

AnytimeCRM

►► **Denumirea comercială a produsului**
AnytimeCRM

►► **Compania producătoare**
Advantage Software Factory



►► **Scurtă descriere a produsului (overview)**

AnytimeCRM este un sistem integrat pentru managementul relațiilor cu clienții care ajută companiile să își gestioneze clienții existenți și să atragă clienți noi, în condițiile scăderii costurilor de operare și oferirii unor servicii de calitate.

AnytimeCRM= AnytimeSales+AnytimeSupport

AnytimeSales este un sistem pentru managementul relației cu clienții care ajută departamentele de vânzări să atragă clienți noi și să extindă vânzările către cei existenți, în condițiile scăderii costurilor operationale. *Anytime Support* este o aplicație pentru managementul relației cu clienții care ajută departamentele de suport să atingă excelența în interacțiunea cu clienții, în toate punctele cheie, în condițiile scăderii costurilor de operare.

ASF oferă clienților posibilitatea de a achiziționa AnytimeCRM ca produs (on-premise) și ca serviciu (on-demand).

►► **Domeniile în care se încadrează produsul (categoriile verticale)**

Gradul ridicat de configurabilitate permite adaptarea aplicației AnytimeCRM la specificul fiecărei industrii în parte.

►► **Serviciile IT în care se încadrează produsul (categoriile orizontale)**

CRM, ECM, BI, SFA, Project Management

►► **Caracteristici principale (trăsături, capacități)**

• *AnytimeSales* permite/ va ajuta să obțineți:

- Managementul clienților & contactelor
- Managementul lead-urilor
- Managementul oportunităților de vânzare
- Gestionarea interacțiunilor cu clienții (Meeting, Telefon, Email, etc)
- Calendar
- Notificări prin e-mail
- Managementul comenzilor
- Managementul asset-urilor
- Managementul ofertelor
- Catalog de produse și servicii
- Managementul contractelor
- Managementul documentelor
- Campanii de marketing
- Note și atașamente
- Instrumente specializate de raportare

- Comisionare

- Integrare Outlook

- Workflow

- Flux de aprobare devieri de oferta

- Capabilitati de import din fisiere externe

- Email2lead și web2lead

- Acces la informații prin drepturi de eligibilitate

- Securitate

• *AnytimeSupport* oferă managementului și utilizatorilor finali:

- Posibilitatea de a defini și urmări grafic evoluția cazurilor de suport
- Template-uri de cazuri complet configurabile
- Managementul cozilor
- Workflow
- Secvențe de status-uri complet configurabile
- Catalog de produse / servicii

- Managementul clienților & contactelor

- Managementul task-urilor

- Managementul call-urilor

- Knowledge Base

- Managementul asset-urilor

- Note și atașamente

- Alocare manuală și automată a cazurilor

- Istoricul cazurilor

- Urmărirea muncii efectuate

- Câmpuri configurabile pentru cazuri, clienți, proiecte, produse

- Notificare prin email folosind template-uri configurabile

- email2case

- Acces la informații prin drepturi de eligibilitate

- Securitate

►► **Mărime business țintă [număr utilizatori]**

Atât produsul cât și politica de licențiere sunt adaptate companiilor din segmentele țintă: small & medium, large & corporate

►► **Sistem de operare**

Linux, Windows, Unix

►► **Baza de date**

Oracle 10 g

►► **Mediu de dezvoltare**

Java

►► **Informații despre implementare**

• Durată de implementare redusă, dată de gradul mare de configurabilitate (6-8 săptămâni durată standard) • Capacitate de a dezvolta noi funcționalități specifice de către echipa de dezvoltare și implementare • Posibilități de interfațare cu sistemele IT existente

►► **Informații despre școlarizare**

Training pentru management, administratorul aplicației și utilizatorii finali

►► **Informații despre suport**

Support local oferit de specialiștii ASF ; pachete de suport opționale

►► **Referințe**

OTP Bank, Kiwi Finance, Eurisko, Century 21, Euroest, ICG, EOS KSI, Business Results, Danubius Exim

►► **Adresa**

www.anytimecrm.ro, sales@asf.ro