

XL World

DATE DE CONTACT

Anelia Trifu
XL World Europe
Aleea Mihail Sadoveanu, 13, Iași
Tel. +40 332 403 001
anelia.trifu@xlworld.eu
www.xlworld.eu

POZIȚIONARE/VECHIME ÎN PIAȚĂ:

XL World este una dintre principalele companii de outsourcing din Europa de Est. Compania activează în două orașe din România - Iași și Oradea - și în Albania. Grupul XL World are peste 1.400 de angajați, devenind astfel una din cele mai mari companii de outsourcing dintre Europa de Est, care oferă servicii multilingve în peste 14 limbi.

XL World a deschis primul call center la Iași în 2003.

OFERTA DE SERVICII

XL WORLD oferă servicii profesionale pentru gestionarea și consolidarea relațiilor cu clienții: telemarketing (campanii pentru atragerea, fidelizarea și reactivarea clienților), cercetări de piață, sondaje electorale, stabilirea întâlnirilor de afaceri, gestionarea numerelor verzi, infoline pentru produse și servicii, asistență tehnică de specialitate, asistență pre/post vânzare, back office etc.

CERTIFICĂRI:

Pentru desfășurarea proiectelor în curs nu este necesară certificarea.

TIPURI DE PROIECTE ABORDATE

În general, proiectele pe care le avem în curs sunt proiecte atât de tip frontline, cât și back-office. Proiectele de frontline sunt atât proiecte inbound, cât și proiecte outbound.

CAPACITĂȚI DE OPERARE

În acest moment, avem peste 1.400 de angajați în 4 sedii.

ABILITĂȚI LINGVISTICE:

engleză, italiană, germană, spaniolă, portugheză, franceză, rusă, cehă, polonă, greacă, albaneză, limbi nordice.

PORTOFOLIUL CLIENȚI/ REFERINȚE:

Clienții noștri sunt companii multinaționale prezente în diferite țări din Europa.

