MICROSOFT**

▶ **Scurtă descriere a produsului (overview)**

Microsoft Dynamics CRM este o soluție robustă care are ca scop eliberarea managerilor, a reprezentanților de vânzări și customer service de procesele consumatoare de timp, oferind suportul informațional pentru concentrarea pe activități generatoare de valoare. Microsoft Dynamics CRM este conceput pentru a răspunde celor trei provocări majore care determină succesul sau eșecul pentru majoritatea proiectelor CRM: usurința în utilizare, adaptare la mediu de afaceri actual și un cost total de deținere(TCO) scăzut. Microsoft Dynamics CRM se axează pe 3 principii:

- să poată fi folosit așa cum vor utilizatorii: ușor și familiar
- să se adapteze la condițiile în continuă schimbare ale mediului de afaceri
- să funcționeze așa cum departamentul IT dorește (integrabilitatea cu celelalte componente ale mediului IT)

▶ **Domeniile în care se încadrează produsul**

Microsoft Dynamics CRM este adaptabil pentru orice industrie.

▶ **Serviciile IT în care se încadrează produsul**

Servicii aferente proiectelor de tip CRM și integrarea cu alte aplicații.

▶ **Caracteristici principale (trăsături, capacități)**

Microsoft Dynamics CRM pune la dispoziție o suită complexă de funcționalități pentru marketing, vânzări și customer service, cu o interfață familiară și bazată pe experiența utilizatorilor cu Microsoft Office și Microsoft Outlook.

Sales:

- Interfață Microsoft Outlook client – posibilitatea de lucru online și offline
- Microsoft Outlook cu sincronizarea informațiilor din cadrul procesului de vânzare
- Vizibilitate completă asupra informațiilor despre clienți
- Information sharing
- Managementul lead-urilor și al oportunităților de vânzare
- Managementul procesului de vânzări
- Managementul cotațiilor/ofertelor
- Managementul comenzilor de vânzări
- Managementul obiectivelor de vânzări
- Rapoarte - Sales Forecast
- Biblioteca de vânzări
- Managementul teritoriilor de vânzări
- Managementul competitorilor
- Direct email (email template)

Customer Service

- Managementul incidentelor
- Rutare automată a incidentelor către cozi/utilizatori
- Knowledgebase
- Managementul Contractelor de Service
- Email Auto-response
- Email management

Marketing

- Managementul campaniilor de marketing,
- Colectarea răspunsurilor la campaniile de marketing
- Analiză și raportare

Integrare

- Modulele Sales, Marketing and Customer Service sunt integrate – eliminând astfel datele redundante;
- Integrare Microsoft Office (Outlook)
- Integrare cu produsele de tip ERP

▶ **Marime business țintă**

Microsoft Dynamics CRM este adaptabil pentru orice tip de companie

▶ **Sistem de operare**

Windows

▶ **Baza de date**

Microsoft SQL Server

▶ **Mediu de dezvoltare**

.net

▶ **Informatii despre implementare/suport**

Implementarea se face utilizând metodologia recomandată de Microsoft.

▶ **Informatii despre scolarizare**

Disponibilă prin intermediul siturilor web dedicate clienților și prin intermediul partenerilor de implementare.

▶ **Referinte**

Furnizate la cerere, cu acceptul clienților.

▶ **Adresa Web unde pot fi găsite mai multe informații**

www.microsoft.com/dynamics/crm

Prin CRM, cu 30% mai bine!



"Aplicația a fost primită foarte bine de utilizatori deoarece activitatea lor a fost îmbunătățită odată cu aceasta: activități efectuate până atunci manual au fost înlocuite de taskuri automate din CRM, în plus au avut acces rapid la informații pentru care altă dată era necesară căutarea în mai multe aplicații. Colegii mei, pe măsură ce au utilizat aplicația au descoperit mai multe beneficii", Ionela Roș, manager departament Call Center.

Profilul companiei

Banca Transilvania, nucleul Grupului Financiar Banca Transilvania, este o instituție cu reprezentare națională și care în 15 ani de activitate a dezvoltat o structură teritorială extinsă, cu peste 500 de unități și 6.300 de angajați. Cu o cotă de piață de aproximativ 5,5% și peste 1,25 milioane de clienți activi Banca Transilvania se află în topul primelor 5 bănci din România. Serviciul Call Center



Banca Transilvania face parte din cadrul diviziei Retail Banking și tratează atât apelurile primite de la clienți / potențiali clienți, cât și emailurile acestora în ceea ce privește produsele de retail ale băncii (carduri, credite persoane fizice, Internet Banking BT24, informații generale), produsele IMM și Corporate. În Call Center activează simultan maxim 27 de operatori, programul este 24h/7z, iar media lunară a apelurilor preluate este de 30.000- 35.000.

Situația

Dezvoltarea organică a băncii precum și creșterea concurenței pe piața bancară locală au creat o presiune la nivel operațional în cadrul Call Center-ului Băncii Transilvania pentru obținerea unui volum mai mare de date în urma relaționării cu clienții prin diverse canale. Activitățile de vânzări și customer support aveau nevoie critică de informații atât pentru îmbunătățirea proceselor interne și a serviciilor băncii cât și pentru fidelizarea clienților.

"Anterior implementării Microsoft Dynamics CRM, nu exista un sistem care să ne permită stocarea interacțiunii cu clientul (aplicația Call Center ne permitea doar stocarea motivului apelului și astfel aveam rapoarte statistice referitoare la numărul de apeluri și specificul acestora, însă nu erau legate de clienți, nu știam cine a inițiat acele apeluri nu aveam istoric per client ci istoric per apel", afirmă Ionela Roș, manager departament Call Center, Banca Transilvania.

Soluția

În urma analizei cerințelor de business definite intern, echipa managerială a băncii a luat decizia implementării unei soluții **Microsoft Dynamics CRM** care să fie integrată în Call Center-ul de tehnologie Siemens deja existent. **CRESCENDO** a fost ales ca partener de implementare, datorită competențelor dovedite în implementarea cu succes a acestei soluții.

Beneficii

Obiectivele inițiale ale proiectului au fost atinse:

- reducerea cu 30% a timpului mediu de efectuare a unei activități;
- reducerea timpului de luare a deciziilor pentru solicitările clienților;
- generarea automată a rapoartelor de activitate;
- posibilitatea urmării activității la nivel de agent telesales și posibilitatea inițierii unor programe interne de premiere;
- generarea, pentru manageri, de rapoarte dinamice în excel, actualizate la fiecare accesare;
- reducerea la 5 minute a timpului de inițiere a unei campanii de promovare către un anumit target;
- reducerea cu 75% a timpului de activare a serviciului de Internet Banking;
- creșterea productivității muncii prin excluderea unor activități manuale;
- comunicare cu alte departamente prin taskuri automate în CRM;
- posibilitatea de a colecta date și informații despre potențialii clienți ai băncii și a genera lead-uri pentru echipa de vânzări;
- creșterea cu 30% a productivității echipei de telesales;
- posibilitatea măsurării activității și productivității agenților Call Center;
- identificarea apelantului înainte de preluarea apelului prin integrarea Dynamics CRM cu aplicația Call Center Siemens (în curs de realizare);
- tratarea unitară a cererilor de informații din partea clienților;
- creșterea generică a nivelului de satisfacție a clienților băncii;
- comunicare cu alte departamente prin taskuri automate în CRM;
- posibilitatea de a colecta date și informații despre potențialii clienți ai băncii și a genera lead-uri pentru echipa de vânzări;
- creșterea cu 30% a productivității echipei de telesales;
- posibilitatea măsurării activității și productivității agenților Call Center;
- identificarea apelantului înainte de preluarea apelului prin integrarea Dynamics CRM cu aplicația Call Center Siemens (în curs de realizare);
- creșterea generică a nivelului de satisfacție a clienților băncii.

Adobe LiveCycle Enterprise Suite / Romsym Data

Soluție ce combină formularele electronice, managementul proceselor, securizarea documentelor și generarea documentelor pentru a crea aplicații interactive.

www.adobe.com

AlphaZIP / NEOBYTE SOLUTIONS

Soft de arhivare.

www.neobytesolutions.ro

AvanDoc / Integrisoft

Soluție complexă pentru gestiunea documentelor și fluxurilor organizaționale din orice tip de instituție.

www.integrisoft.ro/avandoc

Clarvision ISO DMS / EBS Romania

Sistem ce permite gestionarea și urmărirea documentelor în format electronic.

www.

ConnAct / Wittmann & Partner Computer Systems

Soluție de management al documentelor.

www.wittmann-partner.ro

Cyco AutoManager TeamWork 2005 / Technical Group International

Soluție de management al documentelor.

www.tgi.ro

Diskis / INSIDE SOFTWARE

Sistem informatic complet de gestiune a documentelor și proceselor într-o organizație.

www.insidesoftware.ro

DocPlus / FivePlus

Sistem informatic integrat de gestiune a documentelor și office automation, dezvoltat pe tehnologie IBM.

www.fiveplus.ro

Document Server / Computer House Trading

Soluție de management al documentelor.

www.computerhouseromania.ro

Documentum / EMC

Crește eficiența companiilor ajutându-le să controleze documentele și procesele de lucru.

www.emc.com

vezi fișa detaliată pagina 45.

Dox.connect / Expertissa Timisoara

Suită de aplicații cu funcționalități de management de documente și fluxuri de lucru dedicată unităților din administrația publică.

www.expertissatm.ro

ELOoffice, ELOprofessional, ELOenterprise / ELO Digital Office

Soluție de document management, workflow, arhivare electronică, OCR.

www.elo-digital.ro

Folium / RO Planet

Suită de aplicații pentru registratura electronică și gestiunea fluxului de documente.

www.ro-planet.ro/folium

Inflow / Info World

Platformă ce permite executarea de activități (înregistrare, modificare, validare, aprobare etc.) asupra documentelor electronice, conform fluxului de documente definit în organizație.

www.infoworld.ro

Intranet Document Manager / C SOLUTION

Sistem de organizare a documentelor electronice și clasice.

www.c-solution.ro

Manager Financiar eDoc / Soft Expert

Sistem informatic integrat de management al documentelor și fluxurilor de lucru.

www.Soft-Expert.info

ManDoc / Teamnet International

Soluție informatică pentru managementul documentelor.

www.teamnet.ro

Novensys ECO / Novensys Corporation

Sistem informatic de management al documentelor în format electronic.

www.novensys.ro

ProArchive / Prosoft++

Produs software destinat managementului electronic al arhivelor fizice de documente.

www.ps.ro

Scop / Unidec

Sistem informatic destinat elaborării de documentații și oferte, precum și organizării și urmăririi operative a producției în domeniul construcții-montaj-instalații.

www.unidec.ro

SDC eDoc / SDC

Soluție pentru gestiunea documentelor.

www.sdc.ro

SIVADOC / Siveco

Sistem de gestiune a documentelor și fluxurilor de lucru.

www.siveco.ro

vezi fișa detaliată pagina 46.

UniDocs / Technical Group International

Soluție de management al documentelor.

www.tgi.ro

Windream / Docentris

Soluție pentru managementul electronic al documentelor și al proceselor de lucru.

www.docentris.ro

Documentum



▶ **Denumirea comercială a produsului**
Documentum

▶ **Compania producătoare**
EMC

▶ **Scurtă descriere a produsului (overview)**

EMC Documentum crește eficiența companiilor ajutându-le să controleze documentele și procesele de lucru. EMC Documentum oferă unelte necesare pentru organizarea și accesul la orice tip de conținut – incluzând documente Microsoft Office, email-uri, pagini Web, XML, imagini scanate, rapoarte, fișiere multimedia și multe altele – în paralel cu unelte pentru automatizarea proceselor de business în vederea creșterii eficienței și productivității.

▶ **Domeniile în care se încadrează produsul (categoriile verticale)**

Portofoliul include atât soluții orizontale, dedicate tuturor industriilor (Contracts Management, AP/AR Processing, eDiscovery, Customer Communication, Content Archiving, Team Collaboration), cât și specifice diverselor verticale: Financiar (Loan Origination, New Account Opening, Claims Processing, Policy Submission), Sănătate (Patient Correspondence and Personal Information, Regulatory Compliance, eSubmission for Pharma), Public (Case Management, Grant Management, eGovernment), Telco/Media (Rich Media Management, Customer Communication), Energy (Project Document Management, Bid/Proposal Management, Plant and Facility Management) și multe altele.

▶ **Serviciile IT în care se încadrează produsul (categoriile orizontale)**

Document Management, Business Process Management, Arhivare, Retenție, Captură, Integritate cu aplicații LOB, SAAS, SOA

▶ **Caracteristici principale (trăsături, capacități)**

Document Management: controlează fiecare pas din ciclul de viață al documentului – de la creare, redactare, validare, aprobare și livrare către arhivă sau distrugere.

Captură: Transformă informațiile critice din format hârtie, fax sau surse de date electronice în conținut pregătit pentru procesare de către aplicații.

Business Process Management: Definește, execută, monitorizează și optimizează procesele de business oferind consistență și trasabilitate între departamente, sisteme și aplicații.

Colaborare: Aduce laolaltă utilizatori, procese și documente din cadrul organizației.

Compliance: Asigură că documentele companiei sunt complete, corecte și protejate împotriva folosirii sau dezvăluirii neautorizate.

Digital Asset Management: Gestionează imagini, fișiere video și audio, logo-uri, animații flash, prezentări și pagini web într-un depozit centralizat.

Web content management: Gestionează eficient conținutul și procesele interne pentru portaluri Web.

▶ **Mărime business țintă [număr utilizatori]**

1-10.000+ utilizatori.

▶ **Sistem de operare**

- *Server:* Microsoft Windows, Sun Solaris, IBM AIX, HP-UX, Red Hat, Novell Suse
- *Client:* Microsoft Windows, Apple Mac OS, Novell Suse Linux

▶ **Baza de date**

Oracle, Microsoft SQL Server, IBM DB2, Sybase ASE

▶ **Mediu de dezvoltare**

Java, Microsoft .Net, Eclipse

▶ **Middleware**

Apache Tomcat, BEA WebLogic, IBM WebSphere, Oracle AS, Red Hat JBoss, Sun Java System

▶ **Informații despre implementare**

Serviciile de implementare sunt realizate de către partenerii locali și/sau EMC Professional Services

▶ **Informații despre școlarizare**

Sunt disponibile traininguri complete și certificări

▶ **Informații despre suport**

Suportul este asigurat pe 3 nivele (Basic, Enhanced și Premium)

▶ **Referințe**

Există peste 50 de implementări în România, în toate domeniile de activitate

▶ **Adresa**

EMC Corporation - Romanian Representative Office
Office: (+4) 021 202 3038
Email: stanescu_valentin@emc.com

▶ **Alte informații**
www.emc.com

SIVADOC

▶ **Denumirea comercială a produsului**

SIVADOC

▶ **Compania producătoare**

SIVICO Romania SA

▶ **Scurtă descriere a produsului (overview)**

SIVADOC este o platformă care unifică oamenii, procesele și informația, în scopul fluidizării circuitului documentelor, facilitării accesului la informații și totodată al protejării împotriva accesului neautorizat.

▶ **Domeniile în care se încadrează produsul (categorii verticale)**

- Arhivistică, documentaristică și documentologie
- eGovernment
- Baze de date; căutarea și manipularea datelor (data mining)
- Managementul cunoașterii, Managementul proceselor
- EMS (Environment Management System)
- DMS (Document Management System)
- CRM (Customer Relationship Management)
- QMS (Quality Management System)
- Sisteme de Management al Mentenanței
- Sisteme de planificare și programare operațională
- Analiza Managementului de Risc
- Sisteme didactice
- ePublishing, Conținut Digital

▶ **Serviciile IT în care se încadrează produsul (categorii orizontale)**

Document Management and Workflow

▶ **Caracteristici principale (trăsături, capacități)**

- Răspunsuri rapide la cererile clienților
- Structurarea și standardizarea documentelor de uz curent
- Suport pentru implementarea standardelor de calitate
- Modelarea proceselor specifice de aprobare și validare
- Menținerea unei comunicări eficiente între instituțiile din teritoriu
- Monitorizarea eficienței activității
- Colaborarea facilă între Departamente fără a fi necesară deplasarea angajaților între diverse locații
- Diseminarea informațiilor în cadrul organizației
- Menținerea înregistrărilor conform legislației
- Semnarea electronică a documentelor

▶ **Mărime business țintă (număr utilizatori)**

Produsul se adresează întreprinderilor medii și mari din toate sectoarele industriale și comerciale precum și administrațiilor publice și companiilor prestatoare de servicii.

▶ **Sistem de operare**

Windows, Linux. / Necesar hardware: pentru 20-100 utilizatori: 2 x PIV 2.6 GHz, 2 x 120GB HDD, 4GB RAM

▶ **Bază de date**

Poate funcționa pe oricare dintre sistemele de gestiune a bazelor de date renumite (Oracle, Microsoft SQL Server sau IBM DB2) sau open source PostgreSQL

▶ **Mediu de dezvoltare**

Java, XML/XSL, JavaScript, DHTML

▶ **Middleware**

Application Server compatibil J2EE

▶ **Informații despre implementare**

Implementarea implică un proces complex ce presupune analiza activității beneficiarului, instalarea și configurarea soluției, instruirea utilizatorilor și acordarea de asistență în momentul demarării proiectului. Se continuă ulterior cu furnizarea de suport tehnic și realizarea de actualizări ale aplicației.

▶ **Informații despre școlarizare**

Proiectele dispun de un plan de școlarizare prin care fiecărei componente i se alocă un anumit număr de zile. Au loc testări și se eliberează certificate de atestare.

▶ **Informații despre suport**

Încă din primele săptămâni de la implementarea soluției, se asigură suport tehnic de către un specialist SIVICO.

▶ **Referințe**

Primăria Municipiului București, Primăria Municipiului Botoșani, Congaz Constanța, Banca Transilvania, Aker Tulcea, ANRCTI, Hidroserv Hateg, Universitatea Politehnică București, Monitorul Oficial București, Ministerul Educației și Cercetării și Inspectoratele Județene Afiliate, Secretariatul de Stat pentru Problemele Revoluționarilor.

▶ **Adresa Web unde pot fi găsite mai multe informații**

http://www.sivico.ro/products_SIVADOC.jsp

▶ **Alte informații**

SIVADOC - Premiul IT&C Galați 2005
SIVADOC - Diplomă de Excelență la BINARY 2003

Compas Expert / Comas Societate de Informatica

Aplicație pentru managementul resurselor umane și salarizare

www.compas.ro

CROS HR / Crisoft

Aplicație ce asigură suportul pentru gestiunea informațiilor referitoare la resursele umane: organizare și salarizare.

www.crisoft.ro

vezi fișa detaliată pagina 49.

Cyber_Ec - Salarii / Vanel

Aplicație de management salarial

www.vanel.ro

EPSAL / MICS Software

Aplicație pentru evidența personalului și calculul salariilor

www.mics.ro

EvoXP Salarizare / Arsson Highfield Miller Group

Evo Salarizare rezolvă problemele de salarizare și personal

www.arsson.ro

FortechORG / Fortech

Aplicație pentru managementul resurselor umane și al organizării.

www.fortech.ro

Gespers / SWIRO

Gestiunea personalului. Este integrată cu alte aplicații de gestiune a întreprinderilor (pontaj, gestiunea mașinilor, a telefoanelor)

www.swiro.ro

GITS - SALARII / GITS Com

Aplicație pentru managementul resurselor umane și salarizare

www.solutia.ro

HR Tester / Greensoft

Aplicație de testare a angajaților

www.greensoft.ro

hSALAR / Productie Servicii Hamor Soft

Aplicație de evidență personal, calculul și contabilitatea salariilor

www.hamorsoft.ro

Human Capital Management / Nexus Romsystem

Sistem informatic integrat specializat în modelarea și automatizarea următoarelor procese de resurse umane ale unei organizații: administrare de personal, salarizare, recrutare, evaluare, formare profesională, planificarea și urmărirea costurilor cu personalul

www.romsystems.com

vezi fișa detaliată pagina 50.

Human Resources .NEThrm / Nethrom Prodimpex

Aplicație de HR dedicată firmelor de recrutare sau firmelor mari cu departament de recrutare propriu

www.nethrom.ro

JSAL / JuniorSoft

Aplicație pentru salarizare și gestiunea resurselor umane.

www.juniorsoft.ro

Manager Financiar Salarii & HR / Soft Expert

Sistem informatic integrat de management al resurselor umane și salarizare

www.Soft-Expert.info

MycPont / Mycroft System

Aplicație pentru pontajul salariaților

www.mycroft-system.com

MySal / My Soft

Program de evidența personal, calculul salarii și obligații angajați/angajatori

www.mysoft.ro

Opt-eTime / EBS Romania

Sistem electronic de pontaj

www.ebsromania.ro

Persal / Romsoft

Aplicație pentru Managementul Resurselor Umane și Salarizare, construită pe baze de date Oracle.

www.romsoft.info

PONTATOR / UTI Systems

Aplicație de pontaj a salariaților, care utilizează un sistem de control al accesului cu cititoare de cartele și turnicheti

www.uti.ro

Q1000 / Meurs Romania Consult

Soluție informatică pentru selectarea personalului

www.meurs.ro

RUSAL / Prosoft++

Soluția pentru managementul integrat al resurselor umane și salarizării, adaptat pentru administrația publică

www.ps.ro

Sal - Expertul tău în Salarizare / Nexus Romsystem

Aplicație de salarizare și personal destinată companiilor din orice verticală

www.romsystems.com

vezi fișa detaliată pagina 52.

SALARII / Centrul de calcul Info '98

Aplicație pentru calculul salariilor angajaților unui agent economic

www.info98.ro

Salarii / TDL Soft Computers

Aplicație de management al resurselor umane și salarizare

<http://tdlsoft.ro>

SALART / ArtSoft

Program de evidența personalului și salarizare
www.artsoft.ro

SalaryManager / Info World

Program dedicat managementului domeniilor resurse umane și salarizare, acoperind toate cerințele atât pentru instituții de stat, cât și pentru societăți cu capital privat indiferent de domeniul de activitate.
www.infoworld.ro

SALCO / Dante-HD Computers and Trading

Aplicație pentru managementul resurselor umane și salarizare
www.dantehd.ro

SALNET / Arhimedes

Aplicație pentru managementul resurselor umane și salarizare
www.arhimedes.ro

SC-Appraisal / Softcon IT-Services

Sistem web-based pentru evaluarea angajaților
www.softcon-its.ro

SIPRUS / UTI Systems

Aplicație pentru managementul resurselor umane și salarizare
www.uti.ro

TaskTimer / Alternativa Time

Aplicație de management profesional al timpului individual și în echipă.
www.mobipro.ro

TaskTimer Anywhere / Alternativa Time

Aplicație de acces interactiv continuu la programul de activități, utilizează Internet browser, Phone browser, GPRS, UMTS, I-mode
www.mobipro.ro

TimeKeeper / Rkeeper

Instrument de management al personalului
www.rkeeper.ro

Time Management / Nexux Romsystem

Aplicație pentru managementul timpului de lucru a angajaților.
www.humancapitalmanagement.ro
vezi fișa detaliată pagina 50.

Total Performance / Romsym Data

Aplicația oferă funcționalități cu o puternică flexibilitate și scalabilitate pentru sistemul de managementul performanței angajaților
www.sumtotalsystems.com

True@/DP-Payroll / Work Solutions

Aplicație pentru managementul salarizării
www.worksolutions.ro

True@/HR / Work Solutions

Aplicație pentru managementul resurselor umane și salarizare
www.worksolutions.ro

ultraTracker / Ultra Pro Software

Soluție pentru pontaj și control acces
<http://81.196.2.66/software/index.jsp>

UniSal / Unidex

Sistem destinat managementului resurselor de personal și a evidenței salarizării angajaților.
www.unidex.ro

WizSalary-Wiztime / WizRom

WizSalary este un sistem informatic destinat salarizării și managementului de personal în România.
www.wizrom.ro

Zucchetti / Datas

Suită de soluții software și hardware pentru Prezență și Pontaj, Control Acces, Calcul salarii
www.datas.ro

CROS HR

► Denumirea comerciala a produsului

CROS HR

► Compania producatoare

CRIssoft

CRIssoft®
Programe care gândesc

► Scurta descriere a produsului (overview)

CROS HR asigură suportul pentru gestiunea informațiilor referitoare la resursele umane prin cele două elemente esențiale acestora: organizare și salarizare.

Sistemul CROS HR este ușor de integrat în arhitectura IT cu alte aplicații de contabilitate și face parte nativ din sistemul CRIssoft Organization Server unde este integrat cu modulele financiar –contabilitate, urmărire a producției și logistică vânzări.

► Caracteristici principale (trasaturi, capabilitati)

CROS HR – Organizare are ca funcționalități:

- gestionarea informațiilor despre funcții, fișa posturilor, sarcinile și competențele necesare organizației în prezent și viitor, aptitudinile și competențele angajaților sau posibililor angajați.
- urmărirea și planificarea evenimentelor profesionale (instruiri, certificări, recertificări), urmărirea realizării acestora și modificarea nivelului de competențe al angajaților.
- administrarea procesului de angajare prin evidențierea posturilor vacante; urmărirea procesului de selecție dintre angajați și candidați terminând cu procesul de angajare/transferare

CROS HR – Salarizare include funcționalitățile pentru gestionarea informațiilor salariale și modului de calcul al salariilor

- definirea claselor și grilelor de salarizare și rețineri
- administrarea pontajului și regimurilor de lucru/concediu
- definirea variabilelor, pașilor și formulelor de calcul salarii; calculul salariilor
- obținerea fișelor și rapoartelor legale din rapoarte standard sau prin generatorul de rapoarte

► Marime business tinta [numar utilizatori]

minim 5 utilizatori

► Sistem de operare

Windows, Unix (Sun Solaris, IBM AIX, HP UX, etc), Linux

► Baza de date

Oracle

► Mediu de dezvoltare

Instrumentele Oracle, folosite pentru dezvoltarea sistemului CROS, asigură securitatea bazelor de date și strategii de recuperare a datelor.

► Informații despre implementare

CRIssoft asigura servicii de consultanță de business privind organizarea-reorganizarea mai bună a activităților din organizație și suport de implementare-configurare, școlarizare, migrare date.

► Informații despre școlarizare

CRIssoft asigură servicii de instruire/certificare pentru utilizatorii soluțiilor din familia CROS.

► Informații despre suport

CRIssoft oferă servicii de suport tehnic în vederea exploataării în condiții optime a sistemului atât în perioada de garanție cât și post garanție.

► Referințe

Electrica Banat, Grupul Dual, Grupul Farmexim, Grupul Rădăcini, Total Lubrifin Brașov

► Adresa Web unde pot fi găsite mai multe informații

www.crissoft.ro

Human Capital Management



Human Capital Management

- ▶▶ **Denumirea comercială a produsului**
Human Capital Management
- ▶▶ **Compania producătoare**
NEXUS ROMSYSTEM
- ▶▶ **Scurtă descriere a produsului (overview)**
Human Capital Management oferă companiilor din orice industrie unelte necesare pentru managementul celui mai important capital: Oamenii
- ▶▶ **Domeniile în care se încadrează produsul (categorii verticale)**
Human Capital Management este o aplicație destinată companiilor din orice verticală
- ▶▶ **Serviciile IT în care se încadrează produsul (categorii orizontale)**
Human Capital Management / Human Resources Management System
- ▶▶ **Caracteristici principale (trăsături, capabilități?)**
Sistem informatic integrat specializat în modelarea și automatizarea următoarelor procese de resurse umane ale unei organizații:
 - Administrare de Personal
 - Salarizare
 - Recrutare
 - Evaluare
 - Formare profesională
 - Planificarea și urmărirea costurilor cu personalul
 - Employee Self Service
- ▶▶ **Mărime business țintă [număr utilizatori]**
Număr nelimitat de utilizatori
- ▶▶ **Sistem de operare**
Windows XP SP2, Windows Vista
- ▶▶ **Baza de date**
MS SQL 2005
- ▶▶ **Mediu de dezvoltare**
Microsoft Visual Studio 2008; Framework 3.5
- ▶▶ **Middleware**
WCF (Windows Communication Foundation)
- ▶▶ **Informații despre implementare**
Planul de implementare se stabilește în funcție de cerințele specifice ale organizației
- ▶▶ **Informații despre școlarizare**
Oferită de consultanții NEXUS ROMSYSTEM
- ▶▶ **Informații despre suport**
NEXUS ROMSYSTEM oferă suport tehnic pe parcursul implementării precum și în perioada post-implementare
- ▶▶ **Adresa**
www.humancapitalmanagement.ro
www.romsystems.com
- ▶▶ **Alte informații**
Str. Pictor Ion Andreescu nr. 15C, sector 2, București
Tel: 021 252 6041, 42, 43, 44, 45
Fax: 021 252 6046

www.humancapitalmanagement.ro



Human Capital Management

nexus

Sal – Expertul tău în Salarizare



▶▶ **Denumirea comercială a produsului**

Sal – Expertul tău în Salarizare

▶▶ **Compania producătoare**

NEXUS ROMSYSTEM

▶▶ **Scurtă descriere a produsului (overview)**

Sal – Expertul tău în Salarizare este prietenos, deștept și bine documentat în ceea ce privește legislația în vigoare. Este pregătit să facă față oricărei schimbări de legislație fiind prietenul și asistentul tău în activitatea de calcul a salariilor, taxelor și viramentelor către stat.

▶▶ **Caracteristici principale (trăsături, capabilități)**

Sal – Expertul tău în Salarizare știe:

- să gestioneze diferite forme de angajare: contract individual de munca, contract de mandat, CA/AGA/CENZORI, drepturi de autor
- să gestioneze mai multe modificări contractuale în timpul lunii pentru același angajat
- să calculeze salariile în regie, în acord individual, în acord pe echipe, în acord global
- să calculeze salariile în valută
- să calculeze orice element de salariu (ore lucrate, ore suplimentare, absențe, concedii medicale, avansuri, prime, sporuri, rețineri, ajutoare, etc.)
- să creeze fișierele de bancă necesare pentru plata salariilor
- să configureze ștatele de avans, de lichidare și centralizatoarele
- să genereze rapoarte standard și exportul datelor în DBF-uri
- să genereze registrul de evidență al salariaților
- să genereze rapoarte statistice (lunare, trimestriale, etc.)
- să genereze note contabile și să le transfere în aplicația de contabilitate
- să gestioneze mai multe societăți în paralel
- să gestioneze grupuri de companii (raportări generale la nivel de grup)

▶▶ **Clienți**

A.D.P., ACCOR HOTELS ROMANIA, ALAS ROMANIA, ALRO, BELINDA, BIGOTTI, BUCHAREST ARENA, C.E.C.A.R, CET GOVORA, COCA COLA, CTE TRAILERS, CUSHMAN & WAKEFIELD, DINAMO, ELECTRECORD, ELECTRICA SERV - SISE MUNTENIA SUD, ELECTRICA SERV - SISE OLTENIA, FLIPPER, GAME WORLD ROMANIA, GENERAL Parma Food, HEIDI CHOCOLATS SUISSE, House Of Art, INBEV ROMANIA, INCD VICTOR BABES, INDACO SYSTEMS, JYSK, KFC, PIZZA HUT, Leo Burnett, LIBRA BANK, MEDEUS, MEVA ROMANIA, MORARIT PANIFICATIE BANEASA, NUCLEARELECTRICA, PARALELA 45, CHICCO, PEUGEOT, Politia Comunitara, PROTECTIA COPILULUI, REEBOK, RENTROP & STRATON, ROMANEL, ROMARM, ROMENERGO, ROMTEHNICA, SAFF TRADING, Sephora, SPICUL, TERMOPOINT, TNB, UNICOM GROUP, VAILLANT, VILMAR, VITALGAZ, WESTGATE ROMANIA, WETTPUNKT INTERNATIONAL, WIEBE ROMANIA, ZAREA, ZIUA

▶▶ **Referințe**

COCA COLA

„Adoptarea soluției Sal – Expertul tău în Salarizare a însemnat pentru noi simplificarea calculării salariilor și a raportărilor către stat, în același timp conferindu-ne siguranța corectitudinii acestora. În momentul actual, munca în cadrul Departamentului de Salarizare s-a redus considerabil, Sal fiind total integrat cu sistemul SAP implementat în compania noastră. Prin experiență și seriozitate, echipa NEXUS a reușit să asigure o trecere simplă către noua aplicație, dovădindu-se astfel un partener de valoare...”

ELECTRICA SERV – SISE OLTENIA

„Am ales Sal - Expertul tău în Salarizare într-un moment în care aveam nevoie de o aplicație sigură și unitară pentru toate cele 7 agenții. În timpul implementării produsului de salarizare am remarcat profesionalismul echipei NEXUS, care a facilitat o tranziție ușoară către noua aplicație într-un timp record. De asemenea, am remarcat promptitudinea cu care au răspuns întrebărilor noastre, asigurându-ne tot suportul necesar pentru utilizarea aplicației.

Această experiență ne-a confirmat calitatea produselor implementate și a pachetului de servicii, îndreptățindu-ne să afirmăm că NEXUS este un partener profesionist și de încredere.”

▶▶ **Adresa**

www.sal.ro

www.romsystems.com

▶▶ **Alte informații**

Str. Pictor Ion Andreescu nr. 15C, sector 2, București

Tel: 021 252 6041, 42, 43, 44, 45;

Fax: 021 252 6046

www.sal.ro

Sal



Expertul tău în Salarizare

nexus

Time Management

► **Denumirea comercială a produsului**

Time Management

► **Compania producătoare**
NEXUS ROMSYSTEM



► **Scurtă descriere a produsului (overview)**

Time Management oferă companiilor din orice industrie unelte necesare pentru managementul timpului de lucru al angajaților.

► **Caracteristici principale (trăsături, capacități)**

Pontaj zilnic/ Pontaj lunar

- Definiere templaturi de pontaj
- Pontaj automat
- Acțiuni asupra pontajului (Trimitere/Preluare/Întoarcere)
- Diagrama tranzițiilor pontajului
- Comparare versiuni pontaj
- Pontare pe structuri/dimensiuni

Managementul programului de lucru

- Definierea graficului de tură
- Alocare/ Realocare angajat pe tură
- Pontaj automat pe tură de lucru

Management flux cereri

- Inițializare cereri (Concediu de odihnă, Concediu fără plată, Delegație, Evenimente deosebite, Concediu de studii, Învouri, etc.)
- Aprobare/Respingere cereri (manuală sau automată)

Notificări

- Recepționarea automată a notificărilor emise de system

Analize

- Analizarea timpului efectuat comparativ cu timpul planificat
- Analizarea comparativă a utilizării timpului de lucru

Condiță electronică

Integrare cu sisteme automate de pontaj acces

Integrare cu Microsoft Project Server

Integrare nativă cu Sal – Expertul tău în Salarizare

► **Clienți**

COCA COLA, NUCLEARELECTRICA

► **Referințe**

COCA COLA

„Am apelat la Time Management și s-a dovedit a fi o decizie înțeleaptă. Activitatea de gestionare a pontajului s-a transformat într-un proces simplu și rapid. Time Management este o aplicație flexibilă ce a putut fi configurată astfel încât să răspundă în totalitate nevoilor noastre actuale. Având o aplicație solidă și suportul unei echipe de profesioniști, procesul de întocmire și gestionare a pontajului precum și procesul gestionării cererilor de concediu sau de altă natură nu mai reprezintă o problemă pentru noi. Multumim echipei Nexus care a răspuns cu promptitudine și profesionalism tuturor solicitărilor noastre.”

NUCLEARELECTRICA

„In mod deosebit apreciem modul în care putem să gestionăm timpul de lucru planificat pe de o parte și timpul de lucru efectuat pe de altă parte permițându-ne astfel să facem analize complexe asupra eficienței angajaților.

Modalitatea electronică de a gestiona cererile de concediu ale angajaților ne-a permis să mărim nivelul de transparență în relația cu angajații noștri.”

► **Adresa**

www.humancapitalmanagement.ro
www.romsystems.com

► **Alte informații**

Str. Pictor Ion Andreescu nr. 15C, sector 2, București
Tel: 021 252 6041, 42, 43, 44, 45
Fax: 021 252 6046

www.humancapitalmanagement.ro



Time management

nexus

BI Apps / Oracle

Aplicații care permit organizațiilor să își creeze o mai bună viziune și valoare din surse de date și sisteme printre care E-Business Suite, Siebel, PeopleSoft, dar și sisteme terțe cum ar fi SAP.
www.oracle.com

BI-Vision / Computer House Trading
www.computerhouseromania.ro

BusinessObjects XI Release 2 / Romsym Data
Aplicație construită pe platforma de business intelligence capabilă să răspundă tuturor nevoilor utilizatorilor
www.businessobjects.ro

Charisma Analyzer / TotalSoft

Soluție care oferă seturi predefinite de rapoarte manageriale, precum și posibilitatea analizei principalilor indicatori de performanță măsurați
www.totalsoft.ro

Clementine / Romsym Data

Platforma SPSS pentru soluții de data mining
www.spss.ro

Evo Manager / Arsson Highfield Miller Group
www.arsson.ro**Hyperion / Oracle**

Hyperion Planning este o aplicație pentru planificare, bugetare, raportare și analiză financiară, care rezidă pe o platformă de stocare și analiză multidimensională a datelor.
www.oracle.com

MedReport / Coniso

Sistem de raportare online pentru forța de vânzări din companiile farmaceutice
www.medreport.ro

Mobile Reporting / TotalSoft

Soluție de raportare pe dispozitive mobile.
www.totalsoft.ro

Panorama / WizRom - Panorama

Oferă organizațiilor abilitatea de a identifica rapid tendințe, de a maximiza oportunitățile de business și de a îmbunătăți performanța de ansamblu.
www.wizrom.ro

Qlik View / SolvIT Networks

Produs de business intelligence, foarte flexibil și ușor de implementat. Bazat pe tehnologii noi – diferite de cele tradiționale OLAP
www.solvitnetworks.com

San.BI / SAN Software

Serviciul San.BI, bazat pe standardul XML, acoperă în totalitate specificul de raportare și analiza, la toate nivelele de utilizare fiind capabil să integreze orice format de date din orice sistem IT.
www.san.ro

SAPPHIRE / UTI Systems

Aplicație destinată analizei riscurilor la nivel de organizație
www.uti.ro

SAS BI / SAS

Aplicație care integrează toate datele existente în companie și oferă rapoarte și analize personalizabile de orice utilizator.
www.sas.com
vezi fișă detaliată pagina 57.

SAS® for Enterprise Risk Management / SAS

Aplicație pentru managementul riscului ce ajută companiile să evite șocurile în dezvoltarea economică.
www.sas.com
vezi fișă detaliată pagina 58.

SAS Marketing Automation / SAS

Soluția care aplică instrumentele de BI în derularea activităților de marketing.
www.sas.com
vezi fișă detaliată pagina 59.

SAS® Activity-Based Management / SAS

Aplicație analitică ce permite modelarea proceselor de business pentru identificarea costurilor și profitabilității precum și a altor indicatori relevanți pentru dezvoltarea companiei.
www.sas.com
vezi fișă detaliată pagina 60.

Sybase Adaptive Server Enterprise (ASE) / Relational Romania

ASE 15 oferă un set unic de funcționalități de securitate, precum și tehnologii grid & clusters, SOA, real time messaging, etc
www.relational.ro

Sybase Advantage Database Server (ADS) / Relational România

Produs client/server de management al bazelor de date creat special pentru dezvoltatorii aplicațiilor de business (ISAM și SQL data access)
www.relational.ro

Sybase iAnywhere / Relational România

Aplicație pentru managementul și sincronizarea datelor.
www.relational.ro

Sybase IQ / Relational Romania

Server analytic optimizat pentru DWH, reporting, etc ce oferă o creștere a vitezei de tranzacționare de 10 până la 100 de ori și compresie a datelor de 1/3.
www.relational.ro

Tablou de Bord / MICS Software

Aplicație care permite definirea, vizualizarea și listarea indicatorilor economici, a formularelor de raportare și a graficelor aferente acestor indicatori
www.mics.ro

Teradata / Printec

Bază de date relațională destinată realizării unui Data Warehouse prin integrarea tuturor bazelor de date dintr-o companie, și aplicații software analitice ce permit urmărirea indicatorilor de performanță
www.printec.ro
vezi fișă detaliată pagina 61.

SAS® Activity-Based Management

» Denumirea comerciala a produsului

SAS® Activity-Based Management

» Compania producatoare

SAS

» Scurta descriere a produsului

SAS® Activity-Based Management este o aplicație analitică ce permite modelarea proceselor de business pentru identificarea costurilor și profitabilității precum și a altor indicatori relevanți pentru dezvoltarea companiei. Cu ajutorul acestei soluții o companie poate lua decizii justificate pe informații relevante, decizii ce pot eficientiza activități, reduce costurile și crește veniturile. Oferind informații detaliate asupra costurilor și profitabilității la nivel de proces, SAS Activity-Based Management permite evaluarea unor scenarii privind impactul deteriorării unor indicatori economici asupra sănătății companiei și a modului în care pot fi evitate acestea.

» Sector economic

oricare

» Tip de tehnologie

Business Intelligence

Gestiune financiar-contabila

» Caracteristici principale (trasaturi, capabilitati)

Masurarea costurilor și profitabilității la nivel de activități, produse, clienți, departamente

Modelarea costurilor și bugetelor pe baza unor scenarii what-if

Client-server, Web-enabled, arhitectură multi-user, definire politică de securitate la nivel de roluri

Partajare nativă de date cu SAS Strategic Performance Management ce permite utilizarea uneltelor scorecards

Capabilități de Data Warehousing

Embedded data quality processes.

» Target

- Manageri din domeniul financiar și operațiuni care trebuie să înțeleagă factorii generatori de cost și profit

- Profesioniști din Marketing și Vânzări care trebuie să determine valoarea financiară a clienților

- Managementul superior al oricărei companii, responsabil cu eficiența operațională și îmbunătățirea proceselor

» Sistem de operare

Windows 2000 Server SP3, Windows 2003 Server

» Baza de date

Microsoft SQL Server or Oracle (doar pentru versiunea 6.4).

» Mediu de dezvoltare

Proprietar SAS

» Middleware

Apache Tomcat

» Informatii despre implementare

<http://support.sas.com/>; www.sas.com/success

» Informatii despre scolarizare

<http://support.sas.com/>

» Informatii despre suport

<http://support.sas.com/>

» Referinte (unități care utilizează produsul)

Banca Popolare di Milano, Danish National Board of Health, Cetrel, FIDUCIA IT AG

» Adresa Web

www.sas.com

SAS® Business Intelligence

» **Denumirea comerciala a produsului**

SAS® Business Intelligence

» **Compania producatoare**

SAS

» **Scurta descriere a produsului**

Este o aplicație care oferă informații la momentul și în formatul necesar. Integreaza toate datele existente în companie și oferă rapoarte și analize personalizabile de orice utilizator. Astfel Departamentul IT aloca mai puțin timp creării acestor activități. SAS BI oferă funcționalități integrate de analiză predictivă și statistică, data și text mining și previziuni care permit luarea unor decizii rapide și justificate.

» **Tip de tehnologie**

Business Intelligence

» **Caracteristici principale (trasaturi, capabilitati)**

- furnizează informațiile necesare luării unor decizii rapide și bazate pe date reale prin integrarea tuturor datelor existente în companie
- oferă consistență datelor și eficiență în administrare; datele sunt administrate centralizat, informația este controlată iar sursele ușor de verificat. Integrarea cu Microsoft Office permite utilizarea unei interfețe foarte cunoscute ca Excel
- minimizează riscul și optimizează performanța; aplicațiile SAS se integrează rapid în mediul IT existent al clientului, iar informațiile structurate ca rapoarte și previziuni sunt disponibile imediat
- Total Cost of Ownership (TCO) redus
- soluții pentru orice necesitate; SAS livrează o gamă largă de capabilități pentru orice categorii de utilizatori: de la tablouri de comandă pentru manageri și unele avansate de explorare a datelor pentru analiști până la funcționalități de instalare și administrare pentru specialiști IT.

» **Sistem de operare**

Windows (x86-32): Windows 2000 Professional, Windows XP Professional
Internet Explorer 5.5 and 6

» **Mediu de dezvoltare**

SAS

» **Middleware**

Apache Tomcat, Apache WebServer
Xyθος, Websphere

» **Informatii despre implementare**

<http://support.sas.com/>; www.sas.com/success

» **Informatii despre scolarizare**

<http://support.sas.com/>

» **Informatii despre suport**

<http://support.sas.com/>

» **Referinte (unități care utilizează produsul)**

GE Money, Scotiabank International, 1-800-FLOWERS.COM

» **Adresa Web**

www.sas.com

SAS® for Enterprise Risk Management

▶ Denumirea comerciala a produsului

SAS® for Enterprise Risk Management

▶ Compania producatoare

SAS

▶ Scurta descriere a produsului

Aplicație pentru managementul riscului în mediul enterprise ce ajută companiile să evite șocurile în dezvoltarea economică. Aplicația acoperă inclusiv compliance cu orice tip de reglementări și permite o abordare a managementului riscului la nivelul proceselor zilnice din orice departament al companiei.

▶ Sector economic

Servicii financiar-bancare și asigurări

Comunicații

Utilități

Administrație Publică Centrală

▶ Tip de tehnologie

Business Intelligence

Credit Risk

▶ Caracteristici principale (trăsături, capacitati)

SAS Enterprise Risk Management ajută companiile

- să-și îmbunătățească performanțele financiare prin reducerea pierderilor, îmbunătățirea managementului de capital și dezvoltarea unei culturi a riscului în organizație
- să reducă timpul și costurile induse de compliance cu diversele reglementări

▶ Informații despre implementare

<http://support.sas.com/>; www.sas.com/success

▶ Informații despre scolarizare

<http://support.sas.com/>

▶ Informații despre suport

<http://support.sas.com/>

▶ Referințe (unități care utilizează produsul)

Banca Intesa, EON Bank Group, T-Mobile Czech Republic, VKB (Volkskreditbank AG), Zagrebačka banka

▶ Adresa Web

www.sas.com

SAS Marketing Automation

▶▶ **Denumirea comerciala a produsului**

SAS Marketing Automation

▶▶ **Compania producatoare**

SAS

▶▶ **Scurta descriere a produsului**

Aplicația ajută companiile să creeze rapid, să ajusteze și să administreze campaniile de marketing, la orice nivel de complexitate. Interfața intuitivă combinată cu unelele analitice de management și analiză a datelor permit oamenilor de marketing să livreze campania potrivită la momentul și către target-ul potrivit.

▶▶ **Sector economic**

oricare

▶▶ **Tip de tehnologie**

CRM

Business Intelligence

▶▶ **Caracteristici principale (trasaturi, capabilitati)**

Permite inițierea rapidă a unei campanii de marketing

- Activitățile pot fi coordonate la nivelul mai multor departamente
- Crește performanța departamentului marketing
- TCO redus prin compatibilitate cu alte aplicații existente la client systems.

▶▶ **Marime business tinta**

oricare

▶▶ **Sistem de operare**

Platforme suportate

- Windows 2000, Service Pack 3 or later
- Windows XP, Service Pack 2 or later
- Windows is supported on the 32-bit editions

Required products

- Internet Explorer 6 for SAS Campaign Web
- Studio functionality

Middle tier applications

Supported platforms

- Microsoft Windows
- Sun Solaris for SPARC
- HP-UX
- IBM AIX

Additional software required

- Application Server
- BEA WebLogic*
- IBM WebSphere*
- Platform Suite for SAS*
- Xyθος WebFile Server
- Java 2 Software Developer Kit

SAS® Application Server Tier

Supported platforms

- Microsoft Windows
- Sun Solaris for SPARC
- HP-UX
- AIX
- HP PA-RISC

▶▶ **Baza de date**

Microsoft SQL Server, Oracle, DB2/UDB, Teradata

▶▶ **Mediu de dezvoltare**

SAS

▶▶ **Informatii despre implementare**

<http://support.sas.com/>; www.sas.com/success

▶▶ **Informatii despre scolarizare**

<http://support.sas.com/>

▶▶ **Informatii despre suport**

<http://support.sas.com/>

▶▶ **Referinte (unități care utilizează produsul)**

ING DIRECT Canada, Credit Union Australia, First National Bank

▶▶ **Adresa Web**

www.sas.com

Teradata Suite

» Denumirea comercială a produsului

Teradata Suite:

- Teradata Database for Enterprise Data Warehouse
- Teradata Analytic Applications: Data Mining, CRM, Enterprise Risk Management, Finance and Performance Management, Profitability Analytics, Supply Chain Management
- Teradata Integration Suite for SAP



» Compania producătoare

Teradata Corporation

» Scurtă descriere a produsului (overview)

- bază de date relațională destinată realizării unui Data Warehouse prin integrarea tuturor bazelor de date dintr-o companie.
- aplicații software analitice ce permit: urmărirea indicatorilor de performanță, realizarea de rapoarte sintetice și detaliate, construirea de modele de previziune, analize multi-dimensionale, calculul profitabilității și valoarea în timp a clienților, execuția campaniilor de marketing, gestiunea riscurilor, dimensionarea optimă a ofertei pe baza cererii
- modele logice de date specifice pentru fiecare industrie (include Basel II pentru bănci)

» Domeniile în care se încadrează produsul

Telecom, Bănci, Asigurări, Servicii, Retail, Media, Transporturi, Producție, Utilități

» Serviciile IT în care se încadrează produsul

Data Warehousing, BI, CRM, SCM

» Caracteristici principale

- Teradata Warehouse soluție destinată sistemelor suport pentru decizii
- Teradata RDBMS are cel mai mic cost de întreținere (TCO), self-maintenance system
- Teradata RDBMS are o arhitectură special concepută pentru a oferi timp scurt de răspuns la execuția rapoartelor complexe pe un volum foarte mare de date (Terabytes)
- scalabilitate liniară și disponibilitate ridicată

» Mărime business țintă

Zeci, sute și mii de utilizatori; baze de date de ordinul Terabytes

» Informații despre preț

Teradata RDBMS se licențiază per nod iar aplicațiile software analitice Teradata se licențiază per user

» Sistem de operare

Windows, Unix, Linux

» Baza de date

Teradata RDBMS

» Mediu de dezvoltare

Java (J2EE)

» Middleware

Teradata Application Platform

» Informații despre implementare

Servicii de consultanță de business specifică fiecărei industrii
Project Management, Implementare, Training, Suport și Mentenanță

» Informații despre școlarizare

Cursuri pentru utilizatori și administrator

» Informații despre suport

Suport pe telefon, portal web, email

» Referințe

Vodafone, France Telecom, T-Mobile, Eurotel, Belgacom, ABN Amro, Unicredit, Leumi, Citibank, Caixa Galicia, Komercni Bank, Carrefour, Metro, British Airways, Lufthansa, DHL, TNT, FedEx, Deutsche Post

» Adresa Web

www.printec.ro sau
www.teradata.com

» Alte informații

Servere Teradata în arhitectură SMP sau MPP pentru implementări Data Warehouse, Sisteme de Stocare, Software și sisteme de Back-up

Solicitați o întâlnire cu consultanții Printec la tel.: 021-231.06.09 sau office@printec.ro

CONGEN / Viltech

Soluție de contabilitate generală
www.viltech.ro

ALOP / Rot Systems

Suită de aplicații care permite efectuarea execuției bugetare, întocmirea angajărilor și ordonanțării la plată, urmărirea cheltuielilor pe articole bugetare
www.rot-systems.com

CONTAB / Centrul de calcul Info '98

Contabilitate generală și gestiunea resurselor.
www.info98.ro

Contabilitate generala / TDL Soft Computers

Aplicație de contabilitate generală
<http://tdlsoft.ro>

CONTAFIN® / Romfast

Sistemul informatic al managerului de IMM
www.romfast.ro

CONTART / ArtSoft

Program de contabilitate și gestiune stocuri
www.artsoft.ro

Contnet / Arhimedes

Aplicație de contabilitate generală
www.arhimedes.ro

CVR / Aplisoft

Program de contabilitate generală
www.aplisoft.ro

Cyber_Ec - Contabilitate financiară / Vanel

Aplicație de contabilitate generală
www.vanel.ro

Cyber_Ec - Evidența mijloace fixe / Vanel

Aplicație de gestiune a mijloacelor fixe
www.vanel.ro

Cyber_Ec - Partida clienți & furnizori / Vanel

Aplicație de monitorizare a resurselor financiare de încasat și de plătit, oferă posibilitatea întocmirii jurnalelor de cumpărări și de vânzări și posibilitatea transferului de informații în contabilitatea financiară
www.vanel.ro

DataLight Contabil / Attosoft

Contabilitate generală, gestiunea resurselor umane și a mijloacelor fixe.
www.attosoft.ro

DataLight Facturare / Attosoft

Software specializat de emisie și evidență a facturilor și chitanțelor.
www.attosoft.ro

DECLARAȚII FISCALE / Dante-HD Computers and Trading

Aplicație pentru calculul și editarea ordinelor de plată pentru impozite și taxe aferente obligațiilor fiscale; obținerea raportărilor; obținerea fișelor fiscale.
www.dantehd.ro

DPVE / My Soft

Program de editare dispoziții de plată valutare externe, cu generator de documente inclus
www.mysoft.ro

EFV / Dante-HD Computers and Trading

Aplicație de contabilitate generală
www.dantehd.ro

EuroFacturi / Speed Soft

Aplicație pentru emiterea de facturi, facturi pro-forme, chitanțe, facturi cu chitanțe, avize de însoțire și monetare
www.speedsoft.ro

EuroStocuri / Speed Soft

Emiterea, gestionarea, tipărirea și urmărirea facturilor, chitanțelor, avizelor de însoțire, pro-formelor și monetarelor
www.speedsoft.ro

EVICOM / Viltech

Evidență comercială
www.viltech.ro

Evo Business / Arsson Highfield Miller Group

Sistem financiar contabil integrat de tip E.R.P. toate operațiunile economice fiind interconectate
www.arsson.ro

Evo STATEMENT / Arsson Highfield Miller Group

Depuneri declarații finanțe
www.arsson.ro

FACTURI / MICS Software

Aplicație pentru emiterea și urmărirea facturilor.
www.mics.ro

GITS - CONTABILITATE / GITS Com

Aplicație de contabilitate generală
www.solutia.ro

GITS - DISTRIBUȚIE / GITS Com

Aplicație de gestiune a procesului de gestionare a mărfii și a traficului acesteia prin firmă
www.solutia.ro

GITS - IMOBILIZĂRI / GITS Com

Aplicație pentru managementul operațiilor și documentelor implicate în procesul de inventariere a unei firme
www.solutia.ro

GITS - VALUTĂ / GITS Com

Aplicație de management, vizualizare, istoric valută cu actualizare automată a cursului
www.solutia.ro

GrantSys / Magic Solutions

Soluție IT de urmărire, elaborare de bugete și raportare pentru organizații non-profit.
www.magicolutions.ro

hBILANT / Productie Servicii Hamor Soft

Aplicație care permite realizarea de situații și analize economico-financiare
www.hamorsoft.ro

hIMOB / Productie Servicii Hamor Soft

Aplicație de gestiune și contabilizare a imobilizărilor
www.hamorsoft.ro

hMARFA / Productie Servicii Hamor Soft

Aplicație de gestiune și contabilitate activităților comerciale, financiare și a stocurilor
www.hamorsoft.ro

IBS Financials / Sysgenic Group

Aplicații de back-office, management de portofoliu, tranzacții bursiere, destinat SSIF
www.infopulse.ro

IMPEX / MICS Software

Aplicație pentru urmărirea și evidența importurilor și exporturilor în sistemul LOHN
www.mics.ro

MagiCount / Magic Solutions

Sistem software de facturare și financiar
www.magicolutions.ro

MFNET / Arhimedes

Aplicație pentru evidența mijloacelor fixe
www.arhimedes.ro

MIFIX / Viltech

Evidență mijloace fixe
www.viltech.ro

MIFix vs. 1 / Integrator Soft

Aplicație de gestiune a mijloacelor fixe
www.intercode.ro

MyConta / My Soft

Aplicație de contabilitate generală
www.mysoft.ro

MyGest / My Soft

Program de gestiune comercială pentru evidență stocuri CMP/FIFO, conectat cu case de marcat
www.mysoft.ro

MyGestCV / My Soft

Program de gestiune cereri de transfer, comenzi, note de calculație, facturi pentru comisionari vamali
www.mysoft.ro

Mylmo / My Soft

Program de evidență imobilizări și obiecte de inventar
www.mysoft.ro

Novensys for Assets / Novensys Corporation

Aplicație de automatizare a operației de inventariere a mijloacelor fixe și a obiectelor de inventar
www.novensys.ro

Optimal Fixed Assets / OPTIMA GROUP

Aplicație pentru gestionarea mijloacelor fixe și a obiectelor de inventar din patrimoniu precum și calculul amortizării lunare.
www.optima.ro

Pionier v.4 / Nexus Media

Sistem integrat pentru gestiunea de date financiar-contabile
www.nexusmedia.ro

Platphormal / Soft Agency

Sistem integrat de gestiune financiar contabilă
www.softagency.ro

PRINT-OP-FACT / Softvision

Aplicație Windows pentru tipărirea facturilor și ordinelor de plată
<http://softvision.3x.ro>

Saga B / Saga Software

Program integrat pentru evidența contabilă și a stocurilor destinat instituțiilor bugetare
www.sagasoft.ro

Saga C. / Saga Software

Program integrat pentru evidența contabilă și a stocurilor
www.sagasoft.ro

Saga P.S. / Saga Software

Program pentru evidența contabilă în partidă simplă, destinat persoanelor fizice autorizate
www.sagasoft.ro

SALARII vs. 5 / Integrator Soft

Aplicație pentru calculul salarial
www.integrator.ro

SUM / Dante-HD Computers and Trading

Aplicație pentru consolidarea bilanțelor, obținerea bilanțelor de verificare și a notelor contabile consolidate; corespondența cu un alt plan de conturi.
www.dantehd.ro

TREZOR / Magic Solutions

Sistem de procesare cash, permite evidența proceselor de prelucrare a bancnotelor și monezilor și furnizarea lor, urmărirea on-line a proceselor, accesarea rapidă și flexibilă a datelor înregistrate
www.magicolutions.ro

Unifact / Unidec

Sistem informatic pentru eficientizarea procesului de facturare și evidența în timp real a încasărilor de la clienți
www.unidec.ro

Vision / London Logic Bucharest

Suită de aplicații pentru analiza și urmărirea detaliată a înregistrărilor din registrele contabile și logistice.
www.lipgroup.com/ro

CMS / Level 7 Software

Aplicație on-line de management al conținutului.
www.level7.ro

docWORKS / CCS Compact Computers Systems România

Aplicație pentru digitizarea în masă și proiecte de conversie
www.ccs-gmbh.de/ro

DOXIS iECM / S.E.R. Solutions România

Sistem informatic integrat de management al conținutului în format digital
www.ser.ro

GITS - QUALITY MANAGEMENT / GITS Com

Aplicație de generare și arhivare a documentelor
www.solutia.ro

hMISS / Productie Servicii Hamor Soft

Suită de aplicații de tipul secretariat: „mașină de scris”, registru de intrări-ieșiri, agendă, calendar, „calculator de buzunar”, carte de telefon, catalogul partenerilor și conține un repertoriu de reglementări
www.hamorsoft.ro

Joomla! / ANAIS Software Services

Aplicație Open Source de management al conținutului.
www.anais-it.com

L7 Publisher / Level 7 Software

Sistem informatic integrat destinat managementului de conținut informațional.
www.level7.ro

LiveLink ECM-eDOCS / Epicor Software

Sistem informatic integrat destinat managementului de conținut informațional.
www.epicor.com

mediaWORKS / CCS Compact Computers Systems România

Aplicație pentru monitorizare media – radio și tv
www.ccs-gmbh.de/ro

newsWORKS / CCS Compact Computers Systems România

Soluție pentru monitorizare media sau a recenziilor de presă de pe Internet
www.ccs-gmbh.de/ro

Portal.connect / Expertissa Timisoara

Soluție care permite publicarea pe Internet de informații utile despre compania sau instituția proprietară a portalului, precum și servicii on-line
www.expertissatm.ro

SIAD / Cibpro

Aplicație pentru arhivarea electronică și managementul documentelor
www.cibpro.ro

ThinPrint .print / Novensys Corporation

Platformă software pentru managementul imprimării documentelor.
www.novensys.ro

Typo3 / ANAIS Software Services

Aplicație Open Source de management al conținutului.
www.anais-it.com

Project Management

iManagement / Wittmann & Partner Computer Systems

Aplicație de management al bugetelor (implementare metodologie PRINCE pentru management de proiect).
www.wittmann-partner.ro

PReS / Wittmann & Partner Computer Systems

Sistem pentru evaluarea managementului de proiect, detectarea problemelor și soluționarea erorilor survenite în sistem.
www.wittmann-partner.ro

Primavera / TotalSoft

Soluție de Project și Portfolio Management.
www.totalsoft.ro

Project Controller / Alternativa Time

Instrument software de planificare și management al proiectelor multiple.
www.mobipro.ro

SM5 / Resorsys Romania

Aplicație de urmărire a sarcinilor de lucru pe fiecare etapă de execuție.
www.resorsys.ro

BitDefender / BitDefender

Suită completă de aplicații de securitate (antivirus, antispam etc) pentru desktop și server.
www.softwin.ro

BullGuard Backup / BullGuard

Aplicație ce permite backup online sau local al documentelor cheie
www.bullguard.com

BullGuard Internet Security / BullGuard

Antivirus, Antispyware, Spamfilter, Firewall, Backup toate într-un singur produs
www.bullguard.com

DocTest / Softrust Computers

Aplicație pentru depistarea și evidențierea falsului în documente
www.softrust.ro

ESET NOD32® Antivirus / Axel Soft IT Group

Soluție antivirus ce asigură o protecție compactă, rapidă și avansată.
www.axelsoft.ro

gateSAFE / Certsign

Software pentru autentificarea, autorizarea și gestionarea accesului la aplicații web.
www.certsign.ro

shellSAFE / Certsign

Suită completă de aplicații pentru crearea de semnături electronice și protejarea informațiilor.
www.certsign.ro

shellSAFE Mobile / Certsign

Suită software pentru protecția datelor stocate pe dispozitive mobile (smartphone / PDA).
www.certsign.ro

GIS - CAD

ERDAS IMAGINE / Geosystems România

Colecție de instrumente software proiectate special pentru procesarea imaginilor de teledetecție
www.geosystems.ro

Flykin Suite+ / Geosystems România

Software pentru procesarea datelor brute de la sistemele GPS aeropurtate
www.geosystems.ro

ImageEqualizer / Geosystems România

Instrument software pentru corectarea variațiilor și defectelor fotografiilor aeriene scanate sau imaginilor satelitare neechilibrate
www.geosystems.ro

Ingeea / Intergraph Computer Services

Soluție GIS preconfigurată dezvoltată pe tehnologie Intergraph, dedicată instituțiilor publice și companiilor de utilități.
www.ingr.ro

Leica GeoVault / Geosystems România

Sistem informatic pentru stocarea pe termen lung și gestionarea imaginilor digitale și a informațiilor geospațiale
www.geosystems.ro

Leica Ortho Accelerator / Geosystems România

Sistem informatic pentru gestionarea proceselor geospațiale cu posibilitatea de ortorectificare și mozaicare
www.geosystems.ro

Leica Photogrammetry Suite / Geosystems România

Suită de aplicații integrate care pun la dispoziție instrumente fotogrametrice orientate către producție, pentru un spectru larg de aplicații geospațiale pentru imagini
www.geosystems.ro

Leica Virtual Explorer / Geosystems România

Aplicație de vizualizare 3D integrată cu posibilitatea de interogare spațială sau bazată pe atribute, instrumente de editare, geocodare și capacități de diseminare
www.geosystems.ro

MAGELLAN / Soft Agency

Sistem de informații geografice
www.softagency.ro

ORIMA / Geosystems România

Aplicație pentru orientarea fotogramelor și triangulație
www.geosystems.ro

ProgeSoft IntelliCAD / Syscad Solutions

ProgeCAD IntelliCAD reprezintă cel mai performant software IntelliCAD din întreaga lume. Acesta combină cel mai avansat cod de la ITC, un număr foarte mare de funcții și unelte, unele unice, precum și un înalt nivel de performanță și stabilitate
www.cadsolutions.ro

Stereo Analyst / Geosystems România

Suită de aplicații pentru colectarea stereoscopică a elementelor geografice, crearea și modificarea unei baze de date complete de elemente geografice stocate în formatul geodatabase
www.geosystems.ro

TopoSys / Syscad Solutions

TopoSys este un program de calcule topo-geodezice cu funcționalitate marită ce permite prelucrarea eficientă a datelor geo-informaționale. Versiunea 5 a software-ului oferă specialiștilor din domeniul GIS metode consacrate de calcul și compensare în mediu Windows, la care se adaugă posibilități de administrare a datelor grafice și alfanumerice mai eficiente, în baze de date MS-Access.
www.cadsolutions.ro

Agent Systems / Exe Software

Sistem informatic de gestionare a activității de vânzări.

www.exesoftware.ro

ASKI/WIZTOP / WizRom

Soluții pentru automatizarea activității de marketing și vânzări

www.wizrom.ro

ExpertMobile Agent / SoftexpertMobility

Aplicație pentru organizarea și gestionarea agenților de vânzări

www.soft-expert.ro

Hermes / Transart

Aplicație pentru automatizarea forței de vânzări.

www.transart.ro

Manager Financiar Smart / Soft Expert

Soluție mobilă de automatizare a forței de vânzări

www.Soft-Expert.info

Merlin Mobile / Prodigy Technologies

Aplicație pentru automatizarea forței de vânzări.

www.prodigy.ro

Morpheus / Progression Technologies

Instrument pentru controlul procesului de vânzări

www.progression-tech.com

Optimal Sales & Merchandising / OPTIMA GROUP

Soluție pentru automatizarea forței de vânzări mobile

www.optima.ro

Optimall / Arobs Transilvania Software

Aplicație pentru automatizarea forței de vânzări.

www.arobs.ro

vezi fișa detaliată pagina 67.

Teamshare® PDA / Entelion Software CRM

Aplicație pentru automatizarea procesului de vânzare și încasare

www.entelion.ro

Union Mobile Sales / Union Consulting

Automatizarea vânzărilor

www.unionconsulting.ro



Soluții pentru controlul și eficientizarea vânzărilor (FMCG)



- **Optimall by AROBS** - soluție de automatizare a forței de vânzări (SFA)
- **Optimall Web** - gestionarea web a informațiilor legate de produse, client și documente direct din ERP-ul companiei
- **Optimall Auto** - soluție de optimizare a activităților legate de flota auto și a resurselor alocate pentru aceasta
- **Optimall Depozit** - soluție eficientă de gestionare a activității depozitelor

Tel: 0264 406 700

www.optimallsfa.ro

sales@arobs.com

Optimall by AROBS



» Denumirea comercială a produsului

Optimall by AROBS -
soluția SFA de automatizare a forței de vânzări

» Compania producătoare

AROBS Transilvania Software

» Scurtă descriere a produsului (overview)

Soluție pentru automatizarea vânzărilor (SFA) care permite îmbunătățirea performanțelor companiilor de distribuție sau companiilor producătoare care au propria rețea de agenți de vânzări, prin utilizarea PDA - urilor (PALM sau PocketPC) în munca agenților de vânzări, permițând transmisia datelor în timp real de la agent la firmă, direct în ERP-ul local (aplicația de contabilitate/gestiune).

» Domeniile în care se încadrează produsul (categorii verticale)

Distribuție, HORECA

» Serviciile IT în care se încadrează produsul (categorii orizontale)

CRM

» Caracteristici principale (trasături, capabilități)

Caracteristici:

- Soluție avansată care vine în sprijinul firmelor de distribuție prin simplificarea circuitului informațional;
- Soluție accesibilă ca și costuri, permite recuperarea rapidă a investiției făcute;
- Ușurință în exploatare;
- Mijloc pentru creșterea profesionalismului în serviciile de distribuție;
- Soluție adaptabilă și personalizabilă pentru specificul fiecărui utilizator în parte, oferindu-i-se clientului exact ceea ce îi este necesar și cu eforturi reduse, neimpunându-i-se ajustarea sistemului de gestiune și contabilitate deja existent;
- Se poate interfața cu diverse ERP-uri: WinMentor (TH Invest), Socrate (BitSoftware), DistribNet (Junior Soft), Classoft (Classoft), WinCiel (Ciel), X5 (Expert), hMarfa (Hamor Soft), ASIS (Alfa Software), etc;

Beneficii:

- organizarea fluxului de informații inter și intra departamentale
- organizarea muncii și creșterea randamentului angajaților
- reducerea costurilor prin eliminarea operării duble a erorilor umane
- colectarea eficientă în format digital a datelor, într-un timp scurt
- oferirea de servicii profesionale, deservirea promptă a clienților
- îmbunătățirea imaginii firmei în ansamblu

» Mărime business țintă [număr utilizatori]

Peste 250 companii, de la firme mici cu câțiva agenți de vânzări până la producători sau distribuitori mari cu sute de agenți de vânzări

» Sistem de operare

PalmOS, Windows 98, Windows Mobile, Windows XP/2000

» Bază de date

Microsoft SQL Server

» Mediu de dezvoltare

Microsoft Visual Studio 6.0, Microsoft Visual Studio 2005, Metrowerks CodeWarrior

» Informații despre implementare

Interfațarea cu sistemul ERP, implementarea eventualelor personalizări, instalarea aplicației la client; durata 2-10 zile.

» Informații despre școlarizare

Training la client după implementarea aplicației, training ulterior la cerere

» Informații despre suport

Pe e-mail: optimall@support.arobs.ro; tel.: 0364 143 201/213; remote sau la cerere la sediul clientului

» Referințe

Jidvei, Mobile Distribution, Interbrew, Profipet, Superfood, Tarell, Top Market

» Adresa

Cluj-Napoca, P-ța Cipariu nr. 9, mezanin, 400191, Romania

» Alte informații

tel.: 0264 406 700;
fax: 0264 598 426

CROS Depozit / Crisoft

Aplicație destinată eficientizării și optimizării activității depozitelor
www.crisoft.ro

Cyber_Ec - Evidenta gestionara / Vanel

Aplicație de gestiune a stocurilor, care oferă posibilitatea întocmirii facturilor și editării documentelor de evidență gestionară
www.vanel.ro

GEMAT / MICS Software

Aplicație de gestiune a stocurilor de materii prime, materiale, piese de schimb, obiecte de inventar, combustibili, echipamente și materiale de protecție etc.
www.mics.ro

GESTNET / Arhimedes

Aplicație de gestiune a materialelor, evidența produselor, situația stocului etc.
www.arhimedes.ro

Optimal Warehouse / OPTIMA GROUP

Soluție pentru gestionarea stocurilor și a mișcărilor de produse finite dintr-un depozit
www.optima.ro

SmartSell / Rot Systems

Soluție de gestiune a stocurilor și lucru cu documentele aferente stocurilor
www.rot-systems.com

Warehouse Stock-take System / Intercode

Aplicație de verificare periodică a stocurilor existente în depozit
www.intercode.ro

WMS / Expert Software Group

Aplicație pentru managementul de servicii de antrepozitare, depozitare, logistică și transport a mărfurilor
www.expert-software.ro

Business Continuity

Acronis TrueImage / Axel Soft IT Group

Software pentru managementul soluțiilor de stocare, back-up, recovery sau migrare a stațiilor sau serverelor.
www.axelsoft.ro

Financial Messaging Availability V2 / Business Information Systems - BIS

Soluție software care permite oglindirea tranzacțiilor financiare - primite și transmise de o bancă în rețeaua S.W.I.F.T.
<http://www.bisnet.ro/FMA.htm>
 vezi fișa detaliată pagina 79.

Sybase Replication Server / Relational România

Replication Server crește flexibilitatea și reduce costurile administrării multiplelor platforme de date paralel cu continuitatea proceselor de business
www.relational.ro

TITAN BACKUP 1.0 / NEOBYTE SOLUTIONS

Sistem back-up
www.neobytesolutions.ro

Veritas NetBackup / Romsym Data

Aplicație ce oferă soluții de backup și restaurare pentru Oracle, IBM DB2, MS SQL Server, MS Share Point Portal Server, SAP Netweaver
www.symantec.com

Data Management

qPayIntegrator - qPI / Business Information Systems - BIS

qPayIntegrator este un produs software certificat SWIFT SEPA Ready destinat procesării integrate și centralizate a plăților și încasărilor, indiferent de valută, schimbate de sistemele de back-office ale instituțiilor bancare atât prin intermediul rețelei SWIFT cât și prin intermediul sistemelor infrastructurilor de piață.
<http://www.bisnet.ro/qPayIntegrator.htm>
 vezi fișa detaliată paginile 82-83.

ReconS / Business Information Systems - BIS

Soluție destinată reconcilierii și investigării contabile a conturilor NOSTRO/LORO a mesajelor recepționate prin intermediul rețelei SWIFT cu cele din sistemele contabile de back-office ale instituțiilor bancare precum și ale marilor corporații.
<http://www.bisnet.ro/ReconS.htm>
 vezi fișa detaliată pagina 84.

BillNet / Resorsys România

Sistem integrat de plăți on-line pentru companii Telecom și ISP
www.resorsys.ro

BMC Identity Management / Relational România

Soluție ce oferă un fundament adaptabil pentru alinierea proceselor de business, identităților și cerințelor de acces.

www.relational.ro

BMC Performance Manager / Relational România

Produs ce monitorizează de la distanță performanța și disponibilitatea serverelor, aplicațiilor, bazelor de date, a tranzacțiilor WEB și dispozitivelor de rețea.

www.relational.ro

Business Portal / Teamnet International

Soluție web-client de management al activităților și proiectelor unei organizații

www.teamnet.ro

certSAFE OSCP / Certsign

Soluție pentru verificarea semnăturilor electronice.

www.certsign.ro

CMessenger / C SOLUTION

Sistem de comunicare securizat

www.c-solution.ro

CMET / SWIRO

Gestiunea controalelor instalațiilor electrice de joasă tensiune

www.swiro.ro

Content Billing / Resorsys România

Sistem de plăți online pentru furnizorii de știri, muzică, știri sportive etc.

www.resorsys.ro

DomoControl128 / Siemens Program and System Engineering

Sistem care acoperă un spectru larg de aplicații în domeniul controlului și monitorizării domotice

www.pse.siemens.ro

eLMS / Resorsys România

Library Management System -Automatizarea manipulării produselor

www.resorsys.ro

eQuality / Artsoft Consult

Platformă software pentru implementarea, monitorizarea și controlul calității sistemelor de management.

www.artsoft-consult.ro

Hermes / Certsign

Aplicație pentru trimiterea automată a documentelor semnate electronic către o listă de destinatari stabiliți.

www.certsign.ro

IContact / C SOLUTION

Videoconferințe și videochat

www.c-solution.ro

IGDSS / Wittmann & Partner Computer Systems

Soluție destinată organizării și optimizării activităților decizionale în cadrul organizațiilor

www.wittmann-partner.ro

IMOB / MICS Software

Aplicație de gestiune a imobilizărilor pe subunități, gestiuni, locuri de folosință și pe grupe indiferent de starea acestora

www.mics.ro

Informatica PowerCenter / Informatica South East Europe

Platformă unificată de data integration ce accesează și integrează date din orice sistem de business, în orice format, și le transportă rapid acolo unde este nevoie.

www.relational.ro

Informatica Data Quality / Informatica South East Europe

Soluție de DQ ce combină analiza datelor, cleansing, matching, raportarea și monitorizarea cu o ușurință ieșită în comun.

www.relational.ro

QCD 7.x / Datas

Sistem de control statistic al proceselor

www.datas.ro

SEA / Wittmann & Partner Computer Systems

Soluție multi-agent pentru baze de date interne sau externe, care înlocuiește în mod eficient metoda clasică de căutare, recuperare și operare

www.wittmann-partner.ro

shellSAFE Verify / Certsign

Utilitar gratuit pentru verificarea semnăturilor electronice și vizualizarea documentelor semnate.

www.certsign.ro

SVD / C SOLUTION

Suport Video Direct

www.c-solution.ro

Sybase Power Builder / Relational România

Descriere: Produs de dezvoltare 4GL pentru aplicații web, 2-tier, distributed, smart clients, cu funcționalități pentru un proces de dezvoltare rapid și ușor.

www.relational.ro

Sybase Power Designer / Relational România

Produs ce cuprinde un set unic de tool-uri de modelare și design baze de date, combinând atât tehnici standard cât și tradiționale de modelare de baze de date.

www.relational.ro

Union Customer Portal / Union Consulting

Portal pentru clienți, care pot comanda, vedea produsele

www.unionconsulting.ro

VRAMANET / Aplisoft

Evidență debitorilor amanet

www.aplisoft.ro

ALOP / Prosoft++

Execuție bugetară
www.ps.ro

ALOP Expert / Soft Expert

Sistem informatic pentru realizarea execuției bugetare
www.alop.ro

APL / Sobis Solutions

Aplicație software de gestionare a activitatilor din cadrul instituțiilor Administrației Publice Locale
www.sobis.ro

ATLAS / ATS

Sistem integrat pentru eAdministrație, cuprinde și modulul de plată electronică
www.ats.com.ro

AvanPatrimoniu / Integrisoft

Soluție pentru evidența centralizată structurată a obiectelor de patrimoniu și de respectare a legislației în vigoare.
www.integrisoft.ro/avanpatrimoniu

AvanRegis / Integrisoft

Aplicație ce acoperă necesitățile primăriilor în privința evidenței registrului agricol.
www.integrisoft.ro/avanregis

AvanSocial / Integrisoft

Aplicație de gestionare centralizată a informațiilor legate de alocații, ajutoare sociale și speciale, monitorizare și efectuarea plăților conform dosarelor respective.
www.integrisoft.ro/avansocial

AvanTax / Integrisoft

Soluție pentru gestiunea impozitelor și taxelor locale
www.integrisoft.ro/avantax

AvanTaxVenituri / Integrisoft

Soluție de colectare a impozitelor și taxelor locale, una dintre componentele sistemului integrat Avansis destinat administrației publice locale.
www.integrisoft.ro/avantaxvenituri

Budget Manager / Info World

Aplicație de gestiune a stocurilor și contabilitate financiară destinată instituțiilor publice
www.infoworld.ro

CentroCivil / Centrul de calcul

Program pentru evidența și gestionarea datelor din registrul de stare civilă .
www.centruldecacul.ro

CentroFondLocativ / Centrul de calcul

Aplicație legate de informatizarea activității legate de evidența fondului locativ.
www.centruldecacul.ro

CentroReg / Centrul de calcul

Program pentru evidența și gestionarea datelor din registrul agricol.
www.centruldecacul.ro

CentroTax / Centrul de calcul

Suită de aplicații destinate gestionării impozitelor și taxelor locale, pentru persoanele fizice și juridice.
www.centruldecacul.ro

CentroUrban / Centrul de calcul

Aplicație pentru informatizarea activității de gestiune a documentației eliberate pentru activitatea de urbanism.
www.centruldecacul.ro

CentroVenit / Centrul de calcul

Sistem informatic pentru evidența venitului minim garantat.
www.centruldecacul.ro

DAVA / ARA Software Group

Sistemul informatic integrat, acoperă întreaga activitate a unui Consiliu Județean și a unităților Administrației Publice Locale în vederea optimizării fluxurilor informatice și gestiunii eficiente a datelor operative
www.arasoftware.ro

Discovery / ARA Software Group

Soluție dedicată instituțiilor și organizațiilor din domeniul apărării și siguranței naționale
www.arasoftware.ro

Epitra 3 / Infotim

Sistem informatic de gestiune a evidenței populației, impozitelor și taxelor și registrului agricol.
www.infotim.ro

Esfera / Business Information Systems - BIS

CRM și pentru derularea evenimentelor planificate. Esfera permite crearea, păstrarea și diseminarea informației în interiorul organizației ca parte integrantă a fiecărui proces.
<http://www.bisnet.ro/Esfera.htm>
vezi fișa detaliată pagina 40.

eTax++ / Prosoft++

Sistem electronic de încasare a impozitelor și taxelor locale
www.ps.ro

iCAD / Mondosoft

Aplicație pentru editarea certificatelor de urbanism, autorizații de construire, centralizări autorizații de construire etc.
www.mondosoft.ro

INFOCET / Industrial Software

INFOCET - managementul documentelor, urbanism și registru agricol
www.indsoft.ro

INFOEc / SOLUTIONS DEVELOPMENT GROUP

Pachet de aplicații pentru domeniul economic, format din: C.A.R. NRCO Ordine de Plată Salarii
www.sdg.ro

INFOPRIM / SOLUTIONS DEVELOPMENT GROUP

Sistem informatic pentru Administrația Publică Locală, format din modulele: Stare Civilă, Urbanism, Alocații de Stat, Concesiuni eArhivă, Registrul Agricol, Impozite și Taxe eBuget Salarii AF/PF
www.sdg.ro

INFOSOC / Centrul de calcul Info '98

Sistem pentru informatizarea Serviciului Public de Asistență Socială.
www.info98.ro

ITX (Impozite și Taxe locale) / Grup Soft

Aplicație pentru administrarea activității de evidență a patrimoniului domeniului public și privat, calculul taxelor și impozitelor aferente
www.grupsoft.ro

Kiosk.connect / Expertissa Timișoara

Sistem informatic complet (hardware, software și comunicații) de infochiosc-uri care permit accesul la informații referitoare la instituțiile publice
www.expertissatm.ro

MSYS - Organizații Bugetare / Prodfin

Sistem informatic integrat de management al instituțiilor și serviciilor publice
www.prodfin.ro

Newton / CS Vision

Sistem informatic integrat pentru administrația publică
www.csvision.ro

Obiecte de inventar / Grup Soft

Aplicație destinată urmăririi stocurilor de obiecte de inventar de la intrarea lor în instituție și până la scoaterea din evidență pentru instituții bugetare
www.grupsoft.ro

ProAC / Prosoft++

Evidența ajutoarelor de încălzire conform reglementărilor în vigoare
www.ps.ro

ProACom / Prosoft++

Aplicație de gestiune a autorizațiilor comerciale
www.ps.ro

ProAS / Prosoft++

Aplicație informatică pentru evidența ajutoarelor sociale la nivelul primăriilor
www.ps.ro

ProCONTb / Prosoft++

Sistem pentru proiectarea unităților bugetare. Gama de rapoarte acoperă integral multimea situațiilor și raportărilor contabile impuse de actele normative în vigoare
www.ps.ro

ProDOM / Prosoft++

Gestiunea taxelor pentru ocuparea domeniului public
www.ps.ro
ProGSL / Prosoft++
 Aplicație pentru gestiunea spațiului locativ
www.ps.ro

ProRA / Prosoft++

Soluția pentru managementul registrului agricol
www.ps.ro

ProTAXI / Prosoft++

Soluție completă pentru managementul taxelor și impozitelor locale
www.ps.ro

Registrul Agricol / Grup Soft

Sistem informatic pentru evidența informatizată a registrelor agricole din cadrul serviciului de specialitate al primăriei
www.grupsoft.ro

SC-OWI / Softcon IT-Services

Soluție multi-client destinată gestionării amenizărilor în trafic, mijloace de transport în comun, protecția mediului și alte tipuri de sancțiuni contravenționale
www.softcon-its.ro

SIAS / Cibpro

Aplicație pentru evidența, gestiunea și managementul asistenței sociale din instituții publice abilitate (primării)
www.cibpro.ro

Tax.connect / Expertissa Timisoara

Aplicație pentru gestionarea informațiilor care intervin în procedura de calcul a taxelor și impozitelor locale, permite și efectuarea plăților on-line
www.expertissatm.ro

TERMOPrest / Centrul de calcul Info '98

Aplicație pentru calculul facturilor și urmărirea datoriilor la serviciile de gospodărie comunală și locativă, pentru agenți economici și persoane fizice.
www.info98.ro

Urbanism / Grup Soft

Aplicație destinată personalului din direcțiile specializate ale administrației publice locale care se ocupă de autorizarea lucrărilor de construcții
www.grupsoft.ro

ab-Solut / PROBASS

Soluție software de core-banking integrată, dedicată băncilor comerciale, având dezvoltate module care permit gestiunea principalelor activități dintr-o bancă, indiferent de mărime, specific sau cultură organizațională.

www.probass.ro

vezi fișa detaliată pagina 75.

ab-Solut Internet / Probass

Soluție de acces în timp real al clienților la serviciile bancii folosind tehnologii de ultimă oră în domeniul e-banking-ului.

www.probass.ro

vezi fișa detaliată paginile 76-77.

ab-Solut Leasing / Probass

Sistem informatic integrat pentru managementul activităților desfășurate în societățile de leasing

www.probass.ro

ab-Solut MIS / Probass

Software bancar care oferă suportul necesar desfășurării activității unei bănci comerciale

www.probass.ro

ab-Solut-Retail / Probass

Sistem informatic de gestionare a dosarelor pentru acordarea de credite și colectarea de rate pentru creditele existente

www.probass.ro

Apex View / Green Mountain Analytics

Aplicație pentru monitorizarea pieței bursiere

www.green.com

ASIGExpress / CAMSCAPE SERVICES

Sistem informatic destinat managementului polițelor de asigurare

www.camscapero.com

BLACK DIAMOND / Green Mountain Analytics

Platforma destinată tranzacțiilor bursiere

www.green.com

Capone Banking / Advantage Software Factory

Aplicație enterprise pentru colectarea debitelor, permite departamentelor de profil să controleze, administreze și automatizeze procesele specifice.

www.asf.ro

vezi fișa detaliată pagina 78.

Cecuri și bilete la ordin / Ager Solutions

O suită de funcționalități dezvoltate sub forma unui add-on pentru și cu instrumentele specifice Microsoft Dynamics NAV, integrându-se perfect la nivelul modulului de management financiar cu soluția proprietară Microsoft Dynamics NAV.

www.ager-solutions.ro

Credit Bureau Gateway / Ingenio Software

Aplicație de interconectare cu birourile de credit existente.

www.ingenio.ro

Equitas / Endava

Software destinat societăților de administrare a investițiilor și activității specifice a instituțiilor financiare cu rol de depozitar

www.endava.com

Equity Management System / IF Soft

Aplicație pentru gestiunea operațiunilor de back-up în administrarea portofoliului de acțiuni

www.ifsoft.ro

Evo Leasing / Arsson Highfield Miller Group

Soft pentru evidența leasingului

www.arsson.ro

EXCHANGE / Arhimedes

Aplicație pentru managementul operațiunilor desfășurate în casele de schimb valutare cu mai multe puncte de lucru

www.arhimedes.ro

ExCont / Unidec

Sistem informatic multifirmă de gestiune financiar-economic pentru societăți comerciale, instituții publice și organizații non-profit

www.unidec.ro

Financial Messaging Availability V2 / Business Information Systems - BIS

Soluție software care permite ogliindirea tranzacțiilor financiare - primite și transmise de o bancă în rețeaua S.W.I.F.T.

<http://www.bisnet.ro/FMA.htm>

vezi fișa detaliată pagina 79.

Follow up Manager / Ingenio Software

Aplicație care urmărește creditele restante și generează automat acțiuni pentru fiecare activitate de colectare.

www.ingenio.ro

iBank / SDC

Aplicație de Internet banking, bazată pe token-uri Vasco

www.sdc.ro

Ingenio MicroScoring / Ingenio Software

Aplicație pentru automatizarea acordării creditelor pentru Microintreprinderi.

www.ingenio.ro

I-Scoring / Ingenio Software

Aplicație pentru automatizarea fluxului de acordare a creditelor de consum.

www.ingenio.ro

JSOLEX / JuniorSoft

Aplicație de gestionare a operațiunilor desfășurate în firme cu birouri tip „exchange office”.

www.juniorsoft.ro

Observer / Green Mountain Analytics

Aplicație pentru testarea ipotezelor burselor
www.green.com

Oracle Order Management / Oracle

Oracle Order Management mărește în mod spectaculos productivitatea operațiilor de administrare a vânzărilor și de distribuție și îmbunătățește serviciile oferite clienților, fluidizând și asigurând controlul tuturor fazelor procesului de vânzare - introducere a comenzilor de vânzare, eliberare din stoc a produselor, asamblare, expediție și transport și facturare.
www.oracle.com

Pro Budget Maestro / Prodigy Technologies

Soft destinat în principal activității financiare
www.prodigy.ro

Prodigy Fixed Assets / Prodigy Technologies

Soluție software pentru gestionarea mijloacelor fixe și a obiectelor de inventar
www.prodigy.ro

Prodigy Integrated Insurance Management System / Prodigy Technologies

Soluție software destinată societăților de asigurări
www.prodigy.ro

qPayIntegrator - qPI / Business Information Systems - BIS

qPayIntegrator este un produs software certificat SWIFT SEPA Ready destinat procesării integrate și centralizate a plăților și încasărilor, indiferent de valută, schimbate de sistemele de back-office ale instituțiilor bancare atât prin intermediul rețelei SWIFT cât și prin intermediul sistemelor infrastructururilor de piață.

<http://www.bisnet.ro/qPayIntegrator.htm>

vezi fișa detaliată paginile 82-83.

Qtel - Banking / Probase

Soluție completă de call center integrată cu un sistem IVR (interactive voice response) și cu un sistem CRM (client relationship management)
www.probase.ro

ReconS / Business Information Systems - BIS

Soluție destinată reconcilierii și investigării contabile a conturilor NOSTRO/LORO a mesajelor recepționate prin intermediul rețelei SWIFT cu cele din sistemele contabile de back-office ale instituțiilor bancare precum și ale marilor corporații.

<http://www.bisnet.ro/ReconS.htm>

vezi fișa detaliată pagina 84.

Romstoc / Unidec

Sistem informatic pentru gestiunea acțiunilor tranzacționate la bursă
www.unidec.ro

SEAS / ARA Software Group

Soluție pentru managementul contractelor de asigurare, al dosarelor de daună și al informațiilor referitoare la reasigurare
www.arasoftware.ro

SIGC / Ingenio Software

Aplicație pentru automatizarea gestionării cererilor de acordare a creditelor.
www.ingenio.ro

SIMPIC / Teamnet International

Soluție informatică pentru managementul proiectelor complexe de investiții
www.teamnet.ro

Smart Sales / Ingenio Software

Aplicație de urmărire a vânzărilor și de motivare a agenților de vânzări.
www.ingenio.ro

Tresor / Magic Solutions

Sistem de cash management (procesare cash, ATM, transport)
www.magicolutions.ro

V.bank / Viveo

Sistem informatic de gestiune bancară integrată
www.viveo.com

V.bank AML Suite/ Viveo

Soluție completă pentru respectarea regulamentelor privind lupta împotriva spălării banilor.

www.viveo.com

vezi fișa detaliată pagina 85.

V.bank Online/ Viveo

Prima soluție Web 2.0 de pe piața de e-banking.
www.viveo.com

vezi fișa detaliată pagina 86.

WorldBank Financial Express / Softexpress

Aplicație financiar-contabilă multivalută, multiutilizator, destinată în special Proiectelor Băncii Mondiale în România

www.softexpress.ro

Probass SA

• Profilul Companiei:

Înființată în anul 1996, compania Probass SA a ajuns în scurt timp să joace un rol important pe piața produselor de soft financiar-bancar din România. Opțiunea noastră pentru calitate este reflectată în produsele pe care le dezvoltăm, în serviciile și tehnologiile pe care le furnizăm clienților noștri. Rezultatul este concretizat într-o serie de sisteme integrate care să răspundă cerințelor complexe ale unor companii de talie medie și mare.



• Acționari:

Firma Probass este o firmă cu capital privat ai căror acționari sunt persoane fizice române. Politica acționarului majoritar a fost de a oferi angajaților cu merite deosebite o cotă de acțiuni astfel încât s-a ajuns ca, la ora actuală, acționarii principali să fie și angajați ai companiei, rezultatul fiind un angajament mult mai puternic al oame-nilor în procesul de dezvoltare al firmei.

• Activități:

- Dezvoltarea și integrarea de sisteme informatice;
- Servicii de asistență și suport tehnic;
- Implementarea și configurarea pe diferite platforme a produselor ORACLE (incluzând RDBMS, Oracle Application).

- Probass S.A. este partener Oracle din 1998.

• Tehnologii:

Dezvoltarea de sisteme informatice integrate complexe necesită o analiză sistematică și în profunzime a cerințelor de afaceri. Aceste cerințe sunt încorporate în specificațiile de proiect și dezvoltate folosind metode și tehnici avansate:

- CASE Tools – Oracle Designer 6;
- Soluții OLAP – Oracle Express;
- Instrumente de dezvoltare pentru aplicații client server sau internet/intranet – Oracle Developer 6i,9i (Forms, Reports, Graphics), PHP, ASP, Java;
- Tools-uri de administrare și configurare a bazei de date Oracle – Oracle Enterprise Manager.

• Produse software:

- ab-Solut** - Soluție software de core-banking integrată,
- ab-Solut Leasing** - managementul activităților desfășurate în societățile de leasing
- ab-Solut MIS** - suportul necesar desfășurării activității unei bănci comerciale
- ab-Solut-Retail** - gestionare a dosarelor pentru acordarea de credite și colectarea de rate pentru creditele existente
- ab-Solut Internet** - acces în timp real al clienților la e-banking
- Qtel - Banking** - call center integrată cu un sistem IVR și CRM

• Servicii:

Suport

Este un serviciu oferit prin departamentul PGSC și care conține trei utilitare:

- Call center – O instanță de Qtel configurată pentru preluarea distribuția și înregistrarea cerințelor de service venite prin telefon.
- Issue tracking – SCARAB – Un program de asistență de tip issue tracking care permite interconectarea mai multor specialiști pentru rezolvarea unei probleme precum și urmărirea istorică a problemelor.
- Collaboration Suite – Un program de asistență destinat departamentelor IT ale clienților.

Customizare

Acest serviciu pune la dispoziția clientului o echipă de specialiști care setează parametrii pentru aplicațiile comercializate de Probass în funcție de cerințele de business. Tot prin acest serviciu se fac configurări ale interfețelor de export din aplicațiile Probass către entități externe și importuri în aplicațiile proprii.

Reseller

Produse complementare pentru care PROBASS este pe post de reseller: Oracle, Vasco, Qtel

Auditare / Expertiza software

Probass pune la dispoziție o echipă de auditare/expertiză care are următoarele abilități:

- auditarea periodică a aplicațiilor informatice instalate în domeniul financiar-bancar.
- auditarea proiectelor în derulare pe post de consultant extern.
- auditarea modulelor externe care interfațează cu modulele oferite de PROBASS.

ab-Solut



▶▶ **Denumirea comercială a produsului**

ab-Solut

▶▶ **Compania producătoare**

Probass

▶▶ **Scurtă descriere a produsului**

Soluția ab-Solut este o soluție de core-banking integrată, dedicată băncilor comerciale, având dezvoltate module care permit gestiunea principalelor activități dintr-o bancă, indiferent de mărime, specific sau cultură organizațională.

Dezvoltată în decursul anilor 2000 - 2001 pe baza celor mai avansate tehnologii, ab-Solut reprezintă o nouă generație de software bancar, oferind suportul necesar desfășurării activității unei bănci comerciale, în condiții de înaltă performanță.

▶▶ **Domenii de activitate în care se utilizează**

Sector financiar-bancar

▶▶ **Tip de serviciu realizat de produs**

Core-banking

▶▶ **Caracteristici principale (trăsături, capacități)**

Cele mai importante caracteristici ale sistemului, care îl scot în evidență în raport cu aplicațiile bancare existente la momentul actual, sunt:

- Sistem centralizat on-line;
- Arhitectură deschisă a sistemului, permițând interacțiunea facilă cu alte aplicații (Internet Banking, SEP, SWIFT, Kondor+, etc.);
- Sistem flexibil, ab-Solut poate fi ușor adaptat cerințelor specifice ale fiecărui utilizator (ecrane personalizate, câmpuri noi la nivel de ecran sau chiar la nivel de operație, control total asupra câmpurilor dintr-un ecran, câmpuri flexibile dependente de context, rapoarte personalizate, etc.), posibilitatea definirii de noi produse bancare fără intervenția furnizorului de aplicație;
- Sistem multi-branch, cu posibilitatea de a defini structuri inferioare (site, punct de lucru cu / fără balanță proprie);
- Sistem multi-limbă;
- Sistem de securitate avansat (drepturile / restricțiile de acces se pot gestiona la nivel de produs, operație sau grup de operații, utilizator sau grup de utilizatori, sumă tranzacționată, etc.);
- Informații de audit pe orice nivel;
- On-line help.

▶▶ **Marime business țintă [număr utilizatori]**

Bănci comerciale de orice mărime

▶▶ **Sistem de operare**

Unix, Linux, Windows, etc.

▶▶ **Bază de date**

Oracle 9i sau 10g

▶▶ **Informații despre implementare**

Durata de implementare este deosebit de scurtă pentru acest tip de produs complex, de la două la 6 luni

▶▶ **Referințe**

Actualmente ab-Solut este implementat în 10 bănci din cele aproximativ 38 de bănci active în România

▶▶ **Adresa Web unde pot fi găsite mai multe informații**

www.probass.ro

ab-Solut Internet

Serviciul Internet Banking reprezintă o soluție de vârf ce permite accesul în timp real al clienților la serviciile băncii folosind tehnologii de ultimă ora în domeniul e-banking-ului.

Prin utilizarea sistemului de internet banking clienții au acces permanent on-line la conturile lor și pot efectua operațiuni 24 ore din 24, 7 zile pe săptămână. De asemenea, serviciul oferă o mare mobilitate, facilitățile acestuia fiind disponibile de la orice calculator conectat la Internet.

► Instalată la

- OTPBank România
- Credit Europe Bank
- Leumi Bank România
- C.R.Firenze Bank România
- Romanian International Bank
- Banca Comercială Carpatica
- ATEBank România

► Principalele servicii oferite sunt:

Modulul pentru clienți

- Plăți în lei către beneficiari și bugetul statului (trezorerii).
- Plăți programate. Clientul își poate defini ordine de plată ce se vor realiza cu o periodicitate bine definită.
- Plăți în valută, către partenerii săi de afaceri din alte țări.
- Transferuri interne, între conturile proprii.
- Șabloane pentru ordine de plată. Pentru același tip de ordin de plată, de exemplu plata către un furnizor, clientul completează pe macheta de introducere a ordinelor de plată acele informații care consideră că nu se vor modifica. În momentul în care dorește să efectueze o plată către acel furnizor se selectează șablonul, după care se completează și celelalte date care nu au fost incluse în șablon.
- Schimb valutar spot și forward. pentru sumele de bani ce le deține în conturile sale.



- Managementul depozitelor. Clientul poate realiza depozite standard (depozitele standard pe care banca le oferă), specificând informații ca: suma de constituire, tipul, perioada. Deasemenea poate prelungi și lichida depozite.
- Vizualizarea extraselor de cont cu tranzacțiile efectuate.
- Informații financiare. Clientul are acces la informații de interes general ca: dobânzi practicate de bancă, cursuri valutare, tipizate, etc.
- Asistența on-line (întrebare-răspuns) din partea operatorului de la bancă.
- Interogare CIP. Clientul are posibilitatea de a-și verifica partenerii interogând lista CIP.
- Import OP-uri din fișier. Clientul poate importa ordine plată dintr-un fișier exportat din sistemul contabil al firmei. (ex: import salarii).
- Avizare multiplă. Clientul poate aviza mai multe ordine de plată printr-o singură acțiune. (ex: op-urile importate din fișier, pot fi selectate și avizate simultan).

Clientul poate să efectueze operații de introducere (ex: crearea unui ordin de plată), modificare - anulare (ex: atâta timp cât ordinul de plată nu a fost procesat de către bancă) și listare (ex: situații ce cuprind starea ordinelor de plată și în funcție de aceasta a informațiilor aferente);

Clientul beneficiază de un istoric al tranzacțiilor pentru fiecare cont în parte.

Modulul de administrare

- Gestionare clienți/utilizatori. Adaugare clienți (va fi efectuată automat la sincronizarea cu ab-Solut), adaugare/modificare/dezactivare utilizatori.
- Administrare drepturi. Fiecare client poate avea mai mulți utilizatori cu diferite drepturi. Drepturile fiind acordate la nivel de cont / valuta / sumă.

- Administrare drepturi administratori. Administratorul cu drepturi de „super user” gestionează drepturile altor administratori. (ex: unii administratori vor avea dreptul de adaugare/modificare utilizatori, alții de monitorizare sesiuni, etc).
- Monitorizare / gestionare sesiuni. Posibilitatea de monitorizare în timp real a sesiunilor active în sistem și de terminare forțată a acestora în caz de necesitate.
- Gestionare tokenuri Digipass. Import fișier DPX, activare / dezactivare token, resetare token, asociere token unui utilizator, deblocare token în cazul blocării în urma introducerii incorecte repetate a PIN – ului.
- Gestionare dobânzi depozite. În sistem vor fi definite dobânzile pentru depozitele create în internet banking.
- Asistența on-line. Va fi folosită de operatorii departamentului de relații cu clienții pentru a oferi acestora asistență on-line.

» Securitate

Sistemul se adaptează la oricare structură internă de organizare a companiilor, prin utilizarea diverselor drepturi de procesare, verificare și autorizare a mesajelor care se transmit către bancă, în funcție de atribuțiile și drepturile fiecărei persoane din companie în angajarea de plăți.

Folosind sistemul de internet banking, din punct de vedere al securității tranzacțiilor este ca și cum clientul s-ar afla în bancă la ghișeu.

Securizarea comunicării dintre client și bancă se bazează, în principal, pe autentificare bidirecțională prin certificate digitale, obținându-se astfel cel mai înalt nivel de securizare a transmiterii informațiilor practicat în rețeaua internet. În plus, orice operațiune transmisă de client va fi supusă unui număr succesiv de verificări, înaintea procesării de către Bancă.

Sistemul de securitate este dezvoltat în concordanță cu standardele internaționale în ceea ce privește securitatea tranzacțiilor prin internet. Ca rezultat avem o rețea cu “securitate distribuită” care asigură protecția datelor pe tot parcursul procesului: pe calculatorul clientului, în timpul transmisiei de date și în timpul procesării în sistemul bancar.

Securitate distribuită înseamnă folosirea mai multor tehnologii de protecție în câteva nivele, cum ar fi: identificarea utilizatorului cu trei chei, criptarea datelor, deconectarea automată, monitorizare.

» Comunicarea cu sistemul bancar

Cu toate că aplicația se poate integra cu oricare alt sistem bancar, cu ab-Solut™ integrarea este efectuată într-un mod special deoarece sistemele au fost proiectate folosind aceleași tehnologii și au arhitecturi similare.

Interfața între sistemul de internet banking și sistemul bancar ab-Solut™ se va face securizat, aplicația bancară fiind în “spatele” unui firewall.

Comunicația între serverul de internet banking și aplicația bancară se va face periodic cu o frecvență de timp configurabilă de către administratorul de sistem.

» Interfața cu utilizatorul este:

- **Multilimba:** la conectare utilizatorul își alege limba în care vor fi afișate paginile pe parcursul operării.
- **Intuitivă** (ușor de folosit atât din punct de vedere al clientului cât și din punct de vedere al administratorilor sistemului din partea băncii).

» De ce internet banking și ab-Solut™?

- Maximă securitate
- Integrare perfectă
- Structură modulară flexibilă
- Personalizare
- Dezvoltare folosind tehnologii de ultimă generație
- Oferă toate serviciile ce se pot oferi prin internet banking clienților.

Capone Banking



» **Denumirea comercială a produsului**

Capone Banking

» **Compania producătoare**

Advantage Software Factory

» **Scurtă descriere a produsului (overview)**

Capone Banking este leader-ul pieței sistemelor de colectare debite restante din România. De asemenea, a fost selectat ca soluție pentru managementul profitabil al debitelor restante de instituții financiare din alte 11 țări.

Capone Banking ajută băncile și instituțiile de creditare non-bancare să reducă debitele restante și să îmbunătățească fluxul de numerar, în condițiile optimizării costurilor de colectare.

» **Domeniile în care se încadrează produsul (categorii verticale)**

Financiar – Bancar, Telecom, Utilitati. Gradul ridicat de configurabilitate permite adaptarea aplicației Capone la specificul altor organizații care desfășoară activități de colectare.

» **Serviciile IT în care se încadrează produsul (categorii orizontale)**

CRM, Debt Collection

» **Caracteristici principale (trăsături, capabilități)**

- Capone Banking este un produs matur și complet, care ajută companiile să obțină control total asupra proceselor de colectare prin definirea de strategii de colectare flexibile
- Modalitatea grafică de definire a strategiilor de colectare permite un management flexibil al activității de colectare
- Imagine 360° asupra contului clientului și a interacțiunilor de colectare
- Reprezentare grafică a evoluției colectării pe un cont
- Managementul cozilor, funcționalitate de bază a sistemului care permite distribuirea cazurilor între diferiți agenți de colectare, după reguli predefinite de alocare
- Alerte și remindere pentru colectori
- Generator de rapoarte - permite userilor fără cunoștințe tehnice să definească și să ruleze rapoarte din Capone
- Interfațare cu sisteme de business de bază (Core Banking-ul, CRM), cu sisteme IVR, Dialer, SMS Gateway, Fax Server, Printing Factory, Conector SMS către furnizori GSM
- Planificarea plăților prin "Înțelegeri de plată"
- Alocări de plată (automat sau alocare manuală)
- Valute multiple
- Multilingvism
- Securitate

» **Mărime business țintă [număr utilizatori]**

Medium size și corporate, de la zeci la mii de utilizatori

» **Sistem de operare**

Linux, Windows, Unix

» **Baza de date**

Oracle 10 g

» **Mediu de dezvoltare**

Java

» **Informații despre implementare**

Durata de implementare redusă (3 luni durată standard)

Capacitate de a dezvolta noi funcționalități specifice de către echipa de development și posibilități de interfațare cu sistemele de bază

» **Informații despre școlarizare**

Training pentru management, administratorul aplicației și utilizatorii finali

» **Informații despre suport**

Suport local oferit de specialiștii ASF ; pachete de suport opționale

» **Referințe**

Unicredit – Tiriac, ING Bank Romania, Credit Europe Bank România, Credit Europe Bank Ucraina, Credit Europe Bank Germania, Credit Europe Financial Services Romania, Millennium Bank Romania, Alpha Bank Romania, Rompetrol Downstream, EOS KSI România, EOS KSI Slovacia, EOS KSI Grecia, EOS KSI Ungaria, EOS KSI Polonia, EOS KSI Cehia, EOS KSI Olanda, EOS KSI Belgia, EOS KSI UK, EOS KSI Rusia și Vodafone România

» **Adresa**

www.asf.ro; sales@asf.ro

Financial Messaging Availability V2



► Denumirea comercială a produsului

Financial Messaging Availability V2

► Compania producătoare

Business Information Systems - BIS S.R.L.

► Scurtă descriere a produsului

FMA oferă posibilitatea ogîndirii în timp real a mesajelor financiare de pe platforma de producție pe platforma de rezervă, aflată de obicei la o locație geografică diferită.

Centrul de rezervă trebuie să fie situat într-o locație geografică diferită față de locația primară (mai ales dacă locația primară este situată într-o regiune cunoscută ca fiind afectată de cutremure, inundații sau catastrofe naturale). Recomandăm ca jucătorii importanți de pe piață să aibă două centre funcționale de backup, situate în locații diferite, la departare semnificativă unul de celălalt. Echipamentele hardware, programele software și facilitățile de telecomunicații ale centrelor de rezervă vor fi identice cu cele din locația primară.

În cazul producerii unui eveniment neprevăzut, platforma de rezervă este disponibilă imediat și gata să preia tranzacțiile financiare ale instituției.

Deoarece **FMA** transmite tranzacții singulare și nu replici ale bazei de date, sistemul este eficient din punct de vedere al costurilor de comunicație.

► Domeniile în care se încadrează produsul (categorii verticale)

Continuitate operațională și recuperare din dezastru

► Caracteristici principale (trăsături, capacități)

În afara motorului de bază de ogîndire a tranzacțiilor, FMA mai oferă:

- un subsistem de monitorizare (din perspectiva de business cât și tehnică)
- un subsistem de management al procedurii și evenimentului care oferă:
- managementul procedurilor de lucru (creare, actualizare și difuzare)
- suport Co&RD (continuitate operațională și recuperarea din dezastru)
- suport evenimente planificate
- suport e-Learning

► Sistem de operare

IBM AIX, Microsoft Windows.

Modulele de monitorizare a evenimentelor și de management al procedurii și evenimentului au la bază platforma Microsoft SharePoint.

► Middleware

IBM WebsphereMQ

► Informații despre implementare

Servicii de consultanță pentru continuitate operațională și recuperare din dezastru

Configurație:

- FMA server SWIFT producție
- FMA server SWIFT rezervă
- Procedura de asigurare a continuității operaționale pentru dep. SWIFT

Licențiere:

- per server/per procesor, atât pentru serverul SWIFT de producție, cât și de rezervă

► Informații despre suport

Mentenanță software:

- inclusă în prețul produsului pentru primul an;
- 22% din prețul de listă al produsului și al procedurii începând cu prima aniversare anuală de la licențiere

► Referințe

Banca Comerciala Română, Banca de Export-Import a României - EXIMBANK, ATE Bank, Banca Românească, Casa de Economii și Consemnațiuni - CEC, Ministerul Economiei și Finanțelor, Romanian International Bank

► Adresa Web unde pot fi găsite mai multe informații

<http://www.bisnet.ro/FMA.htm>

Business Information Systems - BIS S.R.L.



• Profilul Companiei:

Business Information Systems (BIS) srl este o companie românească de software cu o profundă expertiză în sisteme bancare de plăți, bazate pe standardele, soluțiile și tehnologiile SWIFT, precum și pe reglementările Băncii Centrale Europene și ale Consiliului European de plăți. BIS oferă soluții:

- de asigurare a procesării în timp real a transferurilor de fonduri
- de asigurare a managementului proceselor și resurselor.

BIS ofera consultanță IT și soluții destinate sistemelor critice de plăți, integrare aplicații și sisteme, instalare hardware și software, configurare mentenanță și suport, scolarizare, servicii comerciale – toate adaptate nevoilor clienților din industria bancară, financiară, piața titlurilor de valoare și asigurări.

BIS ofera clienților săi un avantaj competitiv în piața de profil, prin conceperea și furnizarea de soluții financiare conforme cu standardele pieței, prin modelarea și implementarea de noi soluții de business bazate pe arhitectura și produsele BIS. Din 2007, BIS și-a accelerat momentul de creștere pentru a preîntâmpina provocările noului proiect european de plăți, concentrându-se în particular pe:

- consolidarea expertizei noastre în industrie, datorită:
 - experților noștri de business, certificați de SWIFT
 - soluției de plăți, **qPayIntegrator**, certificată de SWIFT ca fiind SEPA Ready Gold Label 2008
- expansiune internațională prin:
 - dezvoltarea unei game de produse care are un obiectiv cu adevărat global

- extinderea pateneriatelor cu companii de talie internațională
- creșterea vizibilității.

BIS este certificată ISO9001/2000 pentru serviciile profesionale și comerciale, precum și pentru procesele de dezvoltare software (auditată de Moody International, sub acreditările TGA, UKAS și RENAR).

• Contact:

**Str. Colței nr.23, Sector 3,
Cod poștal 030245 București**

**Tel/fax: 021.255.45.77/78/79
0372727439**

**e-Mail: office@bisnet.ro
Web:www.bisnet.ro**

• Parteneri:

BIS și-a dezvoltat competențele în baza unor parteneriate cu SWIFT, IBM, Microsoft, MQSoftware, Oracle, fiind în prezent:

- SWIFT Registered Solution Partner și SWIFT Accredited Service Partner
- IBM Premier Business Partner
- Microsoft Certified Partner
- MQSoftware Business Partner
- Oracle Business Partner.

• Produse:

ESFERA

Soluție pentru managementul proceselor și resurselor într-o organizație
(www.bisnet.ro/Esfera.htm)

Suita Esfera îmbunătățește managementul afacerilor, permițând planificarea, execuția, controlul și corecția flexibilă a proceselor și resurse-

lor, la nivel de departament. Suita Esfera oferă asistență și control în executarea proceselor uzuale și excepționale de business, incluzând managementul de criză și planul de Business Continuity.

Esfera poate fi de asemenea folosit ca mediu e-learning, în cadrul caruia procedurile pot fi înțelese și studiate individual, atât pentru a iniția personalul începător cât și pentru a furniza și iniția instruire cu privire la actualizările recente.

Esfera permite stabilirea de procese virtuale și medii de control al resurselor, modelând fluxul de lucru al afacerii uzuale sau excepționale.

Caracteristici tehnice la pagina 40.

FMA V2

Soluție pentru reziliența tranzacțiilor financiare și continuitate operațională
(www.bisnet.ro/FMA.htm)

FMA oferă posibilitatea ogîndirii în timp real a mesajelor financiare, de pe platforma de producție pe platforma de rezervă, aflată de obicei la o locație geografică diferită.

În cazul producerii unui eveniment neprevăzut, platforma de rezervă este disponibilă imediat și gata să preia tranzacțiile financiare ale instituției.

FMA transmite tranzacții în timp real de la platforma de producție la cea de rezervă. Deoarece se transmit tranzacții singulare și nu replici ale bazelor de date, sistemul este eficient din punct de vedere al costurilor de comunicație.

Caracteristici tehnice la pagina 79.

qPayIntegrator

Soluție pentru transferul de fonduri în timp real (www.bisnet.ro/qPayIntegrator.htm)

qPayIntegrator este certificat SWIFT SEPA Ready.

BIS monitorizează proactiv regulile/reglementările ECB și EPC pentru a alinia **qPayIntegrator** la noile cerințe emise de organisme de reglementare ale Uniunii Europene.

Atât instituțiile financiare cât și cele bancare folosesc **qPayIntegrator** pentru procesarea centralizată a tranzacțiilor dintre back-office-ul lor și diversele sisteme de infrastructuri de piață, permițând procesarea automată a transferului de fonduri. Pe baza tehnologiei moderne middleware pentru integrarea și interfațarea facilă a platformelor și sistemelor eterogene din punct de vedere tehnologic și funcțional din back-office, **qPayIntegrator** realizează conectarea cu instituțiile bancare și infrastructurile de piață.

Caracteristici tehnice la paginile 82-83.

RECONS

Soluție pentru reconcilierea transferurilor financiare (www.bisnet.ro/Recons.htm)

ReconS poate fi utilizată ca o aplicație autonomă creată pentru reconcilierea continuă automată/manuală în timp real a conturilor NOSTRO și LORO, precum și managementul excepțiilor. **ReconS** include facilități extinse de investigație care asigură o Procesare Automată (STP) îmbunătățită.

Caracteristici tehnice la pagina 84.

UNIUNEA EUROPEANĂ



Proiect finanțat prin Phare



BUSINESS INFORMATION SYSTEMS



GUVERNUL ROMÂNIEI

„Centru de excelență conform modelului CMMI, pentru dezvoltarea de soluții software critice destinate sistemelor de plăți electronice“

este un proiect dezvoltat de BIS, cofinanțat din program Phare, pentru implementarea celor mai bune practici din industria de dezvoltare a software-ului, ceea ce va contribui substanțial la creșterea competitivității produselor și serviciilor BIS pe piața internațională.

Pentru mai multe informații despre relațiile dintre România și Uniunea Europeană, vizitează:

www.infoeuropa.ro, www.mdrl.ro

qPayIntegrator - qPI



▶ **Denumirea comercială a produsului**
qPayIntegrator - qPI

▶ **Compania producătoare**
Business Information Systems - BIS S.R.L.

▶ **Scurtă descriere a produsului**
qPayIntegrator este certificat **SWIFT SEPA Ready**.

BIS monitorizează proactiv regulile/reglementările ECB și EPC pentru a alinia qPayIntegrator la noile cerințe emise de organismele de reglementare ale Uniunii Europene.

Atât instituțiile financiare, cât și cele bancare folosesc **qPayIntegrator** pentru procesarea centralizată a tranzacțiilor dintre back-office-ul lor și diverse sisteme ale infrastructurilor de piață, permițând procesarea automată a transferului de fonduri. Pe baza tehnologiei moderne middleware destinată integrării și interfațării facile a platformelor și sistemelor eterogene din punct de vedere tehnologic și funcțional din back-office, **qPayIntegrator** realizează conectarea între instituțiile bancare și infrastructurile de piață.

▶ **Domeniile în care se încadrează produsul (categoriile verticale)**
Integrare aplicații

▶ **Caracteristici principale (trăsături, capacități)**

Funcționalități qPayIntegrator (Module):

- **Multivaluta qPI-MC** - asigură formatarea, rutarea și transportul mesajelor SWIFT MT103 și MT202, indiferent de valuta (inclusiv lei)
- **Multivaluta qPI-SEPA** - asigură conformitatea operațiunilor de transfer de credit sau de debit direct în EURO cu reglementările EPC: soluția a primit certificarea SWIFTReady SEPA 2008 Gold Label
- **Plăți multiple și debit direct qPI-MPDD** - asigură formatarea specifică a mesajelor SWIFT MT102 și a tipului de mesaje solicitate prin implementarea TranSfond a Debitului Direct, DD104
- **Procesare instrumente de debit qPI-DI**
Soluția se compune din doua module:
 1. Introducerea și arhivarea datelor achiziționate de client de la o terță parte
 2. Managementul tranzacțiilor prin modulul qPI-DI

- **Detecție duplicate qPI-DD** - depistează posibilele duplicate ale mesajelor transmise, care au aceeași referință
- **Raportare lichiditate qPI-ML** - se realizează prin extragerea în timp real a datelor relevante din mesajele transportate de qPayIntegrator v2.0
- **Raportare competitivă qPI-TR** - furnizează informații competitive privind modificări ale volumului și/sau valorii operațiunilor pe principalele valute, corespondenți, perioade de tranzacționare, dincolo de abaterea standard
- **Reconciliere contabilă Recons** - dedicat reconcilierii conturilor Nostro, bazat pe extrase de cont MT940/950
- **Investigații qPI-INV** - implementează un mediu de gestiune a mesajelor SWIFT care necesită investigații
- **Reziliența qPI-FMA** - reziliența sistemului de plăți bazat pe qPayIntegrator, se realizează prin copierea în timp real a tranzacțiilor de pe sistemul de producție pe sistemul de rezervă

- **Conectare la sisteme electronice de plăți qPI-SEP** - aceasta funcționalitate asigură formatarea specifică necesară conectării la infrastructura de piață din România administrată de TransFonD și rapoartelor specifice pentru toate cele 3 module implementate - ReGIS (RTGS), SENT (ACH) și SaFIR (GSRs)

▶ **Informații despre preț**

office@bisnet.ro

▶ **Sistem de operare**

Server: IBM pSeries AIX, Microsoft Windows

▶ **Bază de date**

IBM UDB DB2 sau Oracle 9i / 10g

▶ **Middleware**

IBM WebsphereMQ,

▶ **Informații despre implementare**

Configurație:

- server qPayIntegrator
- conectori qPayIntegrator

Licențiere:

- per server/per procesor, cu doi conectori de back-office incluși
- per conector suplimentar

▶ **Informații despre școlarizare**

Atât la nivel de administratori aplicație, cât și de utilizatori de business

▶ **Informații despre suport**

Mentenanță software:

- inclusă în prețul produsului pentru primul an;
- 22% din prețul de listă începând cu prima aniversare anuală de la licențiere

Support software:

- servicii lunare pe baza de contract recurent

▶ **Referințe**

- Banca Comercială Română
- Banca Românească
- Casa de Economii și Consemnațiuni - CEC
- Ministerul Economiei și Finanțelor
- BLOM Bank France Paris Sucursala România
- Raiffeisen Bank România

▶ **Adresa Web unde pot fi găsite mai multe informații**

<http://www.bisnet.ro/qPayIntegrator.htm>

▶ **Alte informații**

office@bisnet.ro

Business Information Systems

qPayIntegrator - your payment hub of choice

Easy to implement and competitively priced
SWIFTReady Gold SEPA 2008 application

Now available also on Microsoft® BizTalk® Accelerator for SWIFT



www.bisnet.ro

ReconS



► Denumirea comercială a produsului

ReconS

► Compania producătoare

Business Information Systems - BIS S.R.L.

► Scurta descriere a produsului

ReconS asigură reconcilierea continuă automată/manuală în timp real a conturilor NOSTRO și LORO, precum și managementul excepțiilor. ReconS include facilități extinse de investigație care asigură o Procesare Automată (STP) îmbunătățită.

► Domeniile în care se încadrează produsul (categorii verticale)

Aplicații financiar-bancare

► Caracteristici principale (trăsături, capabilități)

Recons asigură reconcilierea automată/manuală a mesajelor NOSTRO/LORO, cu posibilitatea de configurare a părții automate;

- Deschiderea automată/manuală a unui caz de investigare pentru acele mesaje care necesită informații suplimentare (registre, e-mailuri atașate, mesaje SWIFT trimise/primate, istoric);
- Calcularea dobânzilor;
- Generarea de extrase de cont pentru conturile LORO pe baza registrelor contabile (numai după ce reconcilierea LORO a fost efectuată)
- Match-uire automată pe baza unor reguli definite de utilizatori;
- Utilizarea de formate standard de raportare pentru crearea automată de rapoarte și pentru a permite utilizatorilor să își creeze propriile rapoarte, indiferent de etape;
- Număr nelimitat de conturi NOSTRO și valută ce pot fi procesate;
- Tehnici progresive de match-uire ce oferă utilizatorului match-uri la fiecare etapă, pentru ca acesta să le confirme;
- Posibilitatea de revizuire a neconcordanțelor;

► Sistem de operare

Server: IBM pSeries AIX, Microsoft Windows
Conectori: IBM pSeries, Microsoft Windows

► Baza de date

IBM UDB DB2 sau Oracle 9i / 10g

► Middleware

IBM WebsphereMQ,

► Informații despre implementare

Configurație:

- server qPayIntegrator
- conectori qPayIntegrator

Licențiere:

- per server/per procesor

► Informații despre suport

Mentenanță software:

- inclusă în prețul produsului pentru primul an;
- 22% din prețul de listă începând cu prima aniversare anuală de la licențiere

► Referințe

Banca Comercială Română, Ministerul Finanțelor Publice

► Adresa Web unde pot fi găsite mai multe informații

<http://www.bisnet.ro/ReconS.htm>

► Alte informații

office@bisnet.ro

V.bank AML Suite



- ▶▶ **Denumirea comercială a produsului**
V.bank AML Suite
- ▶▶ **Compania producătoare**
VIVEO/ www.viveo.com
- ▶▶ **Scurtă descriere a produsului (overview)**
V.bank Surveillance AML Suite răspunde complet nevoii băncilor de respectare a regulamentelor privind lupta împotriva spălării banilor.
 - Realizează controlul identității clienților și corespondenților
 - Realizează analiza comportamentului clienților pentru a identifica operațiunile suspecte
 - Furnizează elementele necesare pentru Raportul Operațiunilor Suspecte
 - Realizează rapoarte de analiză a activității AML, pe baza controalelor realizate în trecut

Conține 3 module: Know Your Customer; Filtrarea tranzacțiilor; Analiză Comportamentală
- ▶▶ **Domeniile în care se încadrează produsul (categoriile verticale)**
Banking
- ▶▶ **Serviciile IT în care se încadrează produsul (categoriile horizontale)**
Anti Money Laundering, Know Your Customer, Analiză Comportamentală
- ▶▶ **Caracteristici principale (trăsături, capabilități)**
Suita AML, modulul KYC: ajută la identificarea persoanelor suspecte prin analiza informațiilor din baza de date existentă.
Suita AML, modulul de filtrare: identifică persoane și companii filtrând numele aflate pe lista neagră și pe lista persoanelor expuse politic din mesaje de tranzacții și plăți. Detectarea este optimizată printr-un algoritm de inteligență artificială cu rezultate demonstrate.
Suita AML, modulul de analiză comportamentală: analizează activitățile băncii utilizând date statistice și profilele comportamentale pentru a identifica tranzacțiile neobișnuite. De asemenea, pot fi utilizate criteriile legale sau interne ca parte a parametrizării, pentru evidențierea variațiilor de sume, de natură sau de frecvență a tranzacțiilor. Experți AML supervisează implementarea pentru a se asigura că aceste criterii sunt potrivite cu practicile în vigoare și cu situația existentă în instituția dumneavoastră.
- ▶▶ **Mărime business ținta [număr utilizatori]**
1-50 de utilizatori simultan
- ▶▶ **Sistem de operare**
Windows, Unix, iSeries (AS400), MVS
- ▶▶ **Baza de date**
Oracle, MS Sql Server, MySQL, Postgresql, DB2 etc
- ▶▶ **Mediu de dezvoltare**
Cobol
- ▶▶ **Middleware**
TCP/IP nativ; MQ Series, CICS etc.
- ▶▶ **Informații despre implementare**
Se realizează o analiză preliminară, se adaptează soluția dacă este necesar, se realizează implementarea.
- ▶▶ **Informații despre școlarizare**
 - Documentație completă pusă la dispoziție;
 - Formare pentru administratorii soluției;
 - Formare pentru utilizatori.
- ▶▶ **Informații despre suport**
Se realizează Web Based, prin telefon sau e-mail; există instrumente special realizate pentru urmărirea rezolvării sesizărilor.
Primul nivel de suport: România, în limba română, engleză sau franceză; Al doilea nivel: Franța, în limba engleză sau franceză.
- ▶▶ **Referințe**
Banca Intesa; Banco Portugues de Negocios; Banque Chaabi du Maroc; Kutxa Bank; Monabanq; Banque Pelletier; Banque Delubac; Creatis; Bank Saderat; Union Tunisienne de Banques etc.
«Căutam o soluție pe măsura nevoilor noastre. Consultanții Viveo cunoșteau deja cultura companiei noastre și nu s-au mulțumit cu simpla implementare a unei soluții. Au avut un rol foarte important în transmiterea importanței luptei împotriva spălării banilor către angajații noștri.»
Luciano Chironi – Organisation and IT Manager – Banca Intesa France
- ▶▶ **Contact:**
Viveo Technology, Sema Parc, Splaiul Independenței nr. 319
Poarta 2, Clădirea Courtyard 1, corp C parter; Tel: 031 710 22 64; sales@viveo-technology.com

V.bank Online



►► Denumirea comercială a produsului

V.bank Online

►► Compania producătoare

VIVEO/ www.viveo.com

►► Scurtă descriere a produsului (overview)

V.bank Online este cea mai inovativă platformă e-banking disponibilă. Este prima soluție web 2.0 de pe piața de e-banking.

- Oferă clienților băncii o gamă largă de funcționalități. Aceștia au posibilitatea de a-și crea un birou virtual pe care pot să-l adapteze nevoilor

- Prin folosirea unui modul dedicat, V.bank Online ajută ofițerii/administratorii de cont să răspundă mai rapid și mai eficient la cererile clienților

- Ajută la creșterea profitabilității per produs și per client prin maximizarea oportunităților de cross-seling

- Vine în întâmpinarea departamentului IT printr-o implementare rapidă, prin documentație completă și suport local

►► Domeniile în care se încadrează produsul (categoriile verticale)

Bancar

►► Serviciile IT în care se încadrează produsul (categoriile orizontale)

Online Banking

►► Caracteristici principale (trăsături, capacități)

Online retail banking; Online trading; Online Enterprise Banking; Commercial Banking;

Modul Customer Service Representative; Modul Online Subscription

►► Mărime business ținta (număr utilizatori)

Număr nelimitat de utilizatori; maxim 600 utilizatori simultan

►► Sistem de operare

Windows, Linux, Unix, IBM zSeries

►► Baza de date

Oracle, MS Sql Server, MySQL, Postgresql etc.

►► Mediu de dezvoltare

Java 1.4, J2EE 1.4, Spring Framework, Hibernate, Ajax

►► Middleware

TCP IP Nativ, CICS, MQ series etc.

►► Informații despre implementare

Timp de implementare: de la o săptămână la o lună; se realizează o analiză preliminară, se adaptează soluția dacă este necesar, se realizează implementarea

►► Informații despre școlarizare

După implementare se furnizează documentația completă și se organizează, la cerere, cursuri pentru utilizatorii din bancă

►► Informații despre suport

Se realizează Web Based, prin telefon sau e-mail; există instrumente special concepute pentru urmărirea rezolvării sesizărilor.

Primul nivel de suport: România, în limba română, engleză sau franceză; al doilea nivel: Franța, în limba engleză sau franceză;

►► Referințe

Banque Delubac&CIE, Barclays Bank France, Creatis, Banco Português de Negócios, Bank Saderat, SOCFIM, Bank Chaabi, Chaabi Internațional Bank Offshore, Bank Degroof

„Am dorit să construim o platformă tehnologică și funcțională care să se integreze cu canalul online de distribuție din cadrul proiectului de bancă la distanță Barclays. Această platformă permite clienților noștri să utilizeze serviciile noastre cum doresc, unde doresc, când doresc. Datorită specialiștilor Viveo, avem acces acum la o soluție modulară și personalizabilă, care deschide calea către e-banking-ul viitorului, o strategie complementară modelului nostru curent de distribuție.”

Christophe Martel, Internet Manager, Barclays France

►► Contact:

Viveo Technology, Sema Parc, Splaiul Independenței nr. 319
Poarta 2, Clădirea Courtyard 1, corp C parter; Tel: 031 710 22 64;
sales@viveo-technology.com

Camaleon / Datas

Platforma software destinată echipelor de dezvoltare de soluții destinate modelării proceselor de business (BPM)

www.datas.ro

Focus / INSIDE SOFTWARE

Aplicație pentru managementul activităților de Help Desk

www.insidesoftware.ro

Invisible Secrets Encryption Software 4.3 / NEOBYTE SOLUTIONS

Software de criptare și ascundere a datelor

www.neobytesolutions.ro

Reliable Assets / MBM Software

Inventariere hardware și software

www.mbmsoftware.com

Reliable HelpDesk / MBM Software

Soluție pentru urmărirea problemelor

www.mbmsoftware.com

Reliable Remote / MBM Software

Soluție pentru control la distanță

www.mbmsoftware.com

ReportExpress / Softexpress

Soluție Java pentru integrarea de rapoarte bazată pe JasperReports

www.softexpress.ro

SADAS / Sisteme Avansate Italo Române

Sistem de gestiune a bazelor de date specializat în interogarea arhivelor statice de dimensiuni mari și foarte mari

www.sair.ro

SafeBit Disk Encryption 1.4 / NEOBYTE SOLUTIONS

Aplicație ce creează drivere virtuale în care pot fi ascunse și criptate fișiere și foldere

www.neobytesolutions.ro

SC-LicenseAdvisor / Softcon IT-Services

Aplicație destinată obținerii de informații asupra produselor de tip software instalate pe calculatoarele din rețea având la bază tehnologia client-server

www.softcon-its.ro

Sistem de achiziție și transmisie date MPA / Siemens Program and System Engineering

Sistem care permite interconectarea unității centrale cu echipamente și soluții de prelucrare și transfer a datelor

www.pse.siemens.ro

Super Vision / Softrust Computers

Soluție tehnologică modernă destinată supravegherii și înregistrării video digitale

www.softrust.ro

System LifeGuard 2.0 / NEOBYTE SOLUTIONS

Aplicație de system-management

www.neobytesolutions.ro

ADISEM Suite / HoloSfind

Suită de aplicații on-line pentru gestiunea campaniilor AdWords și de optimizare Rol
www.holosfind.com

Arxia e-Publishing / Arxia

Platformă software ce oferă suport pentru procesul de transpunere al publicațiilor tipărite în ediții digitale și distribuirea acestora către abonați
www.axios.ro

ATOS (Advanced Travel Office System) / Arobs Transilvania Software

Aplicație Web destinată utilizării on-line de către personalul angajat al marilor agenții de turism și de revânzătorii contractați de aceștia
www.arobs.ro

Avocado / Abroad Software

Soluție de time-management pentru birouri de avocatură
www.abroadsoftware.ro

CRMpp / Consys

Managementul Relațiilor cu clienții în Producția Publicitară
www.consys.ro

GBAT / SWIRO

Gestiunea tehnică a clădirilor, a controalelor periodice
www.swiro.ro

GITS - AVOC / GITS Com

Sistem de management al informațiilor din cadrul activităților juridice
www.solutia.ro

hMENU / Productie Servicii Hamor Soft

Software care permite întreținerea, parametrizarea, lansarea de aplicații și comenzi pe diverse baze de date
www.hamorsoft.ro

INDEX / Cibpro

Aplicație pentru evidența contoarelor și gestionarea utilităților urmărite cu acestea
www.cibpro.ro

MyGestTM / My Soft

Program de gestiune rezervări, vouchere, bilete de avion, turiști și facturare
www.mysoft.ro

Networker Shop / Nethrom Prodimpex

Aplicație web pentru creare automată de magazine virtuale și site-uri
www.nethrom.ro

PersonalGPS / Arobs Transilvania Software

Sistem de monitorizare prin GPS destinat copiilor, bătrânilor și persoanelor cu dizabilități.
www.arobs.ro

PIRS Avocat / Sobis Solutions

Aplicație pentru managementul activității unui cabinet de avocatură
www.sobis.ro

SoverLaw v2.0 / SolverOne

Soluție completă pentru administrarea activității unei firme de avocatură
www.solveone.com

Servicii SWIFT /

Business Information Systems - BIS

BIS este SWIFT registered solution partner și SWIFT accredited service partner.
www.bisnet.ro
vezi fișa detaliată pagina 80-81.

TerraSoft eCommerce Core / TERRA SOFT

Aplicație eCommerce
www.terrasoft.ro

time @ work / London Logic Bucharest

Aplicație pentru urmărirea progresului activității, identificarea corectă a veniturilor, facturarea timpului lucrat, rambursarea rapidă a cheltuielilor, utilizarea și alocarea eficientă a angajaților.
www.llpgroup.com/ro
vezi fișa detaliată pagina 89.

VOL_NIVEL / MICS Software

Aplicație expert în determinarea volumelor, ce poate fi utilizată pentru calibrarea de rezervoare și/sau determinarea volumelor acestora permițând calculul volumului de lichid funcție de nivelul lichidului în rezervor și analiza datelor
www.mics.ro

Time@Work



► Denumirea comercială a produsului

Time@Work

► Compania producătoare

LLP

► Scurtă descriere a produsului (overview)

time@work este folosit de organizații din întreaga lume, fiind un software special dedicat serviciilor profesionale. În categoria Serviciilor Profesionale sunt incluși contabilii, agențiile de publicitate și relații publice, cabinetele de avocatură, arhitecții, inginerii, consultanții și companiile prestatoare de servicii IT.

► Domeniile în care se încadrează produsul (categoriile verticale)

Companii de consultanță, Avocatură, Servicii financiare, Media, Agenții Publicitare etc.

► Serviciile IT în care se încadrează produsul (categoriile orizontale)

Professional Services Automation

► Caracteristici principale (trăsături, capacități)

Majoritatea organizațiilor care oferă Servicii Profesionale întâmpină probleme similare cu profitabilitatea proiectelor, urmărirea progresului activității, identificarea corectă a veniturilor, facturarea timpului lucrat, rambursarea rapidă a cheltuielilor, utilizarea și alocarea eficientă a angajaților. time@work este creat să integreze și să accelereze aceste procese comune de afaceri.

- Pontaje
- Cheltuieli
- Facturări
- Planificare
- Bugetare
- Alocarea Resurselor
- Managementul Informațiilor
- Management de Proiect
- Contabilitate

time@work este un sistem software flexibil, multi-lingv, multi-companie și multivalută pentru organizațiile care oferă Servicii Profesionale.

► Mărime business țintă [număr utilizatori]

Companii medii și mari

► Sistem de operare

Windows

► Baza de date

Microsoft SQL Server

► Mediu de dezvoltare

Visual Studio, ASP.NET

► Middleware

Internet Information Services

► Informații despre implementare

LLP oferă servicii complete de consultanță în implementarea soluțiilor ERP.

► Informații despre scolarizare

Sunt oferite servicii de training a utilizatorilor finali ca parte integrantă a procesului de implementare al unei soluții ERP.

► Informații despre suport

LLP oferă servicii de help desk și suport permanent pentru soluțiile implementate.

► Referințe

DataNet Systems, Mazars, Nestor Nestor Diculescu Kingston Petersen (NNDKP)

► Adresa Web unde pot fi găsite mai multe informații

www.llpgroup.ro

► Alte informații

LLP Bucharest, Str. Carol Knappe, Nr. 57, Sect. 1, RO-011506 Bucharest

Tel.: (+40) 21 224 5516

Fax: (+40) 21 224 5424

Mobile: (+40) 729 77 74 04

E-mail: romarketing@llpgroup.com

Anzi Soft POS / Anzi Soft

Soluție pentru informatizarea activității din magazine

www.anzisoft.ro

Agent-Pro / Computer House Trading

Soluție de gestiune a datelor birourilor de reprezentanță

www.computerhouseromania.ro

Aulis 2 / Level 7 Software

Aplicație pentru direct mailing.

www.level7.ro

BARCODEPRINTER / Centrul de Soluții EAN

Pachet de programe pentru tipărirea etichetelor cu coduri de bare pentru produse

www.csean.ro

BOOMERANG / INFOCIB SOFT

Aplicație gestiune supermarketuri

www.infocib.ro

Cros Depozit / Crisoft

Aplicație destinată eficientizării și optimizării activității depozitelor - cu o suprafață mare de stocare, un număr mare de articole, o activitate complexă. Se integrează nativ cu CROS ERP.

www.crisoft.ro

vezi fișa detaliată pagina 92.

DISTRIDAC / Romsys

Sistem de control al distribuției de automobile pentru Dacia SA (Group Renault)

www.romsys.ro

EASYCOMNet / Centrul de Soluții EAN

Sistem informatic integrat pentru schimbul de mesaje comerciale în forma standardizată EANCOM.

www.ecr.ean.ro

GECOM / MICS Software

Aplicație de gestiune comercială

www.mics.ro

GESCOM / Centrul de Soluții EAN

Aplicație de gestiune pentru magazine și depozite

www.csean.ro

GESTOC-CS / Centrul de Soluții EAN

Aplicație de gestiune cu terminal la punctul de vânzare

www.csean.ro

GITS - CATALOG / GITS Com

Sistem automat de creare a unui catalog personalizat pe articole, servicii și oferte de preț

www.solutia.ro

GreenFront / Greensoft

Aplicație pentru managementul operațiunilor comerciale

www.greensoft.ro

Label128 / Centrul de Soluții EAN

Aplicație pentru distribuție, concepută pentru crearea și tipărirea etichetei logistice cu coduri de bare GS1-128

www.csean.ro

Landsteiner Retail / London Logic Bucharest

Add-on pentru Microsoft Dynamics NAV, specific sectorului retail

www.llpgroup.com/ro

vezi fișa detaliată pagina 93.

Landsteiner Retail / Novensys Corporation

Soluție de gestiune a magazinelor și a proceselor de la punctele de vânzare

www.novensys.ro

LogIDSoft / Softcon IT-Services

Soluție pentru gestionarea și controlul proceselor de producție cu etichete RFID

www.softcon-its.ro

Logistics Vision Suite / Novensys Corporation

Soluție integrată pentru monitorizarea, administrarea și optimizarea lanțului de aprovizionare

www.novensys.ro

Market Original / Winsoft Group

Program de gestiune a activității în unitățile comerciale

www.winsoft.ro

Novensys for Store / Novensys Corporation

Aplicație software pentru automatizarea operațiilor specifice ce se desfășoară în magazine.

www.novensys.ro

OnlineStore24 v1.1 / SolverOne

Soluție completă pentru generarea și administrarea unui magazin virtual

www.solverone.com

POS-CS / Centrul de Soluții EAN

Pachet de programe funcțional cuplat cu un aparat fiscal omologat conform legislației naționale pentru AMEF

www.csean.ro

POSGES / Centrul de Soluții EAN

Pachet de programe de gestiune pentru magazine funcțional cuplat cu un aparat fiscal omologat conform legislației naționale pentru AMEF

www.csean.ro

Quadriga Euroshop / Level 7 Software

Aplicație de management al operațiunilor desfășurate în unitățile comerciale.

www.level7.ro

Quadriga Zeppelin / Level 7 Software

Aplicație de management al operațiunilor de e-commerce.

www.level7.ro

Retailum / Ager Solutions

Aplicație de tip ERP proiectată special pentru activitatea de retail din industria modei
www.ager-solutions.ro

R-Keeper v6 / Rkeeper

Soluție (hardware și software) pentru managementul punctelor de vânzare
www.rkeeper.ro

Sales Manager Inventory Edition / Vendio Software

Serviciu integrat de vânzări online și gestiune de stocuri
www.vendio.com

Sistec Retail / Sistec

Soluție informatică unică, adaptabilă cerințelor din domeniu, care îmbină perfect funcționalitățile SAP Retail cu soluția de POS, dezvoltată de specialiștii Sistec.

www.sistec.ro

vezi fișa detaliată pagina 94.

SmartCash Retail Management System / Magister Software

Soluție software pentru automatizarea vânzărilor folosind sisteme POS / case de marcat, managementul de magazin sau controlul lanțurilor de magazine
www.magister.ro

SMARTPOS / Sigma Soft

Sistem informatic de vânzare pentru unități de alimentație publică
www.sigmarmania.ro

StoreHouse / Rkeeper

Soluție pentru managementul stocurilor
www.rkeeper.ro

Universal Payment Gateway / EEU Software

Aplicație integrată 3-tier pentru procesare cărți de credit
www.eeuoft.ro

Vendio Reports / Vendio Software

Aplicație care permite crearea de rapoarte pentru vânzările on-line
www.vendio.com

HORECA

Catering / Artsoft Consult

Aplicație pentru gestionarea activităților de catering în companii medii și mici.
www.artsoft-consult.ro

Chelner mobil / Rkeeper

Soluție de comunicare a comenzilor în unitățile de alimentație publică pe bază de terminale mobile
www.rkeeper.ro

Cienti VIP / Rkeeper

Soluție care permite operatorilor de hoteluri și restaurante îmbunătățirea managementului relațiilor cu clienții pe baza informațiilor de pe cartela magnetică
www.rkeeper.ro

eCANTINA / MICS Software

Aplicație pentru administrarea cantinei de ajutor social
www.mics.ro

FIDELIO / BIT Soft

Sistem de management al serviciilor hoteliere
www.bit-soft.ro

FRONTX / Sigma Soft

Sistem informatic de gestiune hotelieră
www.sigmarmania.ro

GameKeeper / Rkeeper

Suită hardware și software destinată automatizării aparatelor de joc în centrele de distracții.
www.rkeeper.ro

GITS - HOTEL / GITS Com

Sistem informatic de management și gestiune în domeniul hotelier
www.solutia.ro

GITS - REST / GITS Com

Sistem informatic integrat de management al restaurantelor
www.solutia.ro

Livrarea Pizza / Rkeeper

Soluție de Call center pentru operatori cu mai multe unități de producere pizza
www.rkeeper.ro

Monitor bucatarie / Rkeeper

Soluție de management al resurselor destinată operatorilor de rețele de restaurante
www.rkeeper.ro

OptiRez / Green-Dragon Webservices

Suită de aplicații pentru managementul hotelier
www.green-dragon-webservices.com

SITEL / BIT Soft

Program de gestiune hotelieră
www.bit-soft.ro

SmartDesk / Arvo Technology

Sistem de gestiune a serviciilor hoteliere
www.arvo.ro

SMARTRES / Sigma Soft

Sistem informatic de evidență cantitativ valorică a gestiunilor din alimentația publică
www.sigmarmania.ro

Villicotel / AMBO CONSULTING SRL

Aplicație pentru management hotelier.
www.villicotel.ro

CROS Depozit

CRIssoft[®]
Programe care gândesc

▶▶ **Denumirea comerciala a produsului**

CROS Depozit

▶▶ **Compania producatoare**

CRIssoft

▶▶ **Domeniile in care se incadreaza produsul (categorii verticale)**

CROS Depozit este destinat eficientizării și optimizării activității depozitelor - cu o suprafață mare de stocare, un număr mare de articole, o activitate complexă de recepție și livrare
Se integrează nativ cu CROS ERP sau poate fi integrat cu un alt ERP.

Față de un sistem clasic ERP, CROS Depozit asigură:

- evidența detaliată pe locație fizică a stocului (rafturi, locuri de pregătire etc)
- urmărirea mișcărilor de manipulare marfă inclusiv istoricul acestora
- optimizarea activităților personalului depozitului

▶▶ **Caracteristici principale (trasaturi, capabilitati)**

Gestiunea fizică a unui depozit printr-un sistem informatic on-line CROS Depozit, bazat pe cititoare mobile de coduri de bare prezintă câteva avantaje esențiale pentru eficientizarea activității:

- Acuratețea mai bună a stocului – se previn furturi, se folosesc mai bine articolele disponibile în stoc (nu mai rămân uitate până la următorul inventar);
- Scăderea semnificativă a costului inventarierii prin scăderea duratei inventarului anual și prin posibilitatea de a face inventarierii din mers la articolele cu rulaj mare;
- Creșterea operativității activităților de manipulare marfă din depozit – prin controlul mai bun al operațiilor primare de mutare care stau la baza acestor activități;
- Controlul mai bun al duratei activităților de pregătire marfă pentru livrare și livrare efectivă – factor esențial pentru creșterea calității serviciului față de client și pentru folosirea mai bună a resurselor interne;
- Scăderea costurilor cu personalul - se poate gestiona mai bine același depozit cu același număr de personal, se pot angaja ușor sezonieri pentru că necesarul de instruire este minim și există o informație permanentă despre stadiul activităților personalului;
- Urmărirea facilă a activității angajaților din depozit în raport cu activitatea efectuată (cantitate transportată, număr de erori, eficiență verificare, timp consumat pe fiecare activitate etc.).

▶▶ **Marime business tinta [numar utilizatori]**

minim 5 utilizatori

▶▶ **Sistem de operare**

Windows, Unix (Sun Solaris, IBM AIX, HP UX, etc), Linux

▶▶ **Baza de date**

Oracle

▶▶ **Mediu de dezvoltare**

Instrumentele Oracle, folosite pentru dezvoltarea sistemului CROS, asigura securitatea bazelor de date si strategii de recuperare a datelor.

▶▶ **Informatii despre implementare**

CRIssoft asigură servicii de consultanță de business privind organizarea-reorganizarea mai bună a activităților din organizație și suport de implementare-configurare, școlarizare, migrare date.

▶▶ **Informatii despre scolarizare**

CRIssoft asigură servicii de instruire/certificare pentru utilizatorii soluțiilor din familia CROS.

▶▶ **Informatii despre suport**

CRIssoft oferă servicii de suport tehnic în vederea exploatării în condiții optime a sistemului atât în perioada de garanție cât și post garanție.

▶▶ **Referințe**

Romstal, Valrom București

▶▶ **Adresa Web unde pot fi gasite mai multe informatii**

www.crisoft.ro

Landsteinar Retail



► Denumirea comercială a produsului

Landsteinar Retail – add-on pentru Microsoft Dynamics NAV/AX

► Compania producătoare

Landsteinar Strengur

► Scurtă descriere a produsului (overview)

Landsteinar (LS) Retail creează o punte de legătură între terminalele Point Of Sale (POS) și Microsoft Dynamics NAV/AX, asigurând o integrare perfectă a datelor disponibile la nivel de magazin și a celor existente la nivel de back-office.

► Domeniile în care se încadrează produsul (categorii verticale)

Retail

► Serviciile IT în care se încadrează produsul (categorii orizontale)

ERP

► Caracteristici principale (trasaturi, capacitati)

LS Retail le oferă managerilor un control total asupra activităților desfășurate în magazine, oferind o imagine fidelă asupra operațiunilor comerciale realizate de aceștia. LS Retail oferă o suită completă de facilități pentru controlul POS-urilor și gestionarea datelor la nivelul firmei de retail. Soluția permite operarea online și offline a POS-urilor, dispunând de posibilități de avansate de gestionare a datelor.

► Marime business țintă [număr utilizatori]

Companii medii și mari

► Sistem de operare

Windows

► Baza de date

Microsoft SQL Server

► Mediu de dezvoltare

Visual Studio

► Informații despre implementare

LLP oferă servicii complete de consultanță în implementarea soluțiilor ERP.

► Informații despre scolarizare

Sunt oferite servicii de training pentru utilizatorii finali ca parte integrantă a procesului de implementare al unei soluții ERP.

► Informații despre suport

LLP oferă servicii de help desk și suport permanent pentru soluțiile implementate.

► Referințe

“Am avut o colaborare excelentă cu LLP Bucharest pe toată perioada de desfășurare a proiectului de implementare. Am apreciat foarte mult nivelul de profesionalism al echipei LLP Bucharest, consultanții LLP răspunzând foarte rapid la solicitările noastre.”

IKEA România

► Adresa Web unde pot fi găsite mai multe informații

www.llpgroup.ro

► Alte informații

LLP Bucharest
Str. Carol Knappe, Nr. 57, Sect. 1
RO-011506 Bucharest
Tel.: (+40) 21 224 5516
Fax: (+40) 21 224 5424
Mobile: (+40) 729 77 74 04
E-mail: romarketing@llpgroup.com

Sistec Retail



►► Denumirea comercială a produsului

Sistec Retail

►► Compania producătoare

Sistec și SAP AG Germania

►► Scurtă descriere a produsului (overview)

Sistec Retail este o soluție informatică unică, adaptabilă cerințelor din domeniul Retail, care îmbină perfect funcționalitățile soluției deja consacrate, SAP Retail, cu soluția de POS, dezvoltată intern de către specialiștii Sistec.

►► Domeniile în care se încadrează produsul (categoriile verticale)

Retail

►► Serviciile IT în care se încadrează produsul (categoriile orizontale)

Soluție fiscală

►► Caracteristici principale (trasături, capabilități)

Avantajul major al celor două aplicații este că se pot folosi atât împreună, cât și separat: aplicația de POS poate fi interfațată cu orice aplicație ERP existentă.

Arhitectură soluție:

- Head Office, Back Office, Front Office împreună sau separat.

Funcționalități principale soluție POS:

- management articole
- management clienți
- management prețuri de vânzare funcție de material, client, locație geografică etc
- gestiune promoții și oferte speciale
- posibilitatea anulării unui articol, bon fiscal sau plată
- permite plăți multiple simultan (ex. plată bon cu carte de credit, numerar și bonuri valorice)
- gestionare politici discount (procentual sau valoric pentru articole sau bonuri)
- management documente fiscale din modulul de vânzare (operații de emitere/stornare factură sau bon fiscal)
- generare raportări diverse (casier, mod de plată, discounturi, promoții, tură etc)
- management utilizatori și grupuri de utilizatori bazat pe roluri
- management tranzacții
- management parametri sistem

►► Mărime business țintă [număr utilizatori]

Nelimitat, în funcție de nevoile clientului

►► Sistem de operare

Microsoft Windows

►► Bază de date

Microsoft SQL Server 2005 pentru server, iar pentru backoffice orice bază de date.

►► Mediu de dezvoltare

.NET, WPF

►► Informații despre implementare

Procesul de implementare al aplicației se realizează conform metodologiei SAP, bazat pe o serie de best practice-uri specifice Retailului. Durata medie de implementare a soluției complete este de 4-6 luni, depinzând de complexitatea activităților clientului

►► Informații despre școlarizare

Instruirea utilizatorilor se face de către echipa de trainerii ai Sistec. Durata medie a unui training pe aplicație este între 1 și 4 săptămâni.

►► Informații despre suport

Suportul pentru soluția Sistec Retail se realizează în baza unui contract de SLA (Service Level Agreement) negociat cu fiecare client în parte.

►► Referințe

20 magazine Rafar din București și din țară: Debenhams, Mandarina Duck, Sacoor Brothers, Bally, Olsen, Catwalk, Kanz, Pablosky, Forever 18, Toi & Moi, J. Press, Bijoux Ternier, Rafar Brands.

►► Alte informații

Pentru informații suplimentare: www.sistec.ro

Adami CRM / Adami System Research

Sistem informatic integrat de management al relației cu clienții, dedicat industriei farmaceutice

www.adami.com

Argus / Venus Technologies Provider

Aplicație de monitorizare permanentă a activităților desfășurate în cadrul clinicilor de gastroenterologie

www.venus.ro

AsiMed / Info World

Sistem informatic integrat, unitar, accesibil din toate serviciile și departamentele Casei de asigurări de Sănătate.

www.infoworld.ro

CabiMed / Info World

Aplicație destinată informatizării activității cabinetelor medicale ale medicilor de familie

www.infoworld.ro

Cabinet Manager / Info World

Sistem integrat destinat ambulatoriilor de specialitate, centrelor medicale și policlinicilor.

www.infoworld.ro

Charisma Medical Software / TotalSoft

Soluție de evidență, coordonare și control a activității medicale, administrative și financiare care se desfășoară în unități spitalicești, clinici medicale și laboratoare de procesare a analizelor medicale.

www.totalsoft.ro

Clinical Notes / Info World

Aplicație client al cărei principal scop este de a vizualiza și modifica documente clinice create în conformitate cu standardul HL7 CDA (Clinical Document Architecture).

www.infoworld.ro

CTS Manager (Blood-Bank Manager) / Info World

Sistem multi-user, client / server de management al fluxului de date existent într-o bancă de sânge și care monitorizează toate activitățile specifice unei asemenea instituții medicale.

www.infoworld.ro

Dansoft Tehnico-dentar / Dansoft

Aplicație pentru cabinetele de tehnică dentară.

www.dansoft.ro

DeepEye / RSC

Instrument eficient pentru stocarea și prelucrarea imaginilor, pentru managementul examinărilor și al dosarelor imaginilor radiologice.

www.rsc.ro

Diasan / Sintec

Sistem informatic de spital.

www.sintec.ro

vezi fișa detaliată pagina 97.

ePractice MIS / Info World

Sistem informatic integrat flexibil, scalabil și extrem de configurabil, care preia date clinice, medicale și financiare despre fiecare eveniment de pacient, de la programări până la billing și rapoarte.

www.infoworld.ro

eTest / Info World

Aplicație pentru evaluarea psihologică a indivizilor, atât din punct de vedere personal, cât și profesional.

www.infoworld.ro

FARMAPRO / Arhimedes

Aplicație dedicată unităților farmaceutice pentru evidența rețetelor și compensărilor și a medicilor,

www.arhimedes.ro

FARM-CS / Centrul de Soluții EAN

Pachet de programe de gestiune pentru farmacii cuplat cu un aparat fiscal omologat

www.csean.ro

GEPS / Yosys Software

Platformă pentru servicii medicale

www.yosys.ro

HIPOCRATE / RSC

Sistem informatic integrat pentru managementul instituțiilor medicale

www.rsc.ro

Hipocrate Clinic / RSC

Soluție informatică ce integrează managementul pacienților și al personalului cu managementul investigațiilor paraclinice de laborator, explorări funcționale, radiologie și cu managementul programărilor, în scopul urmăririi și îmbunătățirii calității serviciilor oferite de furnizorul de servicii medicale de tip policlinică sau centru medical

www.rsc.ro

HLAB / RSC

Aplicație pentru managementul activității unui laborator de analize medicale

www.rsc.ro

Hospital Manager Suite / Info World

Sistem de management al informației din cadrul unei unități sanitare (PIMS - Patient Information Management System), deosebit de flexibil și ușor de folosit pentru o mare varietate de aplicații clinice și de cercetare, într-un format integrat

www.infoworld.ro

IQPACS / Info World

Sistem flexibil de arhivare și transmitere a imaginilor medicale, destinat departamentelor de radiologie și imagistica din cadrul unei unități medicale.

www.infoworld.ro

JASMINNE / Unidec

Sistem informatic pentru cabinete de medicina muncii

www.unidec.ro

Laboratory Manager / Info World

Sistem de administrare a informației de laborator, deosebit de flexibil și ușor de folosit, potrivit pentru o varietate largă de aplicații clinice și de cercetare

www.infoworld.ro

MedExpert / KLSOLUTION.COM

Produs destinat policlinicilor și cabinetelor medicale și de analiză, realizând gestiunea pacienților, evidența consultațiilor și analizelor

www.klsolution.com

Medgest / Softcon IT-Services

Sistem de gestionare și monitorizare a activității într-o policlinică

www.softcon-its.ro

Patient Chart / Info World

Aplicație client care permite accesul utilizatorilor la Dosarul Personal de Sănătate al pacientului

www.infoworld.ro

Pharma Original / Winsoft Group

Aplicație de gestionare și control al activității unei farmacii

www.winsoft.ro

Pharmacy Manager / Info World

Aplicație software specializată pentru informarea farmaciilor de spital.

www.infoworld.ro

Pharmec Pentru medicii de familie / Pluriva

Pharmec – Soluția completă de gestionare software a activității din cabinetele medicale.

www.pluriva.com

SIMAM / Wolfsoft Company

Program de management integrat al activității medicale

www.wsc.ro

SQLSIMAM / Wolfsoft Company

Sistem integrat de monitorizare a asistenței medicale

www.wsc.ro

Top Management / Info World

Aplicație de vizualizare, bazată pe forma de prezentare de tip grafic a datelor statistice, demografice, financiar-contabile, clinice etc. ale unei instituții medicale, fiind dedicată factorilor de răspundere și de decizie din cadrul echipei manageriale.

www.infoworld.ro

Educație

Academis / The Red Point

Soluție dedicată informatizării tuturor proceselor și fluxurilor (școlaritate, patrimoniu, financiar) care se regăsesc în cadrul universităților de stat din România.

www.theredpoint.ro

AEL / Siveco

Platformă integrată de instruire asistată de calculator și gestiune a conținutului.

www.siveco.ro

vezi fișa detaliată pagina 98.

BIBLIO / Cibpro

Aplicație pentru informatizarea activităților din bibliotecile publice.

www.cibpro.ro

eTutor / Info World

Aplicație web-based folosită ca platformă și instrument de management al procesului de învățare.

www.infoworld.ro

INTUITEXT / Softwin

Platformă complexă de e-Learning.

www.softwin.ro

TinLIB / IME Romania

Sistem integrat de bibliotecă.

www.ime.ro

TinREAD / IME Romania

Aplicație de gestiune a bibliotecilor digitale.

www.ime.ro

Diasan

SINTEC

▶▶ Denumirea comercială a produsului

Diasan

▶▶ Compania producătoare

Sintec SRL

▶▶ Scurtă descriere a produsului (overview)

„Diasan” este soluția **SINTEC** pentru spitale, o aplicație de prim rang în organizarea, sincronizarea și consolidarea procesului medical, economic și managerial.

„Diasan” gestionează pacienții pe tot parcursul actului medical oferind accesul imediat la date clinice și administrative. Aplicația ajută la repartizarea medicamentelor și a activității de nursing. Facilitează activitatea de laborator prin interfața cu echipamentul de laborator. Implementează toate regulile activităților conexe (bucătărie, aprovizionare, etc.) Toate documentele sunt înregistrate electronic: internare, tratamente, medicație, alimentație, observații clinice, imagistică etc. Costurile legate de un anumit pacient sau de un grup de pacienți din unitatea medicală pot fi urmărite foarte ușor datorită faptului că sunt înregistrate toate activitățile pe parcursul tratamentului medical.

▶▶ Domeniile în care se încadrează produsul (categoriile verticale)

Sectorul privat, sectorul public, sănătate

▶▶ Caracteristici principale (trăsături, capabilități)

- gestiunea electronică completă a pacientului (Foaia de Observație Electronică, UPU)
- obținerea informațiilor medicale și economice în orice moment și recalulate la acea dată
- urmărirea costurilor la nivel de pacient / medic / secție / spital etc.
- realizarea completă a înregistrărilor în activitatea financiar – contabilă și resurse umane în mod integrat
- existența comunicării directe (interfață) cu diversele aparate medicale electronice existente (prin implementarea standardului „DICOM”)
- posibilitatea de a supraveghea serviciile medicale și obținerea de statistici și rapoarte ale activității, în formulistica legală, raportarea automată către instituțiile de decontare
- protecția datelor și securitatea informațiilor: politică de acces la date și funcțiuni foarte complexă, individualizată pentru fiecare utilizator în conformitate cu nivelul lui de competență

▶▶ Sistem de operare

Server: Windows 2003 Server , Client: Windows XP, Windows Vista

▶▶ Bază de date

Microsoft Sql Server 2005, Oracle

▶▶ Informații despre implementare

Fiecare caz se tratează ca un proiect separate

▶▶ Informații despre școlarizare

Training asigurat de specialiștii Sintec

▶▶ Referințe

Spitalul de Boli Cardio-Vasculare Tg. Mureș, Spitalul Județean de Urgență Baia Mare, alte 11 spitale municipale

▶▶ Adresa Web

www.sintec.ro

AeL eTraining

▶▶ **Denumirea comercială a produsului**

AeL eTraining

▶▶ **Compania producătoare**

SIVECO Romania SA

▶▶ **Scurtă descriere a produsului (overview)**

AeL eTraining este un instrument modern și inovator de instruire și gestionare a pregătirii și perfecționării personalului din cadrul unei organizații. AeL eTraining este:

- Flexibil - reduce dificultățile de programare a sălilor și sincronizarea și permite studiul în ritmul propriu al angajatului de oriunde și oricând
- Economic - reduce costurile de instruire
- Practic - reduce timpii neproductivi
- Inovator – permite studiul de la distanță, dar cu beneficiile instruirii bazate pe instructor

▶▶ **Domeniile în care se încadrează produsul (categorii verticale)**

Mediul academic, organizații care oferă training, instituții bancare, multinaționale și ministere

▶▶ **Serviciile IT în care se încadrează produsul (categorii horizontale)**

eLearning

▶▶ **Caracteristici principale (trăsături, capacități)**

- Formarea continuă a personalului (instruire sincronă sau asincronă)
- Testare unitară a angajaților și evaluarea acestora
- Managementul și monitorizarea procesului de formare
- Organizarea informației în organizație
- Bibliotecă virtuală – ce asigură gestionarea optimă a conținutului pentru instruire prin utilizarea unei structuri ierarhice și a cuvintelor cheie pentru facilitarea căutărilor
- Colaborare în timp real între utilizatorii sistemului
- Oferă acces la o bibliotecă extinsă ce conține peste 4.000 de cursuri

▶▶ **Mărime business țintă [număr utilizatori]**

100-5000 utilizatori per instanță. Soluția poate adresa companii de orice dimensiune.

▶▶ **Sistem de operare**

Microsoft Windows; Linux/Unix

▶▶ **Bază de date**

Baze de date relaționale SQL, recomandat Microsoft SQL Server, Oracle Database Server, PostgreSQL database, IBM DB2 database

▶▶ **Mediu de dezvoltare**

Microsoft .Net, Java/J2EE, Web technologies (HTML/DHTML, Ajax, XML), SQL

▶▶ **Middleware**

Standard Java/.Net Application Server

▶▶ **Informații despre implementare**

Implementarea implică instalarea și configurarea soluției, instruirea utilizatorilor și acordarea de asistență.

▶▶ **Informații despre scolarizare**

O sesiune de instruire presupune atât instruirea administratorului aplicației cât și a utilizatorilor principali ai aplicației – de obicei instructori și profesori.

▶▶ **Informații despre suport**

Suport tehnic, Call Center, forum de discuții online.

▶▶ **Referințe**

ORANGE România, Danone România, Inspectoratul General al Poliției Române, Școala Română de Afaceri – Galați, Universitatea Gheorghe Asachi Iași, Universitatea Constantin Brâncuși Târgu-Jiu, ANOFM, Universitatea de Stat din Moldova, William Morris Academy London

▶▶ **Adresa Web unde pot fi găsite mai multe informații**

<http://www.advancedelearning.com>

▶▶ **Alte informații**

SIVECO devine prima companie din România care câștigă Premiul I la secțiunea eLearning la World Summit Awards (WSIS) din 2005
 Platforma AeL - Advanced eLearning - obține „Honorable Mention“ în cadrul competiției „eEurope Awards for eGovernment“, 2005.
 Lecțiile AeL sunt nominalizate la premiile eEurope Awards
 Număr record de nominalizări la concursul ICT Prizes

Bus Trans / Arvo Technology

Aplicație folosită în vânzarea și rezervarea biletelor pentru liniile de transport.

www.arvo.ro

Corporate Air Travel Booking Solution / Arvo Technology

Aplicație dezvoltată pentru i:FAO, cu scopul de a fi utilizată de către companiile care alocă sume importante de bani călătoriilor cu avionul în interesul serviciului.

www.arvo.ro

EXRAD 2001 / Magica International Trade

Extractor Automat de Date Radar.

www.magica.ro

FAZ / Arhimedes

Aplicație pentru evidența foilor de parcurs și a consumului de carburanți.

www.arhimedes.ro

GITS - AUTO / GITS Com

Sistem automat de gestionare a parcului auto.

www.solutia.ro

GITS SERVICE AUTO / GITS Com

Aplicație de management al unui service auto.

www.solutia.ro

Green Tracking / Greensoft

Soluție de monitorizare și localizare a parcurilor auto

www.greensoft.ro

GreenAuto / Greensoft

Soluție de management al parcurilor auto

www.greensoft.ro

GVEH / SWIRO

Gestiunea mașinilor - date tehnice, utilizatori, istoricul reparațiilor, accidentelor

www.swiro.ro

LBStracker / Ultra Pro Software

Aplicație pentru localizarea unei persoane real-time, permite comunicarea real-time, interogarea datelor pe anumite canale etc.

<http://81.196.2.66/software/index.jsp>



Soluție completă de Localizare și Monitorizare Auto prin GPS/GPRS



ÎNCHIRIERE de la 3 RON/zi/mașină

- Control activ al parcului auto și comunicare permanentă
- Reducerea costurilor cu combustibilul până la 20%
- Eliminarea cazurilor de viteză excesivă și uzură a parcului auto
- Management performant al flotei



www.trackgps.ro

sales@arobs.com

Tel: 0264 406 700

LPR / LNPR / ANPR / ALNPR / Softrust Computers
Program destinat identificării automate a numerelor de înmatriculare ale autovehiculelor, în timp real.
www.softrust.ro

Manager Financiar eParc Auto / Soft Expert
Sistem informatic integrat de management al parcului auto
www.Soft-Expert.info

Mobile GPS / Mobile Software
Sistem informatic integrat pentru managementul parcului auto cu ajutorul receptoarelor GPS.
www.mobilesoftware.ro

RoTicket / Rot Systems
Sistem informatic de emitere bilete pentru traficul feroviar european de călători
www.rot-systems.com

RoTicketDecont / Rot Systems
Pachet de programe pentru decontări internaționale în traficul feroviar european de călători.
www.rot-systems.com

RoTicketStatistica / Rot Systems
Sistem pentru elaborarea statisticilor feroviare internaționale de călători.
www.rot-systems.com

RoTraficInternational / Rot Systems
Sistem pentru verificarea corectitudinii tarifării documentelor de transport în traficul internațional de marfă.
www.rot-systems.com

RoTraficLocal / Rot Systems
Sistem pentru verificarea corectitudinii tarifării documentelor de transport în traficul național de marfă.
www.rot-systems.com

SASGDesktop / S.A.S. Grup
Software de monitorizare automobile.
www.alarma.ro

SEPA / E-concept WSD
Sistem software integrat care monitorizează costurile generate de flota de autovehicule și întreținerea acestora.
www.econceptgroup.com

STASA / Magica International Trade
Sistem informatic pentru transmiterea și afișarea situației aeriene.
www.magica.ro

TrackGPS / Arobs Transilvania Software
Soluție de monitorizare și localizare a parcurilor auto prin GPS/GPRS.
www.trackgps.ro
vezi fișa detaliată pagina 101.

Construcții

Advance Beton / GRAITEC ROUMANIE
Program de modelare geometrică și generare a planurilor de execuție.
www.graitec.com

Advance Design / GRAITEC ROUMANIE
Soluție pentru proiectarea și dimensionarea structurilor în construcții.
www.graitec.com

Advance Metal / GRAITEC ROUMANIE
Program de modelare geometrică și desenare dedicat construcțiilor metalice.
www.graitec.com

Arche / GRAITEC ROUMANIE
Program de calcul pentru proiectarea și armarea construcțiilor din beton.
www.graitec.com

Effel / GRAITEC ROUMANIE
Soluție pentru calculul structural din domeniul construcțiilor civile și industriale.
www.graitec.com

Matrix DEZV / MATRIX ROM
Software destinat proiectanților, constructorilor, investitorilor și beneficiarilor.
www.matrixrom.ro

Matrix EVAL / MATRIX ROM
Software care permite elaborarea de expertize tehnice în construcții.
www.matrixrom.ro

Nominco / Unidec
Sistem informatic pentru gestiunea bazei naționale de materiale de construcții.
www.unidec.ro

TrackGPS Business



► Denumirea comercială a produsului

TrackGPS Business

► Compania producătoare

AROBS Transilvania Software

► Scurtă descriere a produsului (overview)

Soluție completă de localizare și monitorizare online a flotelor auto cu ajutorul celui mai avansat mecanism de control al costurilor: localizarea GPS și transmiterea de date prin GPRS (GSM).

► Domeniile în care se încadrează produsul (categoriile verticale)

Transporturi, Distribuție, Servicii

► Serviciile IT în care se încadrează produsul (categoriile orizontale)

Fleet Management

► Caracteristici principale (trăsături, capacități)

Caracteristici:

- Localizarea GPS a poziției vehiculului folosind **harta vectorială detaliată a României cu peste 500 localități la nivel de stradă și peste 27.000 de puncte de interes** (hoteluri, restaurante, benzinării, parking-uri, bănci, magazine, etc);
- Posibilitatea introducerii de **locații personalizate** pe hartă (**hot spot-uri**);
- Posibilitatea obținerii unei game largi de rapoarte ca: foi de parcurs, raport de viteze, staționare, dar și **rapoarte complexe**: abatere rută, raport de consum, depășiri de viteză, abatere orară, tahograf digital și istoric al mașinilor (evenimente precum schimb de anvelope, schimb de ulei, reparații, etc.);
- Rapoartele pot fi configurate pentru a se **genera automat**;
- Stocarea nelimitată a datelor cu privire la rutele parcurse de către vehicule;
- Vizualizarea și controlul **mai multor vehicule simultan**, indiferent de numărul acestora.

Beneficii:

- control activ al parcului auto și comunicare permanentă;
- reducerea costurilor cu combustibilul până la 20%;
- management performant al flotei;
- eliminarea cazurilor de viteză excesivă și uzură a parcului auto;
- reducerea numărului de ore suplimentare plătite;
- reducerea costurilor operaționale cu flota (15-25%);
- eliminarea fraudei legate de timpul efectiv de muncă.

► Mărime business țintă [număr utilizatori]

Peste 300 flote auto medii și mari/ peste 4000 de autovehicule monitorizate pe întreg teritoriul României.

► Sistem de operare

Windows 98, Windows CE, Windows Mobile, Windows Server, Windows XP/2000, Windows Vista

► Bază de date

Microsoft SQL Server

► Mediu de dezvoltare

ASP.NET, C# (C Sharp), HTML, JavaScript, XML, CSS

► Middleware

Microsoft .NET

► Informații despre implementare

Instalare dispozitiv hardware la bordul autovehiculului – durata instalării 20-30 min/autovehicul

► Informații despre școlarizare

Training la instalare și training la cererea clientului

► Informații despre suport

Prin e-mail, CRM, help online: www.trackgps.ro

► Referințe

RDS&RCS, Rosal, Elit, Soceram, Transavia, Optimedia, PS Intex, Lissim, Deme Macarale, American Restaurant Systems, Agrícola International, General Electric, Glasman, Ax Perpetuum, Asco Tools, Tipostim, etc.

► Adresă

Cluj-Napoca, P-ța Cipariu nr. 9, mezanin, România

► Alte informații

tel.: 0264 406 700; fax: 0264 598 426

sales@arobs.ro; www.trackgps.ro

CROS FRC / Crisoft

Sistemul informatic pentru activități de facturare și relații cu clienții

www.crisoft.ro

vezi fișa detaliată pagina 103.

ResElec / SWIRO

Gestiunea cartografică a rețelelor electrice de medie și joasă tensiune și a rețelelor de iluminat public.

www.swiro.ro

TNDB / SWIRO

Gestiunea topologică a rețelelor de utilități (electrice, iluminat public, apă, gaz, telecomunicații) și a mentenanței acestora. Este un ansamblu de module pentru conectivitate, generarea schemelor, efectuarea de calcule de rețea.

www.swiro.ro

UA2000 / Infosoft

Aplicație de urmărire abonați dezvoltată pentru unități cu specific de colectare, transport și depozitare deseuri solide urbane

www.infosoft.ro

Aplicație software de gestiune energetică / Siemens Program and System Engineering

Sistem informatic care permite accesul operatorilor umani la datele monitorizate și stocate, permițând controlul permanent al acestora de la distanță

www.pse.siemens.ro

Canalis / Technical Group International

Aplicație de proiectare a sistemelor de evacuare a apelor pluviale sau menajere

www.tgi.ro

EMS / Resorsys Romania

Sistem de monitorizare a energiei

www.resorsys.ro

Hydra / Technical Group International

Soluție pentru proiectarea și cadastrul rețelelor de alimentare cu apă

www.tgi.ro

Interactive Message Billing / Resorsys Romania

Sistem pentru furnizorii de servicii, ce permite transmiterea de mesaje text și vocale

www.resorsys.ro

Monitorizarea și automatizarea stațiilor de captare / Siemens Program and System Engineering

Sistem informatic pentru monitorizarea nivelurilor de apă în stațiile de captare secundare și a gradului de colmatare cu aluviuni

www.pse.siemens.ro

Plateia / Technical Group International

Pachet de programe pentru reabilitarea și proiectarea căilor de comunicație

www.tgi.ro

Sistem global de centralizare și gestiune energetică / Siemens Program and System Engineering

Soluție HW/SW care permite monitorizarea punctelor de măsură și comandă ale unor echipamente de acționare aflate în zona de interes a unei entități distribuite pe o arie geografică extinsă

www.pse.siemens.ro

Sistem specializat în monitorizarea sistemelor hidroenergetice / Siemens Program and System Engineering

Aplicație care permite managementul energiei electrice furnizate de termocentrale, redresarea curentului generat, cât și stocarea acesteia în acumulatori tampon.

www.pse.siemens.ro

Legislativ - Juridic

Indaco Notary / Indaco Systems

Aplicație pentru evidența documentelor înregistrate și a clienților, specific activității notariale.

www.indaco.ro

INTRALEGIS / Logistic Top

Program informatic de consultare legislativă, bază completă de documentare asupra actelor normative.

www.logistictop.ro

Lege Online / Indaco Systems

Aplicație on-line care permite accesarea bazei Indaco Lege (colecție de norme juridice)

www.indaco.ro

Legis Studio / Logistic Top

Software care permite accesarea și consultarea bazelor de date din domeniul legislativ.

www.logistictop.ro

Legislatia 2000 / Leru Com

Aplicație care permite accesarea unei baze de date complete a sistemului legislativ românesc

www.leru.ro

Tarif Vamal 2005 / Logistic Top

Versiunea informatizată a Tarifului Vamal de Import al României și a taxelor vamale aferente.

www.logistictop.ro

CROS FRC (Facturare, Furnizare și Relații cu Clienții)

► Denumirea comercială a produsului

CROS FRC (Facturare, Furnizare și Relații cu Clienții)

► Compania producătoare

CRIssoft

CRIssoft[®]
Programe care gândesc

► Scurta descriere a produsului (overview)

Structurat modular, sistemul CROS FRC (CROS Furnizare, Facturare și Relații cu Clienții) atinge toate elementele specifice unei companii de utilități.

1. Contoare, Contracte, Consumuri - gestionarea contoarelor și istoricului citirilor, a tarifelor serviciilor furnizate, calculul consum și valoare, ordine de debransări/rebransări

2. Contabilitate abonați (comercial) - gestionarea soldurilor și urmărirea încasărilor, penalizărilor, provizioanelor, refuzurilor, a somațiilor de plăți, notificări și propuneri, debransări/rebransări, litigii și prescrieri

3. Servicii clienți (contact center) preluare sesizări sau cereri de la clienți, moduri de tratare a sesizărilor sau cererilor clienților, planificarea intervențiilor, răspunsuri la sesizările clienților

► Domeniile în care se încadrează produsul (categoriile verticale)

Sistemul CROS FRC (CROS Furnizare, Facturare și Relații cu Clienții) este un produs 100% românesc ce asigură suportul informational pentru companii de utilități: distribuție de energie electrică, apă, gaz, telefonie sau un alt serviciu-produs a cărui factură se calculează în baza unui consum periodic.

► Caracteristici principale (trăsături, capacități)

Sistemul informatic integrat CROS FRC oferă:

- Soluții tehnice (bazate pe tehnologia Oracle) foarte avansate;

- Creșterea disponibilității și calității informațiilor datorită structurii integrate a sistemului (exemplu: fluxul citire facturare încasare sumarizat este: index citit/estimat, sau / și condiții de contract -> mod de calcul al consumului -> mod de tarifare -> factură -> sold încasare / compensare -> contabilitate);

- Permite îmbunătățirea sistemului calității prin sprijinul oferit pentru implementarea unor sisteme conforme cu standardele din seria ISO 9000;

- Asigură recuperarea rapidă a investiției (ROI - Return On Investment) prin micșorarea ciclului comercial și gestiunea performantă a încasărilor și soldului;

- Asigură urmărirea mult mai riguroasă a contului client în vederea reducerii pierderilor comerciale;

► Marime business tinta [numar utilizatori]

minim 5 utilizatori

► Sistem de operare

Windows, Unix (Sun Solaris, IBM AIX, HP UX, etc), Linux

► Baza de date

Oracle

► Mediu de dezvoltare

Instrumentele Oracle, folosite pentru dezvoltarea sistemului CROS, asigură securitatea bazelor de date și strategii de recuperare a datelor.

► Informații despre implementare

CRIssoft asigură servicii de consultanță de business privind organizarea-reorganizarea mai bună a activităților din organizație și suport de implementare-configurare, școlarizare, migrare date.

► Informații despre școlarizare

CRIssoft asigură servicii de instruire/certificare pentru utilizatorii soluțiilor din familia CROS.

► Informații despre suport

CRIssoft oferă servicii de suport tehnic în vederea exploatarea în condiții optime a sistemului atât în perioada de garanție cât și post garanție.

► Referințe

Cu peste 1.675.000 de abonați care sunt acum facturați lunar din CROS FRC, soluția CRIssoft este prezentă la Enel Electrica Banat și Enel Electrica Dobrogea, Apa Nova Ploiești (peste 20.000 de abonați), Apa Vital Iași (peste 50.000 de abonați), CUP Focșani (peste 33.000 abonați) și Compania Apa Brașov (aprox 25.000 abonați).

► Adresa Web unde pot fi găsite mai multe informații

www.crissoft.ro

Auditex / Mediatel Data

Sistem de gestionare a apelurilor.
www.dialogic.ro

Automated Attendant / Mediatel Data

Aplicație ce preia sarcinile unui operator de telefonie.
www.dialogic.ro

Billing® / Mediatel Data

Aplicație de plăți on-line.
www.dialogic.ro

CallCard® / Mediatel Data

Sistem de calculare a costurilor apelurilor.
www.dialogic.ro

CCAccounting Architecture / G3 Nova Communications

Aplicație pentru monitorizarea, facturarea și reducerea costurilor convorbirilor telefonice.
www.g3novacomunications.com

CCPro / G3 Nova Communications

Aplicație pentru managementul și monitorizarea operatorilor din Call Center, care permite identificarea clienților.
www.g3novacomunications.com

CCView Lite / G3 Nova Communications

Aplicație pentru monitorizarea centralelor telefonice PBX.
www.g3novacomunications.com

ConferenC++ / Mediatel Data

Sistem de conferințe on-line.
www.dialogic.ro

CT ConnectR / Mediatel Data

Aplicație ce permite conexiuni între sisteme telefonice și sisteme IT.
www.dialogic.ro

CTI Studio / Mediatel Data

IVR Toolkit.
www.dialogic.ro

DDNet Call monitoring / Digital Distribution Network

Soluție de colectare a convorbirilor efectuate de echipamentele VoIP instalate în incinta companiei.
www.ddnet.ro

DDNet Datacenter / Digital Distribution Network

Soluție completă de găzduire dedicată.
www.ddnet.ro

Dial CenterR / Mediatel Data

Sistem de gestionare a apelurilor.
www.dialogic.ro

InterXchange / Castalia Alfa

Aplicație pentru calculul costurilor și gestiunea facturilor pentru operațiunile de interconectare în domeniul telecom.
www.castalia.ro

Media Call Center / Mediatel Data

Sistem de call-center.
www.dialogic.ro

Retail Activator / Xiona Grup

Aplicație care permite companiilor de comunicații realizarea managementului clienților și a liniilor telefonice deținute de aceștia.
www.xionagrup.ro

UNITEL / Lasting Software

Aplicație pentru monitorizarea și analizarea convorbirilor telefonice.
www.lasting.ro

Producție

BMC Control-M / Relational Romania

Produsul oferă capabilități avansate de planificare producție dintr-o perspectivă IT unică.
www.relational.ro

Femap / Ada Computers

Suită de soluții pentru simularea digitală.
www.adacomputers.ro

NX / Ada Computers

Sistem de aplicații CAD/CAM/CAE.
www.adacomputers.ro

NX CAM Express / Ada Computers

Programarea mașinilor unelte cu comandă numerică.
www.adacomputers.ro

NX CAM Express / Ada Computers

Sistem de programare în comandă numerică.
www.adacomputers.ro

QPC (Quality Process Control) / EBS Romania

Sistem de monitorizare a parametrilor calitativi și cantitativi specifici procesului tehnologic de producție a berii.
www.ebs.ro

Solid Edge Furniture Design / Ada Computers

Soluție CAD/CAM/PDM pentru design de mobilier.
www.adacomputers.ro

Solid Edge v20 / Ada Computers

Instrumente de modelare și asamblare.
www.adacomputers.ro

Teamcenter / Ada Computers

Soluție PLM integrată
www.adacomputers.ro

Tecnomatix / Ada Computers

Pachet cu aplicații pentru fabricarea digitală și expertiza producției
www.adacomputers.ro

Utilities monitor / Teamnet International

Aplicație informatică destinată monitorizării, administrării și raportării fluxurilor de utilități aferente unui proces tehnologic
www.teamnet.ro

ABAPI / Centrul de Soluții EAN

Soluție informatică de trasabilitate a fluxului de procesare și distribuție a cărnii de pasăre.
www.ecr.ean.ro

Dansoft Exploatații forestiere / Dansoft

Aplicație pentru firmele care au exploatare forestiere și de prelucrare a lemnului brut
www.dansoft.ro

FENESTRA 2000 / Orbansoft

Aplicație pentru ofertarea și producția ferestrelor termoizolante din profile PVC, aluminiu sau lemn
www.orbansoft.ro

GITS - LHON / GITS Com

Aplicație de management al operațiunilor desfășurate în sistem Lohn
www.solutia.ro

hPROD / Productie Servicii Hamor Soft

Aplicație pentru gestiunea producției
www.hamorsoft.ro

Integral 3D / Softrust Computers

Aplicație destinată proiectării tridimensionale pentru fabricanții de mobilă din PAL, sticlă, plăci de metal, plastic
www.softrust.ro

KLAES professional / Klaes Romania

Aplicație pentru proiectarea, executarea și calcularea costurilor ferestrelor, ușilor, pereților cortină etc. în domeniul construcției de tâmplărie
www.edv-klaes.de/ro

MPA / Wittmann & Partner Computer Systems

Sistem informatic pentru simularea și optimizarea liniilor de producție dintr-o fabrică
www.wittmann-partner.ro

Optim Cut / Softrust Computers

Aplicație dedicată optimizării croirii plăcilor din PAL, sticlă, marmură, granit, mase plastice, confecții metalice, aluminiu și PVC
www.softrust.ro

SAP Product Lifecycle Management / SAP

Software care furnizează o singură sursă de încredere pentru toate informațiile product-related
www.sap.ro

Sabasyus / Centrul de Soluții EAN

Soluție informatică de trasabilitate a fluxului de obținere și distribuție a vinului.
www.ecr.ean.ro

SimulEasy 1.2 / Softmatic

Simulator procese industriale în metalurgie
www.softmatic.it

Sistem de monitorizare industrială off-line / Siemens Program and System Engineering

Sistem de monitorizare care urmărește funcționarea în timp a echipamentelor, generând rapoarte și prognoze pentru planificarea reparațiilor, gestionarea consumurilor energetice, urmărirea producției și a încărcării optime a utilajelor
www.pse.siemens.ro

TECTURA Process Manufacturing / Ager Solutions

Soluție specială pentru prelucrarea materialelor plastice, pentru industria chimică, pentru industria lacurilor și vopselelor.
www.ager-solutions.ro

Abapi / Centrul de Soluții EAN

Aplicație pentru trasabilitatea cărnii de pasăre.
www.csean.ro

FoodVision / London Logic Bucharest

Add-on pentru Microsoft Dynamics NAV, specific industriei alimentare.
www.lipgroup.com/ro
vezi fișa detaliată pagina 106.

Cameleon/ Datas

Platformă software destinată echipelor de dezvoltare de soluții destinate modelării proceselor de business (BPM), specific industriei textile.
www.datas.ro

GPD 4.2 / Datas

General Production Data - sistem integrat de gestionare a firmei, a producției și urmărirea eficienței (ERP și MES), specific industriei textile.
www.datas.ro

Pebblestone Fashion / London Logic Bucharest

Add-on pentru Microsoft Dynamics NAV, specific industriei textile.
www.lipgroup.com/ro
vezi fișa detaliată pagina 107.

Protex / Computer House Trading

Sistem informatic integrat de management al resurselor companiei dedicat industriei textile.
www.computerhouseromania.ro

QCD 7.x / Datas

Quality Control Data - Controlul calității producției și a produselor (SPC), specific industriei textile.
www.datas.ro

FOODVISION



- ▶▶ **Denumirea comerciala a produsului**
FOODVISION – add-on pentru Microsoft Dynamics NAV
- ▶▶ **Compania producatoare**
Modus Consult
(LLP Bucharest este singurul distribuitor autorizat în România)
- ▶▶ **Scurta descriere a produsului (overview)**
Soluția FOODVISION este bazată pe sistemul Microsoft Dynamics NAV și pe modulul de planificare, fiind dedicată industriei alimentare.
- ▶▶ **Domeniile in care se incadreaza produsul (categoriile verticale)**
Industria Alimentara
- ▶▶ **Serviciile IT in care se incadreaza produsul (categoriile orizontale)**
ERP
- ▶▶ **Caracteristici principale (trasaturi, capabilitati)**
FOODVISION este o soluție verticală pentru industria alimentară și a cărnii, construită pe baza Microsoft Dynamics NAV, care oferă un set complet de funcționalități capabile să satisfacă nevoile extrem de specifice ale acestui domeniu. Deoarece îndeplinește toate necesitățile industriei alimentare FOODVISION reprezintă o soluție completă și ușor de utilizat pentru cerințele specifice acestui domeniu. Structura sa modulară permite implementarea în diferite tipuri de companii. Pentru FoodVision, modulele standard Microsoft Dynamics NAV de achiziții și vânzări au fost modificate pentru a îndeplini cerințele industriei alimentare. De asemenea, soluția FOODVISION este perfect compatibilă cu noile norme impuse Uniunea Europeană, fiind conformă cu standardele HACCP, directiva 178/2002 a Uniunii Europene, reglementările International Food Standard și trasabilitatea alimentară.
- ▶▶ **Marime business tinta [numar utilizatori]**
Companii medii și mari
- ▶▶ **9 Sistem de operare**
Windows
- ▶▶ **Baza de date**
Microsoft SQL Server
- ▶▶ **Mediu de dezvoltare**
Visual Studio
- ▶▶ **Informatii despre implementare**
LLP oferă servicii complete de consultanță în implementarea soluțiilor ERP.
- ▶▶ **Informatii despre scolarizare**
Sunt oferite servicii de training pentru utilizatorii finali ca parte integrantă a procesului de implementare al unei soluții ERP.
- ▶▶ **Informatii despre suport**
LLP oferă servicii de help desk și suport permanent pentru soluțiile implementate.
- ▶▶ **Adresa Web unde pot fi gasite mai multe informatii**
www.llpgroup.ro
- ▶▶ **Alte informatii**
LLP Bucharest
Str. Carol Knappe, Nr. 57, Sect. 1
RO-011506 Bucharest
Tel.: (+40) 21 224 5516
Fax: (+40) 21 224 5424
Mobile: (+40) 729 77 74 04
E-mail: romarketing@llpgroup.com

Pebblestone Fashion



- ▶▶ **Denumirea comercială a produsului**
Pebblestone Fashion – add-on pentru Microsoft Dynamics NAV
- ▶▶ **Compania producătoare**
Pebblestone (LLP Bucharest este singurul partener din România)
- ▶▶ **Scurtă descriere a produsului (overview)**
Pebblestone Fashion este un produs special dezvoltat pentru industria textilă
- ▶▶ **Domeniile în care se încadrează produsul (categorii verticale)**
Industria textilă
- ▶▶ **Serviciile IT în care se încadrează produsul (categorii orizontale)**
ERP
- ▶▶ **Caracteristici principale (trăsături, capacitati)**
Dezvoltat special pentru industria textilă, Pebblestone este o soluție aptă să răspundă cerințelor particulare din acest domeniu.
Produsul permite gestionarea articolelor de stoc pe diverse dimensiuni și culori, asigurând alinierea în totalitate la fluxurile din industria textilă.
- ▶▶ **Marime business țintă [numar utilizatori]**
Companii medii și mari
- ▶▶ **Sistem de operare**
Windows
- ▶▶ **Baza de date**
Microsoft SQL Server
- ▶▶ **Mediu de dezvoltare**
Visual Studio
- ▶▶ **Informații despre implementare**
LLP oferă servicii complete de consultanță în implementarea soluțiilor ERP.
- ▶▶ **Informații despre scolarizare**
Sunt oferite servicii de training pentru utilizatorii finali ca parte integrantă a procesului de implementare al unei soluții ERP.
- ▶▶ **Informații despre suport**
LLP oferă servicii de help desk și suport permanent pentru soluțiile implementate.
- ▶▶ **Referințe**
ARIES Calzedonia
- ▶▶ **Adresa Web unde pot fi găsite mai multe informații**
www.llpgroup.ro
- ▶▶ **Alte informații**
LLP Bucharest
Str. Carol Knappe, Nr. 57, Sect. 1
RO-011506 Bucharest
Tel.: (+40) 21 224 5516
Fax: (+40) 21 224 5424
Mobile: (+40) 729 77 74 04
E-mail: romarketing@llpgroup.com

Deloitte România

Deloitte România este una dintre cele mai mari firme de servicii profesionale din România, care furnizează servicii în următoarele domenii: audit, servicii fiscale, consultanță, consultanță financiară și servicii de evaluare a riscului, având o echipă de aproape 500 de profesioniști români și expați.

www.deloitte.com/dtt/home/

Horváth & Partners Management Consultants

Horváth & Partners este o companie de consultanță managerială independentă, ce are peste 300 de colaboratori. Domeniile de expertiză în care compania oferă soluții sunt Management Strategic & Inovație, Managementul Proceselor & Organizare, Contabilitate Managerială & Controlling.

www.horvath-partners.ro

Ensign Management Consulting

Ensign Management Consulting este o companie de consultanță în management, având capital 100% românesc. Compania oferă consultanță în domeniul precum: produse industriale, servicii financiare, energie, servicii profesionale, administrație și utilități publice, logistică, transport și distribuție, software, imobiliare, telecomunicații etc.

www.ensight.ro

A.T. Kearney Management Consulting

A.T. Kearney este una dintre cele mai mari firme internaționale de consultanță managerială. Serviciile A.T. Kearney includ dezvoltarea de strategii de dezvoltare și organizare a companiilor, planificarea sistemelor informatice, suport pentru achiziția și fuziunea firmelor, precum și evaluarea managementului și recrutare.

www.atkearney.ro

SC Romconsult and Trading SA

Înființată în anul 2005, SC Romconsult and Trading SA este o firmă românească cu capital integral privat având ca obiect principal de activitate consultanța pentru afaceri și management. Compania oferă consultanță privind managementul cash-ului, pentru realizarea proiectelor de securitate, elaborarea și stabilirea nevoilor de securitate, pentru dezvoltarea și livrarea de aplicații informatice.

www.rct.ro

Teaha Management Consulting

Teaha Management Consulting oferă o gamă largă de servicii, de la investirea resurselor financiare personale, până la consultanță de afaceri, de la înființarea de noi companii, până la instalarea sistemelor de operare ale computerelor și traduceri autorizate, de la servicii de curierat și până la auditarea situațiilor financiare, în conformitate cu Standardele Internaționale de Audit și reglementările legale locale.

www.teaha.ro

PRAIS Corporate Communications

PRAIS Corporate Communications este o firmă de consultanță specializată în comunicare integrată, înființată în 1996. Compania a acumulat experiență în domenii precum: industria alimentară, asociații profesionale ale industriilor, consultanță, media, bunuri de larg consum, sectorul energetic, sectorul bancar și financiar, industria cimentului, industria anvelopelor, IT/High Tech, sănătate.

www.prais.ro/ro/

AISA Invest

AISA Invest oferă servicii de consultanță și management în afaceri. Compania a fost înființată pe 7 aprilie 1998, având ca obiect principal de activitate comerțul exterior. Domeniile supuse analizei și coordonării echipei manageriale AISA Invest sunt comercial, producție, resurse umane, dezvoltare și cercetare, aparatul managerial.

www.aisa.ro

TAMS-COM Company

TAMS-COM asigură servicii de consultanță și marketing în domeniul sistemelor de comunicații și informatică pentru proiecte private și guvernamentale. Compania asigură servicii pentru instituții guvernamentale, agenții specializate, companii private naționale, precum și pentru instituții multinaționale situate pe teritoriul național și internațional.

www.tamscom.ro

On Duty IT

Înființată în ianuarie 2007, On Duty IT oferă servicii de administrare și gestionare a infrastructurii de tehnică de calcul, începând de la configurarea efectivă a serverelor, stațiilor de lucru și a aplicațiilor până la gestionarea licențelor software, servicii de back-up și gestionarea tuturor resurselor IT într-o companie.

www.onduty.ro

Contrast Management-Consulting & Training

Contrast Management-Consulting a fost înființată în anul 1991 la Viena. În anul 2005 a fost înființată filiala din București, SC Contrast Management Consulting & Training SRL. Filiala din România oferă consultanță în managementul strategiei și dezvoltării, în restructurare și optimizarea performanței, consultanță pentru fuziuni, achiziții și integrări, controlling și finanțe, management public și non-profit.

www.contrast-consulting.com/ro/

Roland Berger Strategy Consultants

Roland Berger Strategy Consultants a înființat încă din 1992 un birou dedicat activității din România. Roland Berger Strategy Consultants se numără printre cele mai mari firme de consultanță în strategie pe plan mondial, având 32 de birouri în 22 de țări, dintre care 9 birouri situate în Europa Centrală și de Est.

www.rolandberger.ro

Ascendis

Ascendis e cea mai mare firmă de consultanță românească în domeniul Dezvoltării Organizațiilor. Cu o experiență de 10 ani și o echipă numeroasă de consultanți, compania abordează proiecte complexe de training, schimbare culturală, evaluări de personal, sisteme de conducere a performanței etc.

www.ascendis.ro

Radia Consulting

Radia Consulting oferă servicii de consultanță în afaceri și management. Firma oferă servicii de consultanță atât în domeniul resurselor umane, cât și asistență de specialitate în domeniul transporturilor feroviare, servicii de consultanță în vederea proiectării, documentării și implementării Sistemului de Management al Calității și Mediului.

www.radia.ro

Fine Consulting

Fine Consulting are o experiență de 10 ani în consultanța în afaceri, având birouri în Zug, Elveția și în București. Compania oferă consultanță contabilă, legislativă, în proiect management și în strategii de afaceri.

Smart Sigma

<http://www.smartsigma.ro/>

Smart Sigma a luat ființă în anul 2003 și oferă consultanță și instruire în: management strategic și operațional, control intern, resurse umane, integrare europeană (audit, asistență accesare finanțări), elaborare și management de proiect.

www.fine-consulting.com

Pedersen & Partners Consulting

Pedersen & Partners Consulting este o companie internațională de executive search și activează de patru ani pe piața locală. Biroul din București este al cincilea pe care compania l-a deschis, acesta fiind și sediul central al companiei în regiunea de est.

www.pedersenandpartners.com

PM Solutions

PM Solutions oferă servicii de consultanță pentru afaceri și management, pentru implementarea unor sisteme și strategii IT, management al proiectelor și consultanță pentru resurse umane.

www.pmsolutions.com

Cabinetul Călin Tatomir

Cabinetul Călin Tatomir a fost înființat în 2002 și oferă servicii de securitate, servicii de proiect management, servicii de asistență specializată – suport în alegerea soluțiilor IT&C, designul soluțiilor IT&C, audituri IT&C.

www.cct.ro

ITex

ITex furnizează servicii de recrutare și consultanță HR în domeniul IT&C. Serviciile companiei includ patru pachete de bază: ITex Find & Post, ITex Organizational Architecture, ITex Healthy Organization, ITex Fun&Build. Serviciile companiei mai includ executive search și recrutare de specialiști IT&C.

www.itex.ro

PricewaterhouseCoopers

PricewaterhouseCoopers oferă servicii de audit financiar, consultanță fiscală și consultanță pentru afaceri, specializate pe diferite sectoare. Compania are peste 155.000 de angajați în 153 de țări. Compania este prezentă în România din anul 1991.

www.pwc.com/ro/

BAteam

BAteam oferă servicii de consultanță în operațiuni, vânzări, marketing, tehnologia informațiilor, achiziții, administrarea afacerilor, managementul resurselor umane, servicii financiare.

www.bateam.ro

Coniso

Coniso a fost înființată în anul 2008 și oferă servicii de consultanță firmelor mici și mijlocii în domenii precum implementare sisteme de management al calității, mediului, securității și sănătății în muncă, securității informațiilor sau sisteme integrate pentru firme din domeniile IT, construcții etc.

www.coniso.ro

KPMG

KPMG este o rețea globală de firme de servicii profesionale care furnizează servicii de audit, consultanță fiscală și în domeniul afacerilor. Compania își desfășoară activitatea în 145 de țări și are 123.000 de angajați în firmele membre din întreaga lume. În România și Republica Moldova, KPMG își desfășoară activitatea în cadrul celor șase birouri din București, Cluj-Napoca, Constanța, Iași, Timișoara și Chișinău.

www.kpmg.ro

Avantera

Avantera oferă consultanță software, proiectează sisteme de achiziții de date, oferă programe de modelare organizațională care permit identificarea, analiza, sinteza, generarea, validarea, implementarea, demarajul și susținerea transformărilor organizaționale necesare atingerii obiectivelor unei companii.

www.avantera.ro

AGER Business Tech

Companie înființată în 1995, certificări: Cisco; Microsoft; Krone; Kaspersky Lab; Microsoft; Xerox; Quantum; partener: Citrix; Sparx; Novell; ADC-Krone; Prometric; Nec; soluții: Microsoft, Novell, ELO, Profit, Microsoft Dynamics, Citrix, Sparx, Sabre, Dart, ADC-Krone, Net Enforcer, Fortinet, Kaspersky, NEC, Cosolid.

www.ager.ro

BRINEL

Companie înființată în 1991, partener: Microsoft, HP, IBM, Citrix, Compaq/HP ACT, Cisco, portofoliu de produse: Microsoft Dynamics NAV, NavExpress, NavPublic, ERP 4 LSP, Dante, Dualis.

www.brinel.com

BULL România

Bull este unul dintre principalii jucători ai industriei IT&C europene, cu largi capabilități în domeniul convergenței IT, telecomunicații și media, cu numeroase implementări în sectorul public.

www.bull.com

C&D Industries

Companie înființată în 1993, partener: IBM, Lenovo, Ricoh, Epson, Sharp și Fortinet.

www.cdindustries.ro

CG&GC

Companie înființată în 1990, partener: Microsoft, Toshiba, Fujitsu, Brother, Panasonic, Allied Telesyn, HP, Konika-Minolta, Vodafone, HP.

www.cg-gc.ro

HP România

HP este unul dintre liderii pieței locale, cu un vast portofoliu de: servere, soluții de stocare, software pentru administrarea rețelelor, soluții de imprimare și prelucrare a imaginii și calculatoare personale.

www.hp.com.ro/hp_romania

IBM România

Lider mondial al industriei software, IBM România (înființată în noiembrie 1995) răspunde nevoilor unei baze extinse de clienți, fiind unul dintre principalii integratori de sisteme de pe piața locală și internațională.

www.ibm.com/ro/

Maguay Impex

Companie înființată în 1999, integrator de sisteme server.

www.maguay.ro

Net Consulting

Companie din cadrul grupului ASSECO; partener: Microsoft; SAP; HP; Dell; Fujitsu Siemens; IBM; Lenovo; Novell; Kofax; NetApp; Oracle; Cisco; Extreme Networks; Omikron; Allied Telesyn; TallyGenicom; Symantec; Juniper Networks.

www.netconsulting.ro

NOVENSYS

Companie înființată în 1996, partener: Microsoft, Oracle, Mantis, Targit, LS Retail, Motorola, Psion, Zebra, Current, Avery Berkel, Carl Valentin, Tally Genicom, Printronix, WhereNet.

www.novensys.ro

OMNILOGIC

Companie înființată în 1992. Partener: IBM, Digital Equipment Corp, Novell, Microsoft, SMC, Seagate, OKI, HP, Dell, Lexmark, Xerox, Corel, RAD Data Communications, Cisco, Checkpoint, Harris.

www.omnilogic.ro

RomSoft

Integrator de sisteme complexe hardware și software, partener Oracle și IBM, deține propriile data center în Bran și Râmnicu Vâlcea.

www.romsoft.info

vezi fișa detaliată pagina 111.

ROMSYS

Companie înființată în 1993, partener software: Alfresco; Cognos; IBM; Microsoft; Oracle; Prodfin; SAP; Symantec; infrastructură: Dell; EMC; IBM; Sun; rețele și comunicații: Cisco; Nortel Networks; Nexans; financiar-bancar: Wincor Nixdor; BSC; securitate: CheckPoint; Cisco; NetForensics; Siltec; SST; apărare: Lockheed Martin; Rafael; Unisys.

www.romsys.ro

S&T România

S&T, prezentă în România de 15 ani, este unul dintre cei mai importanți furnizori de consultanță, soluții și servicii IT pentru clienții din Europa Centrală și de Est și din regiunea Germania-Austria-Elvetia. Partener: SAP; HP; IBM; CISCO; EMC; Oracle; Microsoft; JDA; First Apex Group; Triple Point.

www.snt.ro

SISTEC

Cu o experiență de peste 15 ani și o echipă de peste 300 de specialiști certificați, Sistec este unul dintre cei mai importanți integratori de sisteme pe piața din România.

www.sistec.ro

vezi fișa detaliată pagina 112.

Software Development & Consulting

Companie înființată în 1996, partener: IBM Software, Oracle Technologies, Vmware și Novell.

www.sdc.ro

TeamNet

Companie din cadrul grupului Asesoft, înființată în 1991, partener: Microsoft, Oracle.

www.teamnet.ro

RomSoft SRL

► Denumire Companie

RomSoft SRL

► Poziționare în piață

RomSoft se poziționează în topul principalilor integratori de sisteme informatice din România.

► Tipuri de proiecte abordate

- Proiecte de integrare sisteme informatice software, hardware și comunicații
- Implementare sisteme informatice, tehnologie Oracle
- Proiecte de dezvoltare software
- Proiecte de infrastructură hardware
- Proiecte de asistență tehnică, disaster-recovery

► Parteneriate

Oracle Certified Advantage Partner, HP Preferred Partner 2009, IBM Business Partner

► Tehnologii utilizate

Oracle

► Certificari

ISO 9001, ISO 14001, ISO 27001 și OHSAS 18001

► Echipa

Peste 100 de angajați (consulanți funcționali, consulanți tehnici, trainerii, personal de suport, personal de vânzări, marketing etc.) certificați pe diverse tipuri de produse software, hardware și comunicații.

► Servicii oferite (consultanță de business, suport, training)

- Asistarea clienților pentru identificarea problemelor cu care se confruntă și stabilirea celor mai eficiente și sigure soluții;
- Servicii de implementare produse ORACLE, JDE, Hyperion, Siebel;
- Consultanță, proiectarea, realizarea și implementarea soluțiilor proprii, dezvoltate în tehnologii ORACLE;
- Servicii de instalare și administrare pentru baze de date și aplicații ORACLE;
- Servicii de instruire pentru produsele ORACLE și pentru produsele proprii;
- Asigurarea suportului tehnic pentru perioadele de implementare și post-implementare;
- Dimensionarea, livrarea, instalarea și configurarea echipamentelor hardware și de comunicații.

► Acoperire geografică

România

► Finantare

Soluții de finanțare prin colaborare cu societăți de consultanță pentru obținerea de fonduri structurale europene sau cu banci din România care dețin programe de finanțare.

► Referințe

Peste 100 de clienți dintre care:

Complexul Energetic Rovinari, Complexul Energetic Turceni, PSV Company SA, UCM Reșița, Astra Vagoane Calatori, Koyo România, Elkotech România, Conpet SA, Turbomecania Combustor Products, EuroGrup, Electroaparataj, Ronera Rubber SA Pitești, Proiect București SA, Alstom Power România, Petrom SA, Compania de Navigație Giurgiu Nav, Aquaserv Tg. Mureș, Vel Pitar SA, Boromir Grup, Mobexpert, Oficiul National al Registrului Comerțului, Agenția de Plăți și Intervenție în Agricultură, Banca Națională a României, Ministerul Economiei și Finanțelor, Oficiul National de Prevenire și Combateră a Spălării Banilor.

► Adresa

- Sediul Social
Râmnicu Valcea, Bd.General Magheru, nr.18, cod. 240134,
Telefon: 0350/407927, Fax:0350/407926

- Punct de lucru
București, Str. Tudor ?tefan, nr. 60, Sector 1, cod. 011658
Telefon: 031/8056670, Fax: 031/8056671

► Alte informații

Divizii de dezvoltare software și două centre de date la Râmnicu Valcea și Bran (în planul de dezvoltare)

www.romsoft.info



►► Denumire Companie

Sistec

►► Poziționare în piață

Integrator de sisteme IT

►► Tipuri de proiecte abordate

- implementare soluții software
- automatizări industriale
- integrare de sisteme software și infrastructură hardware
- mentenanță și suport pentru aplicații și echipamente

►► Parteneriate

SAP Silver Partner, ABAS Business Partner, Microsoft Gold Partner, CAS Certified Partner, ELO Business Partner, IBM Business Partner, Molex Premise Networks, Delta Controls, Lenovo, Supermicro, Cisco Partner, HP Preferred Partner, Top HoReCa, Infosec, Brother, Intel, Canon, D-Link.

►► Tehnologii utilizate

Microsoft: C# 3.0, ADO.NET, LINQ, ASP.NET, WPF, Silverlight, Workflow Foundation
Altele: Apache, Adobe, PHP, Flash, Java

►► Certificări

- ISO 14001, ISO 9001
- competențe Microsoft: Advanced Infrastructure Solutions, OEM Hardware Solutions, Business Intelligence, Data Management Solutions, ISV/Software Solutions, SOA and Business Process.
- Inspectoratul General pentru Situații de Urgență (IGSU): proiectarea și executarea lucrărilor de verificare, întreținere și/sau reparare a sistemelor și instalațiilor de semnalizare, alarmare și alertare în caz de incendiu
- Poliția Română: Licență de funcționare nr 1518/T/8.12.2008 pentru instalare, întreținere, proiectare sisteme de alarmare împotriva efracției și producție componente sisteme de alarmare împotriva efracției.
- Certified Infosec UPS System Service Center
- Molex Premise Networks Certified Installer

►► Echipa

300 specialiști: analiști, consultanți de business și în informatică, dezvoltatori, testeri, ingineri, tehnicieni cu experiență în domeniu.

►► Servicii oferite (consultanță de business, suport, training)

Software:

- soluții consacrate: ERP (SAP și abas), CRM (CAS genesisWorld), DMS/ECM (Elo Digital Office)
- soluții customizate: Cogito WMS, Cogito POS, Cogito BI, Cogito HR&PayRoll, Cogito Fixed Assets și eXpresSoft Horeca Smart Executive

Hardware:

- soluții de management al clădirilor (BMS)
- sisteme de interconectare și comunicații
- soluții de securitate
- echipamente hardware

Outsourcing:

- service
- call center
- consultanță de business
- data center
- alte servicii: instalări și configurări soluții software și baze de date și servicii de comunicație (VPN, LAN/WAN).

►► Acoperire geografică

Cu sediul central la București, un sediu regional la Cluj, Sistec are o arie de acoperire națională, prin cele 30 de filiale din principalele județe ale țării.

►► Finanțare

Oferim consultanță în obținerea de fonduri structurale pentru clienții noștri.

►► Referințe

Banca Transilvania, Rombat, Star Transmission Cugir, Opticris, Apulum, Tritec, Tubinox, Credit Europe Bank, Isorast Technology, BT Leasing, Fashion Retail Group, Universitatea Tehnică Cluj Napoca, ASAM SA, Unity, Electrogrup, Bechtel, BT Asigurări, Electrica Serv SA - SISE Transilvania Nord, Eurotrend, Relian, Telleborg Automotive, MMM Autoparts, Remarul 16 februarie, Mechel Câmpia Turzii s.a.

►► Adresă

București: Bd. Bucureștii Noi nr. 25A, Sector 1
Cluj Napoca: Str. Deva nr. 1-7, Cluj

►► Alte informații

Pentru detalii: www.sistec.ro



TIPAR DIGITAL

✎ Editare cărți / reviste / cataloage

✎ Grafică computerizată

✎ Tipar digital

broșuri, pliante, cd-print, mape,
corespondență, file cu antet,
cărți vizită, autocolante

✎ Baze de date

✎ Cercetări / studii de piață

✎ Curierat / distribuție presă

FinWatch

telefon 021-321.6.123
e-mail redactie@finwatch.ro
web www.finwatch.ro
www.marketwatch.ro



COMPANIE	PAGINI FIȘE
Advantage Software Factory	37, 78
AROBS Transilvania Software	67, 101
AttoSOFT	17, 29
Business Information Systems - BIS	40, 79-84
CLASSOFT	15
CRESCENDO	30
CRIfsoft	16, 49, 92, 103
Cubiform	34
EMC	45
Epicor Software Corporation	19
LLP Bucharest	20, 89, 93, 106, 107
Medialine Eurotrade	35
MICROSOFT	22, 24, 42
NEXUS ROMSYSTEM	50, 52, 54
Pluriva	32
Printec	41, 61
Probass	74-77
SAS	57, 58, 59, 60
Sintec	18, 97
Sistec	14,38,39,94
Siveco	33, 46, 98
Soft Expert	28
SoftNet Business Services	31
Viveo Technology	85, 86

ERP WATCH

ediția a II-a • 2008

Piața ERP - retrospectivă 2007- perspective 2008



- Piața locală are probleme de educație
- ERP în limbaj business
- Implementarea ERP-urilor: secrete și capcane
- ERP și LEGO, conceptul de modularitate
- Studiu de caz: Distrigaz

În curând ediția 2009!





Soluții pentru salturi curajoase.

SIVECO Romania este liderul caselor de software din România, oferind soluții performante **pentru Managementul Afacerilor, eLearning, eHealth, eAgriculture, eCustoms și eGovernment** atât pentru piața locală cât și pentru cea internațională.