

Esfera



» **Denumirea comercială a produsului**
Esfera

» **Compania producătoare**
Business Information Systems - BIS S.R.L.

» **Scurtă descriere a produsului**

Suita Esfera îmbunătățește managementul activităților companiei/instituției, permițând planificare/ execuție/control/corecție flexibilă a proceselor și resurselor, pe departamente. **Suita Esfera** oferă asistență și control în executarea proceselor uzuale și excepționale de business, inclusiv management situații de criză și plan de Business Continuity. Poate fi și mediu e-learning, proceduri studiate individual, pentru a iniția personalul și pentru instruire în actualizările recente.

» **Domeniile în care se încadrează produsul (categoriile verticale)**
CRM, QMS

» **Caracteristici principale (trăsături, capacități)**

- Soluție colaborativă, mediu de lucru ce facilitează comunicarea, controlul fluxului de lucru, schimb de informații și acces selectiv la informațiile unei anumite activități.
- Instrument proiectat pentru implementare sistem de management al calității ISO 9001:2000
- Instrumente de dezvoltare/întreținere/testare plan electronic de Business Continuity.
- Monitorizare în timp real a fluxului activităților, înregistrarea rezultatelor și analizele de optimizare a costurilor.
- Implementare flux de revizuire/aprobare a unui document, flux și activități cu roluri și reguli de rutare a mesajelor, cf. procese organizație
- Lansare automată a activității de inițiere a comenzilor, inclusiv cerințe revizie/aprobare, cu reguli predefinite
- Monitorizare în timp real a activităților lansate și a fluxului de revizie/aprobare
- Mesaje de alertă pentru diverse evenimente (depășirea unei date prestabilite, modificarea unui document)
- Suport pentru colectare/organizare/diseminare a celor mai bune practici în cadrul organizației
- Suport e-learning
- Suport de monitorizare evenimente planificate sau situații de criză
- Suport pentru sistemul de management al calității, inclusiv măsurători automate
- Funcționalități de management al relațiilor cu clienții (pentru departamentul de vânzări)

» **Informații despre preț**
office@bisnet.ro

» **Sistem de operare**
• Microsoft Windows • IBM iSeries • IBM AIX

» **Mediu de dezvoltare**
• IBM Lotus Domino Server • IBM Lotus Notes with Collaboration • IBM Lotus Domino Designer

» **Informații despre implementare**
Consultanță pentru implementarea unui Sistem de Management al Calității și CRM
• **Configurație:**
- server Esfera
- clienți Esfera
• **Licențiere:**
- per server, cu 5 clienți incluși
- per client suplimentar

» **Informații despre suport**
Mentenanță software:
• inclusă în prețul produsului pentru primul an;
• 22% din prețul de listă începând cu prima aniversare anuală de la licențiere

» **Referințe**
Implementat și utilizat la BIS, proiecte pilot la Banca Comerciala Română și la U.Politehnica București

» **Adresă Web unde pot fi găsite mai multe informații**
<http://www.bisnet.ro/Esfera.htm>

» **Alte informații**
office@bisnet.ro