

Blue Point Call Center

DATE DE CONTACT

Blue Point Telecom
Splaiul Unirii Nr. 313
Clădirea ICPE Electrocond et.1
Sector 3, București
Tel.: 021 529 15 00
Fax: 021 529 15 95
Email: office@blue-point.ro
www.blue-point.ro

POZIȚIONARE/VECHIME ÎN PIAȚĂ

Pornind de la ideea de a oferi soluții complete clienților săi, Blue Point a fost înființată în anul 2006, bazându-se pe managementul unei echipe de specialiști din domeniul telecomunicațiilor.

Blue Point pune la dispoziția clienților săi centre de apel profesional disponibile 24 din 24 de ore, 7 zile din 7, cu configurații stabilite în funcție de nevoile existente, dedicate unei relații complete cu clienții.

OFERTA DE SERVICII

Servicii destinate creșterii bazei de clienți

- Telemarketing
- Telesales
- Cercetări de piață
- Sondaje de opinie
- Programare întâlniri

Servicii destinate creșterii satisfacției clienților

- Linie de suport clienți
- Infoline

- Preluare comenzi
- Suport tehnic

Servicii destinate creșterii vânzărilor pe fiecare client

- Promovare programe de loializare (Loyalty and Retention)
- Programe Up-sales
- Programe Cross-sales

CAPACITĂȚI DE OPERARE

Peste 100 de agenți

ABILITĂȚI LINGVISTICE:

română, maghiară, engleză, italiană, spaniolă, franceză

PORTOFOLIU CLIEȚI/ REFERINȚE:

Țiriac Auto, Synevo România, Heineken România, Xerox România, Rentrop&Straton, Reader's Digest, Volvo Trucks, Daedalus, Market Trend

Bosch Communication Center

DATE DE CONTACT

Bosch Communication Center SRL
AGN Business Centre
Calea Aradului 8
300088 Timișoara
ROMÂNIA
Tel. +40 256 200000
Fax +40 256 272700
bcc@ro.bosch.com
www.boschcommunicationcenter.com

POZIȚIONARE/VECHIME ÎN PIAȚĂ

Înființat în 1985 ca și centru de monitorizare și comunicare, Bosch Communication Center este în prezent furnizor internațional de servicii de Business Process Outsourcing. Bosch Communication Center oferă o gamă largă de servicii de externalizare a proceselor de afaceri. Din noiembrie 2007, Bosch Communication Center este prezent și pe piața din România, prin sediul său de la Timișoara.

OFERTA DE SERVICII

Peste 4.000 de angajați în Europa, Asia și America de Sud gestionează și optimizează procesele de afaceri ale clienților în peste 25 de limbi străine. Standardele înalte de calitate, pentru care compania Bosch este recunoscută pe plan internațional, se regăsesc în serviciile pe care Bosch Communication Center le oferă în domeniile: marketing, vânzări, relații cu clienții, financiar, contabilitate, securitate, siguranță, administrare patrimoniu, achiziții, producție, logistică, IT, tehnologie și resurse umane.

CERTIFICĂRI

ISO 9001:2008 / ISO 14001:2005 /
ISO 18001:2008

TIPURI DE PROIECTE ABORDATE

- Servicii de comunicare și relații cu clienții
- Asistență în domeniile marketing, vânzări, financiar și contabilitate
- IT helpdesk
- Managementul documentelor
- Securitate
- Administrare patrimoniu

CAPACITĂȚI DE OPERARE

Peste 500 de persoane

ABILITĂȚI LINGVISTICE

Servicii de externalizare a proceselor de afaceri (BPO) oferite în 11 limbi străine: cehă, engleză, franceză, germană, italiană, maghiară, română, sârbă, slovacă, spaniolă, ucrainiană

PORTOFOLIU CLIEȚI/ REFERINȚE

Primăria Municipiului Timișoara, Reader's Digest, Lifecare, Robert Bosch GmbH, Total Soft, precum și lideri mondiali în domeniul energetic și al telecomunicațiilor etc.