

SeniorCRM



- ▶▶ **Denumirea comercială a produsului**
SeniorCRM
- ▶▶ **Compania producătoare**
Senior Software
- ▶▶ **Scurtă descriere a produsului (overview)**
SeniorCRM este cel mai intuitiv sistem informatic pentru managementul interacțiunilor cu prospecții, clienții, furnizorii sau alte tipuri de parteneri și pentru eficientizarea activităților interne conexe. SeniorCRM este dezvoltat pe platformă Microsoft xRM, cu peste 1 mil. de utilizatori la nivel mondial.
- ▶▶ **Domeniile în care se încadrează produsul (categoriile verticale)**
Distribuție, Servicii, Producție
- ▶▶ **Serviciile IT în care se încadrează produsul (categoriile orizontale)**
CRM, BI, SAAS
- ▶▶ **Caracteristici principale (trăsături, capacități)**
SeniorCRM acoperă două componente cheie de business:
Managementul relației cu clienții - prin instrumente de urmărire a ciclului de viață al prospectului și apoi al clientului, de-a lungul interacțiunilor: de la primul contact până la vânzare și servicii post-vânzare;
Managementul activităților interne - prin instrumente de planificare, organizare și urmărire a tuturor activităților de vânzări, marketing, service, servicii, suport, abonamente, proiecte interne;
- ▶▶ **Mărime business țintă [număr utilizatori]**
3-500 în funcție de numărul de utilizatori, de fluxurile de afaceri acoperite;
- ▶▶ **Sistem de operare**
Windows 2000 Server cu SP4, Microsoft Windows XP Professional cu SP1, Microsoft Windows Small Business Server 2003 R2, Microsoft Windows Server 2003(Standard, Enterprise sau Web), Windows Vista
- ▶▶ **Baza de date**
SQL Server 2005/2008
- ▶▶ **Mediu de dezvoltare**
Visual Studio 2008/2010
- ▶▶ **Middleware**
WCF (Windows Communication Foundation)
- ▶▶ **Informații despre implementare**
Implementarea SeniorCRM se realizează în conformitate cu planul de proiect rezultat pe baza analizei proceselor de afaceri și a cerințelor specifice clientului.
- ▶▶ **Informații despre școlarizare**
În funcție de studiul de fezabilitate, se poate opta pentru training rapid, normal sau extins. Trainingul se efectuează pe datele clientului și se finalizează cu teste de verificare a gradului de asimilare al informațiilor.
- ▶▶ **Informații despre suport**
Cererile de suport sunt urmărite individual, pe baza de tichete și sunt rezolvate conform SLA-ului agreed în cadrul contractului. Gama de servicii de suport oferită este diversă și flexibilă în ofertare, astfel încât fiecare client să poată selecta pachetul potrivit nevoilor specifice.
- ▶▶ **Referințe**
Printre clienții Senior Software se numără: Regency Company, Phoenix Contact, Rocast, Side Grup, Technova Invest, General Parmafood, Apollo Mod Distribution, Koelner Romania, Velfina, Dinamic 92 Distribution, S&D Pharma, Immergas Romania, V-Tarus/Farmaceutica Remedia, Mediarom/Wunder Baum, Eximod/Pneumatic, Hofigal, Biochefarm, Mirano International, KG Rulmenti, Rosims Invest, Felder Gruppe, Vitap Echipamente, Sea-Bell Trading, Ficosota Sintez Romania, General Industry, UPS Romania, Sentia, Avico International etc.
- ▶▶ **Adresa Web unde pot fi găsite mai multe informații**
www.seniorCRM.ro